



Roger Kesteloot
Directeur - generaal

Toelichting ReTiBo aan de Commissie Mobiliteit en Openbare Werken

15-03-2018



Mijn lijn, altijd in beweging



Doelstellingen ReTiBo

(Registratie – Ticketing – Boordcomputer)

Voordelen van de MOBIB-kaart van De Lijn

- U zult uw vervoerbewijs niet meer in een ontwaarder moeten steken, maar het er gewoon even voor houden. Op- en overstappen gaat dus veel sneller.
- U zult in de toekomst uw MOBIB-kaart van De Lijn thuis kunnen opladen, wanneer u dat wilt.
- U zult uw MOBIB-kaart van De Lijn ook kunnen gebruiken op het netwerk van andere openbare vervoermaatschappijen. In de toekomst hebt u slechts één MOBIB-kaart nodig voor alle openbaar vervoer.
- De Lijn zal over nauwkeurige (maar anonieme) reizigersinformatie beschikken. Die kunnen we gebruiken om ons aanbod en netwerk nog beter af te stemmen op wat u van ons verwacht.
- U zult uw MOBIB-kaart van De Lijn in de toekomst ook kunnen gebruiken voor andere diensten (autodelen, leenfietsen...).

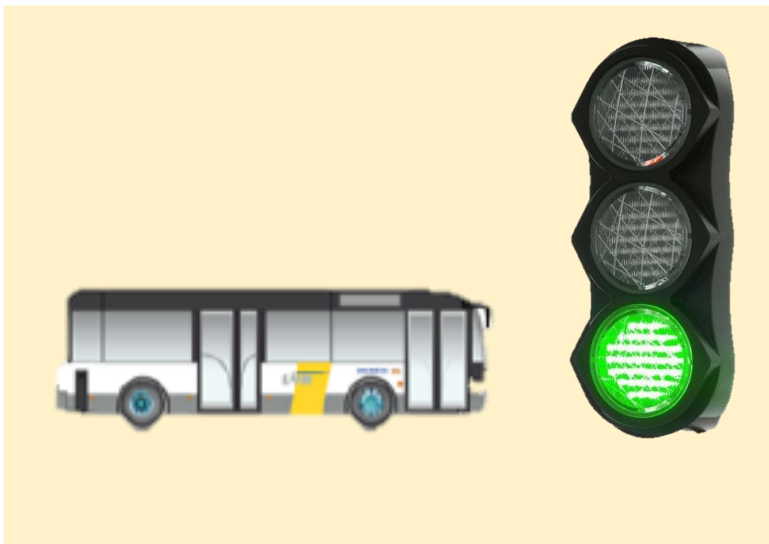


- **Reizigerscomfort: één Mobib-kaart** voor de vier openbaarvervoernetten
- **Vervanging huidig, verouderd magnetisch systeem**
onderhoudskosten lopen op & wisselstukken zijn schaars
- **Betere en meer volledige beheersinformatie**
gedetailleerde info over reizigersstromen & aantallen
→ aanbod meer op maat van de vraag



