

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 353

van **MARTINE Taelman**

datum: 15 maart 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaamse overheid - Toegankelijkheid websites en apps voor mensen met een beperking

In Nederland moeten vanaf september 2018 alle nieuwe websites van de overheid toegankelijk en bruikbaar zijn voor mensen met een beperking. Alle bestaande websites krijgen een jaar langer - tot september 2019 - de tijd om ook aan de wet te voldoen. In 2021 geldt de wet ook voor mobiele apps.

De nieuwe wet maakt het internet beter toegankelijk voor iedereen maar vooral voor mensen met een beperking. Toch zullen alle internetgebruikers profiteren omdat toegankelijke websites voor iedereen beter te gebruiken zijn.

Alle overheidsinstanties moeten de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid toepassen in beleid en wettelijk vastgelegde regelgeving. De ministerraad heeft dat besloten op voorstel van staatssecretaris Knops van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Alle nieuwe Vlaamse overheidswebsites moeten sinds 2006 toegankelijk zijn volgens de normen van AnySurfer, het Belgisch kwaliteitslabel voor toegankelijke websites. Alle burgers moeten de websites en de aangeboden informatie vlot kunnen gebruiken, ook slechtzienden, blinden, kleurenblinden, ouderen en wie een auditieve of motorische handicap heeft.

Het percentage Vlaamse overheidswebsites met een AnySurfer-label blijft schommelen rond zo'n 3% in 2016. In 2011 haalde nog een vijfde van de Vlaamse overheidswebsites het kwaliteitslabel, maar sindsdien daalt het cijfer jaar na jaar.

Het AnySurfer-label verliest dus verder aan belang. Dat betekent dat de toegankelijkheid van de digitale informatie erop achteruitgaat, terwijl de digitalisering zich voortzet.

Op 22 december 2016 is de Europese richtlijn inzake toegankelijkheid van overheidswebsites van kracht gegaan. Deze stelt in het kort dat alle websites van de Vlaamse overheid toegankelijk moeten zijn voor iedereen.

1. Hoeveel websites van de Vlaamse overheid gebruiken het AnySurfer-label? Hoe verhoudt zich dit tot het totaal aantal websites van de Vlaamse overheid? Kan de minister de recentste cijfers geven en aangeven of het percentage Vlaamse overheidswebsites met een AnySurfer-label nog steeds rond de 3% ligt? Kan de minister de cijfers toelichten?

2. Gezien de inwerkingtreding van de bovenvermelde Europese Richtlijn had ik graag vernomen of alle nieuwe websites van de Vlaamse overheid systematisch toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Zo neen, waarom niet en kan de minister dan toelichten?
3. Kan de minister aangeven hoeveel Vlaamse overheidsapplicaties toegankelijk zijn voor gebruikers met een visuele, auditieve of motorische handicap en hoe verhoudt dit cijfer zich tot het totaal aantal Vlaamse overheidsapplicaties? Kan de minister deze oplijsten en individueel toelichten?
4. Kan de minister toelichten hoe zij het streefdoel van de Europese Richtlijn inzake toegankelijkheid van overheidswebsites voor iedereen gaat naleven? Kan het Nederlandse wettelijke initiatief waarbij alle nieuwe websites vanaf september toegankelijk en bruikbaar moeten zijn voor mensen met een beperking en waarbij alle overheidswebsites vanaf september 2019 aan de wet moeten voldoen, hiertoe bijdragen? Overweegt de minister een gelijkaardig initiatief? Zo ja, kan de minister concreet toelichten naar inhoud en timing? Zo neen, hoe gaat de minister dan wel de systematische toegankelijkheid en bruikbaarheid van de overheidswebsites en apps bereiken en kan de minister dit zeer concreet toelichten?
5. Welke beleidsinitiatieven heeft de minister tot op heden getroffen om de overheidswebsites en de overheidsapps systematisch toegankelijk te maken en bruikbaar te maken voor personen met een handicap en kan de minister aangeven hoe dit zich vertaalt in cijfers naar toegankelijke websites alsook wat betreft de overheidsapplicaties? Over welke budgetten gaat het?
6. Bestaat er een systematische aanpak voor de invoering van toegankelijke websites?
7. Hoeveel AnySurfer-audits werden er ten opzichte van de verschillende beleidswebsites van de leden van de regering uitgevoerd? Wat zijn de recentste resultaten van deze audits? Kan de minister de recentste cijfers geven en deze toelichten?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Liesbeth Homans (353) en Jo Vandeuren (403).

