

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 382
van **GWENNY DE VROE**
datum: 12 maart 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques voor personen met een beperking - Administratieve vereenvoudiging

Het aantal dienstencheques dat men jaarlijks kan aankopen, is beperkt. Er zijn echter uitzonderingen voor eenoudergezinnen, oudere personen die een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genieten, gehandicapte personen en ouders van minderjarige gehandicapte kinderen.

Mensen met een beperking of ouders van minderjarige kinderen met een beperking hebben immers recht op een verhoogd aantal dienstencheques. Hiervoor moeten ze wel jaarlijks een attest van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) indienen bij Sodexo om deze uitzonderingen te kunnen genieten.

In oktober 2015 bevroeg ik de minister hier een eerste keer over, daar een administratieve vereenvoudiging zich opdrong. De minister nam het engagement aan om deze jaarlijkse aanvraag te vervangen door een automatische gegevensuitwisseling. Op deze manier kan dit recht op een verhoogd aantal dienstencheques automatisch worden toegekend: een automatische uitwisseling tussen Sodexo en het departement Werk en Sociale Economie (WSE).

De volledige automatisering van de gegevensuitwisseling zou voor begin 2017 zijn, aldus het antwoord van de minister op één van mijn voorgaande schriftelijke vragen. In afwachting van de implementatie van deze volledig automatische werkwijze, zou er wel een tijdelijke oplossing geïmplementeerd worden.

Op 20 februari 2017 is er vanuit Sodexo een mail vertrokken naar de bestaande gebruikers die door het VAPH erkend zijn, met de boodschap dat zij automatisch het verhoogd quotum kunnen genieten. De administratieve vereenvoudiging is voor deze gebruikers dan ook al geïmplementeerd en gecommuniceerd aan de betrokken gebruikers met een beperking. Maar helaas is de vereenvoudiging nog niet volledig geautomatiseerd.

Bovendien is deze vereenvoudiging enkel van toepassing voor de gebruikers die door het VAPH worden erkend. Gebruikers die door andere instellingen werden erkend als persoon met een beperking, kennen nog geen automatisering. Volgens het laatste antwoord van de minister moet er voor een volledige automatische werkwijze voor alle gebruikers met een beperking een uitwisseling van gegevens worden opgezet tussen het departement en Handiweb.

Tegen september 2017 zou de Vlaamse Toezichtscommissie beslissen of zij hiertoe de nodige machtiging verleent. Indien men deze verleent, is het nog steeds afhankelijk van de complexiteit van de integratie van de gegevens of de volledige automatische uitwisseling tegen 1 januari 2018 of ten laatste tegen 1 september 2018 operationeel zal zijn

1. a) Wat is de stand van zaken van de volledige automatisering van de administratieve vereenvoudiging?
b) Werd de volledige automatisering van de gegevensuitwisseling reeds geïmplementeerd? Zo ja, sinds wanneer is die in werking?
2. Heeft de Vlaamse Toezichtscommissie de machtiging verleend om een uitwisseling op te zetten tussen het departement en Handiweb?
Zo ja,
 - a) wanneer;
 - b) welke timing hanteert men om de uitwisseling te operationaliseren? Welke concrete stappen zijn hiervoor nodig;
 - c) heeft men al meer zicht op de concrete timing van wanneer de integratie operationeel zou moeten zijn?
3. Hoeveel gebruikers hebben in 2017 een attest ingediend? Hoeveel van deze gebruikers hebben een nieuw attest moeten indienen voor 2018?

ANTWOORD

op vraag nr. 382 van 12 maart 2018

van **GWENNY DE VROE**

1. De volledige automatisering van de gegevensuitwisseling werd tot op heden nog niet geïmplementeerd. De machtiging die door de Vlaamse Toezichtscommissie dient goedgekeurd te worden, kon nog niet worden ingediend. Hierdoor is de werkwijze die in 2017 van toepassing was, nog steeds in voege. Voor alle gebruikers die over een attest van het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH) beschikken, zal de aanvraag opnieuw automatisch goedgekeurd worden. De gebruikers die niet door het VAPH worden erkend, moeten nog steeds een attest indienen.
2. Om de aanvraagprocedure voor een machtiging vlot te laten verlopen, wordt vanuit de Vlaamse Toezichtscommissie een aanvraagformulier ter beschikking gesteld die door beide partijen, namelijk de aanvrager van de gegevens en de partij die de gegevens aanlevert, moet worden ingevuld en ondertekend.
Het departement WSE wacht momenteel nog op de input van het VAPH voor de vervollediging van de aanvraag alvorens deze in te dienen bij de Vlaamse toezichtscommissie. Bijgevolg kan de automatisering van dit proces niet verder worden gezet. Het departement WSE zal dit blijven opvolgen, om zo snel mogelijk de machtiging te kunnen aanvragen.
De voorbereidende ontwikkelingen werden ondertussen reeds zoveel mogelijk uitgevoerd, zowel binnen het departement WSE als bij de uitgiftemaatschappij. Zo lang de machtiging echter niet wordt verleend, kan dit proces niet volledig getest worden. Er zullen dus nog steeds enkele ontwikkelingen moeten gebeuren om de integratie van de automatische gegevensuitwisseling te garanderen na de toekenning van de machtiging.
3. Voor 2017 werden er 638 aanvragen automatisch goedgekeurd via het VAPH. Daarnaast werden 340 aanvragen goedgekeurd door Sodexo via de overhandiging van een attest.
Doordat voorlopig voor 2018 dezelfde werkwijze wordt gebruikt als in 2017, zullen er nog steeds gebruikers een attest moeten indienen bij Sodexo. Op de exacte aantallen voor 2018 heeft Sodexo momenteel nog geen zicht. De 638 gebruikers waarvan de aanvraag in 2017 via het VAPH automatisch werd goedgekeurd, zullen opnieuw een automatische goedkeuring ontvangen.