Platform voor verdere ontwikkelingen

**Betere doorstroming door
dynamische
verkeerslichtenbeïnvloeding**



**Vernieuwd
reizigersinformatiesysteem op basis
van ReTiBo GPS locatie en
kwalitatieve data**



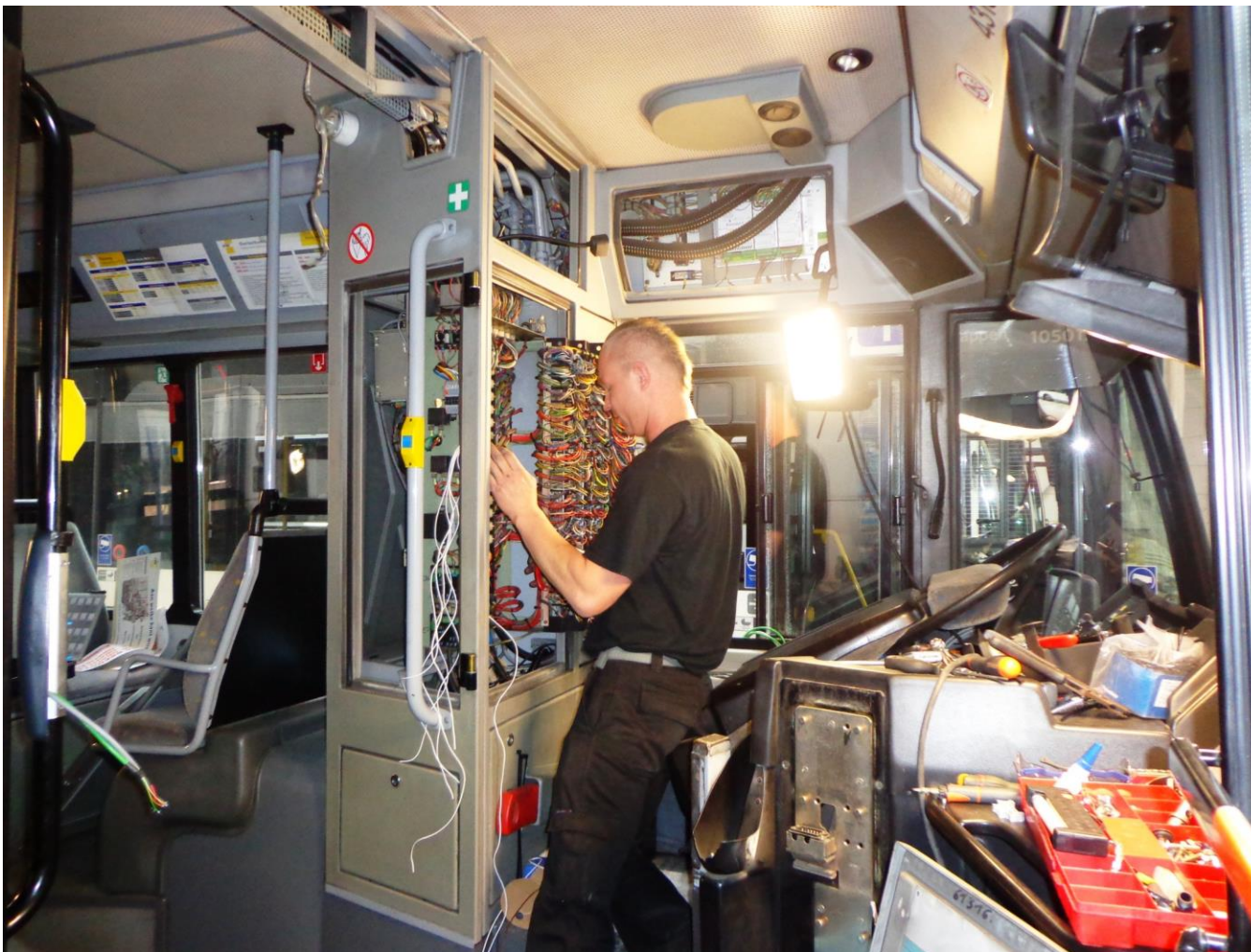
ReTiBo hoofdopdracht - historiek

- Toegewezen in **augustus 2011** aan **THV Profa** (Prodata Systems – Prodata Mobility Systems – Fabricom GDF Suez):
 - **Hardware** (boordcomputers, chauffeursconsoles, validatoren, voorverkoopautomaten, kaartprinters, ...) + **installatiewerken**
 - **Front Office en Back Office software** (licenties, ontwikkeling, integratie met de systemen van De Lijn)
 - **Opleiding**
 - **Onderhoudscontracten** (hardware & software)
- **Oorspronkelijke doorlooptijd** project opleveringen: tot **einde 2014**
- Significante vertragingen bij voertuiginstallaties & software opleveringen ⇒ **Herzieningsovereenkomst (juni 2013)** en **Overeenkomst Gewijzigde Planning 'ALG-08' (februari 2015)**
- **2014:** overname van Prodata Mobility Systems door **Kapsch CarrierCom**