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 353 van 15 maart 2018

van **MARTINE Taelman**

1. Voor de laatste cijfers (2016), zie:

<https://overheid.vlaanderen.be/bedrijfsinformatie/toegankelijke-websites>

In het kader van de Richtlijn inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties (hierna: de richtlijn) stelt de Europese Commissie uiterlijk op 23 december 2018 een uitvoeringshandeling vast voor de toezicht- en rapportagemethodiek. Tot aan het uitvoeringsbesluit van de Europese Commissie wordt daarom gemonitord op basistoegankelijkheid (zie ook 3.) en ligt de focus op het ondersteunen bij de omzetting van de richtlijn (zie ook 5).

2. De Richtlijn omvat verschillende streefdoelen en -data m.b.t. het realiseren van webtoegankelijkheid, die overgenomen zijn in het ontwerp van bestuursdecreet (zie 4.).

3. Ik beschik niet over een geaggregeerd zicht op het aantal applicaties binnen de Vlaamse overheid en dus ook niet op de verhouding toegankelijke en niet-toegankelijke applicaties. Voor de cijfers inzake basistoegankelijkheid, zie:

<https://overheid.vlaanderen.be/bedrijfsinformatie/toegankelijke-websites>

4. De Richtlijn wordt in Vlaanderen omgezet in het ontwerp van bestuursdecreet dat op 9 maart 2018 voor de tweede maal principieel werd goedgekeurd. Dit ontwerp van decreet is publiek beschikbaar op:

<https://www.vlaanderen.be/nl/nbwa-news-message-document/document/0901355780225d8d>

Deze omzetting houdt in dat websites en applicaties, binnen het toepassingsgebied van de richtlijn toegankelijk moeten zijn, conform de streefdoelen en -data van de richtlijn die zijn overgenomen in het ontwerp van bestuursdecreet (zie art. IV.268). De criteria waarnaar in de richtlijn wordt verwezen, zijn minimaal de Web Content Accessibility Guidelines, versie 2.0, niveau AA.

5. De huidige maatregelen kaderen binnen de omzetting van de richtlijn. Veel informatie is online beschikbaar; zie onder meer:

<https://overheid.vlaanderen.be/aan-welke-toegankelijkheidscriteria-moet-je-website-voldoen>

<https://overheid.vlaanderen.be/wettelijk-kader-webtoegankelijkheid>

<http://docs.vlaamsparlement.be/pfile?id=1277991>

<https://overheid.vlaanderen.be/gebruiksvriendelijke-digitale-dienstverlening>

Samengevat voorzie ik halfjaarlijks interne opleidingen (gezamenlijke kost van €2.150), werden er verantwoordelijken voor webtoegankelijkheid aangesteld, is er heel wat informatie beschikbaar binnen de projectgroep belast met omzetting van de richtlijn en via de inschakeling van externe expertise (€110 per uur), wordt er een online automatische screeningtool ter beschikking gesteld via een raamcontract onder beheer van de Diversiteitsbeleid voor twee jaar (€80.000 per jaar), is er intensieve sensibilisering (inspiratiesessie webtoegankelijkheid, de Week van de Toegankelijkheid,...), wordt er gewerkt aan een model toegankelijkheidsverklaring en een modelclausule met betrekking tot de webtoegankelijkheidsvereisten voor overheidsopdrachten, in kader van de richtlijn. Aanvullend heeft het Agentschap Informatie Vlaanderen (AIV) een UX-componentenbibliotheek gebouwd waarmee

webtoegankelijke websites kunnen worden gebouwd binnen de Vlaamse overheid. Hiermee ontzorgt AIV de entiteiten inzake webtoegankelijkheid. De projectgroep die zich bezig houdt met zowel de juridische omzetting als de praktische implementatie, houdt uiteraard ook een personeelskost in.

6. Zie antwoord op de vragen 4 en 5.

7. Zie het antwoord op vraag 1.