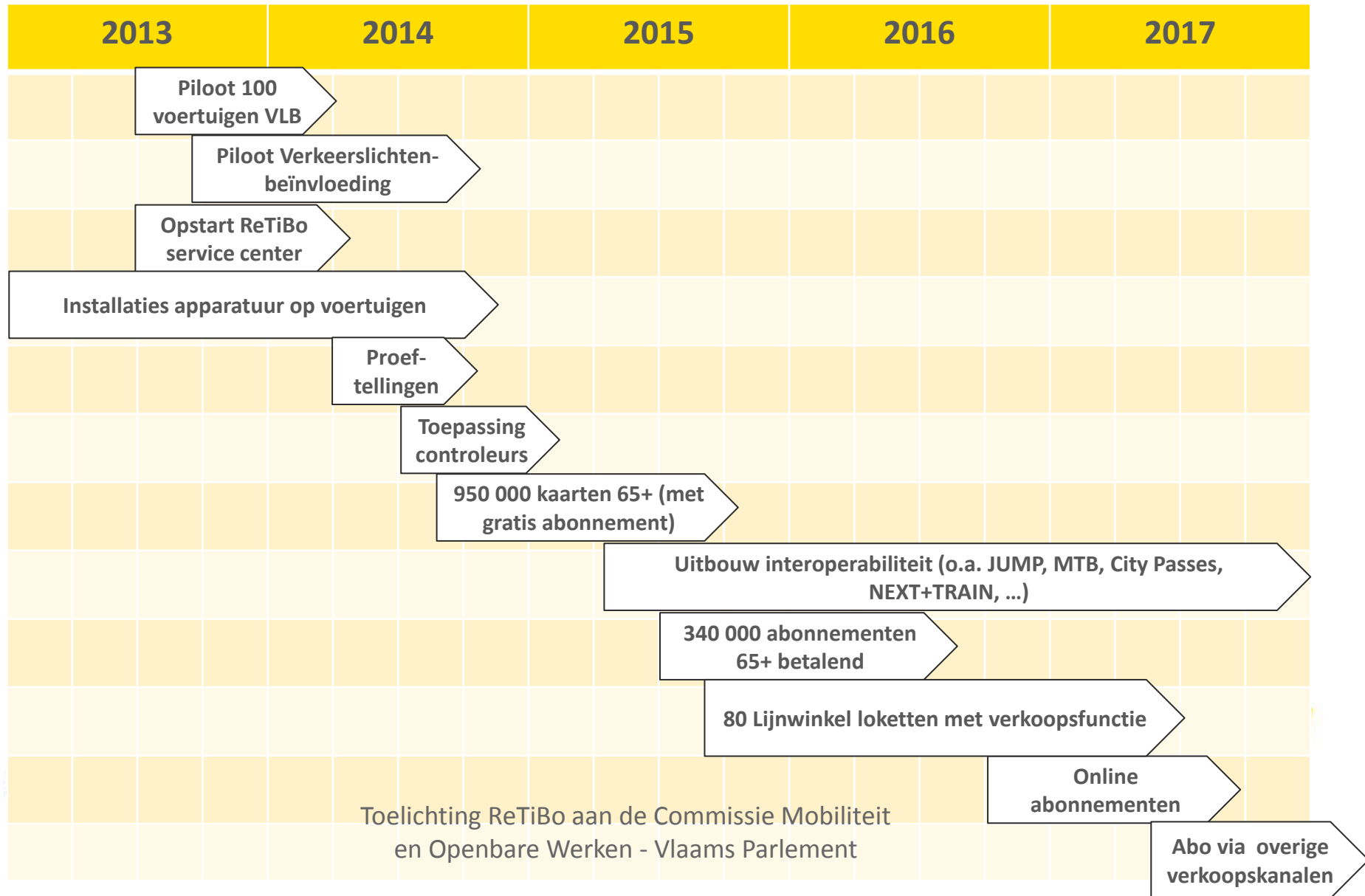




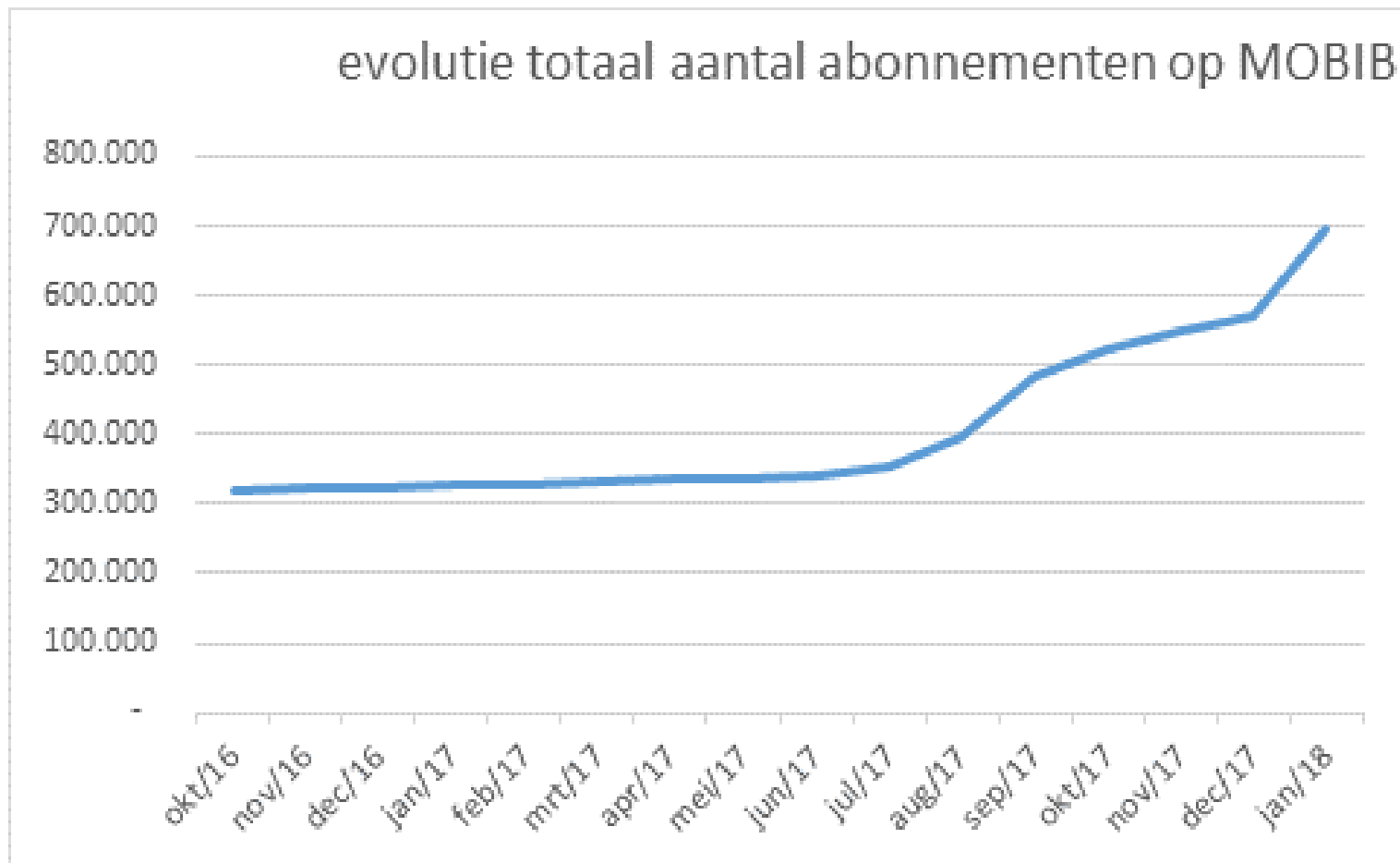
Toelichting ReTiBo aan de Commissie Mobiliteit
en Openbare Werken - Vlaams Parlement



Tastbare resultaten 2013-2017



Tastbare resultaten: Mobib abonnementen



Tastbare resultaten: Mobib abonnementen

	65+	Buzzy Pazz 12m	Buzzy Pazz junior 12m	Omnipas 12m	PMH	Totaal
okt/16	318.806	851	64	49		319.770
nov/16	320.700	1.370	117	101		322.288
dec/16	322.879	1.723	152	156		324.910
jan/17	325.171	2.197	190	270		327.828
feb/17	326.686	2.444	230	363		329.723
mrt/17	329.198	2.741	259	471		332.669
apr/17	331.291	2.856	299	526		334.972
mei/17	333.076	4.075	486	767		338.404
jun/17	334.945	4.614	694	1.739		341.992
jul/17	336.662	8.039	2.234	8.028		354.963
aug/17	338.630	33.893	5.969	16.965		395.457
sep/17	307.587	130.454	13.887	32.211		484.139
okt/17	310.761	148.338	16.218	45.249		520.566
nov/17	315.892	157.949	18.059	56.636		548.536
dec/17	317.650	164.653	19.456	67.696		569.455
jan/18	320.131	175.648	22.578	88.164	89.963	696.484



Tastbare resultaten: projectie actieve Mobib vervoerbewijzen per 30/06/2018

- **Mobib-kaarten met actieve vervoerbewijzen: 921.000**
 - **Abonnementen 12m :** 702.000
 - **Abonnementen 3m :** 12.000
 - **Abonnementen 1m :** 22.000
 - **PmH abonnement :** 147.000
 - **Vrijverkeer :** 38.000
- **Ca. 1 Vlaming op 7** met actief Mobib-vervoerbewijs De Lijn
- Op schema voor **volledige reizigersregistratie** (in combinatie met magnetische, sms- en M-tickets) tegen eind Q2 2018



Tastbare resultaten: campagne validatie



Tastbare resultaten: 4 operatoren – 1 Mobib



Tastbare resultaten: 4 operatoren – 1 Mobib



Design & Lettering: Risa Rodil



Toelichting ReTiBo aan de Commissie Mobiliteit
en Openbare Werken - Vlaams Parlement

Dia 15



Tastbare resultaten: interoperabiliteit

Jump - Brussel



Tastbare resultaten: interoperabiliteit



City Pass Antwerpen

City Pass Gent



Tastbare resultaten: combimobiliteit



Evaluatie hoofdleverancier THV Profa

- Hardware
 - 4 500 boordcomputers (incl. intelligente voeding en datacommunicatiemodule)
 - 4 500 aanraakschermen voor chauffeurs
 - 12 000 valideertoestellen
 - 196 verkoopautomaten (nog in gebruik te nemen)
- Installatiewerken (voertuigapparatuur, incl. kablering).....
 - Afgerond in november 2014
- Front Office software (toestellen)
- Back Office software
 - Uitgangspunt uit offerte THV Profa: > 80% herbruikbare 'off-the-shelf' software bleek uiteindelijk < 20% te zijn

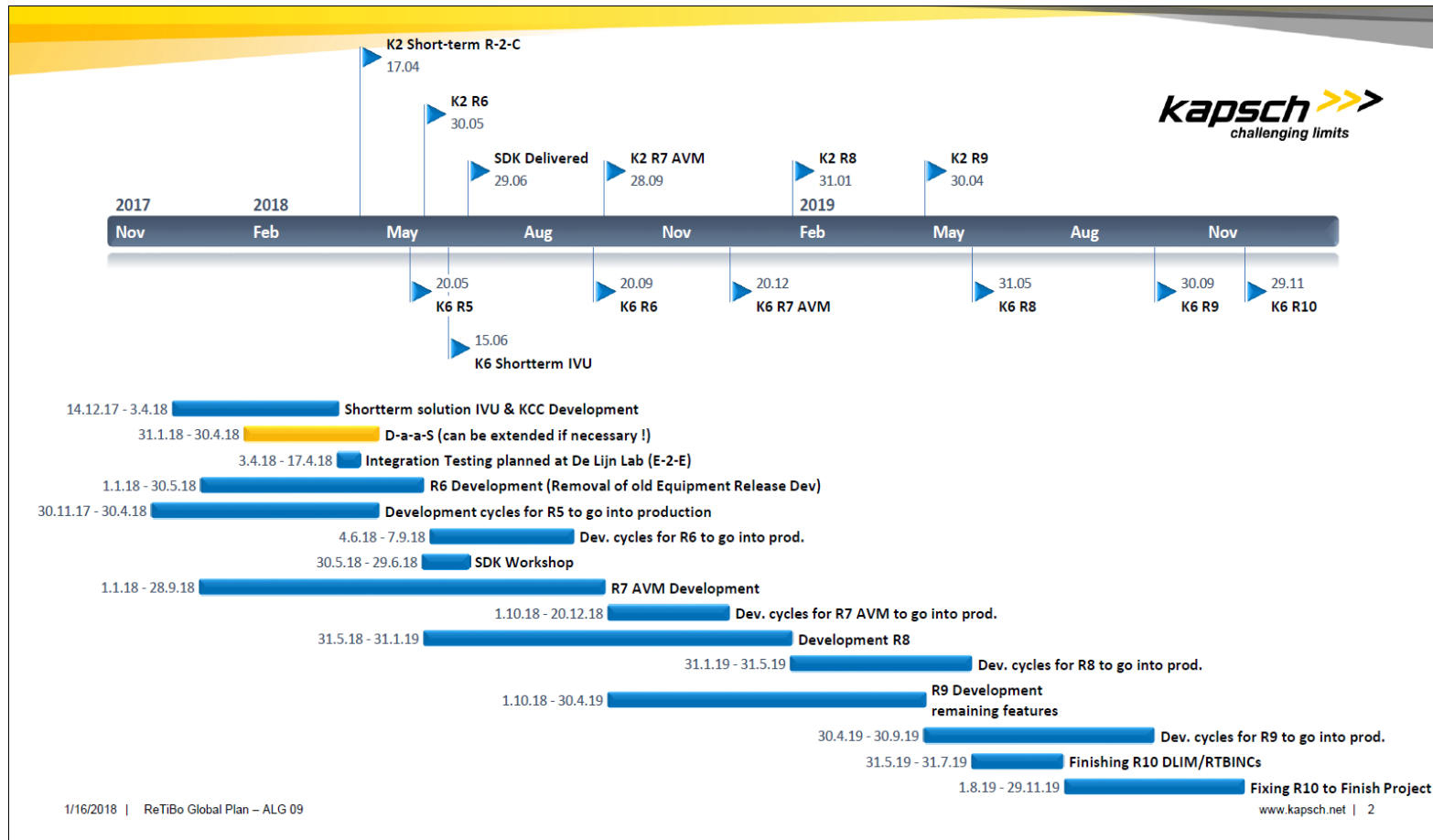


Recente historiek software leveringen

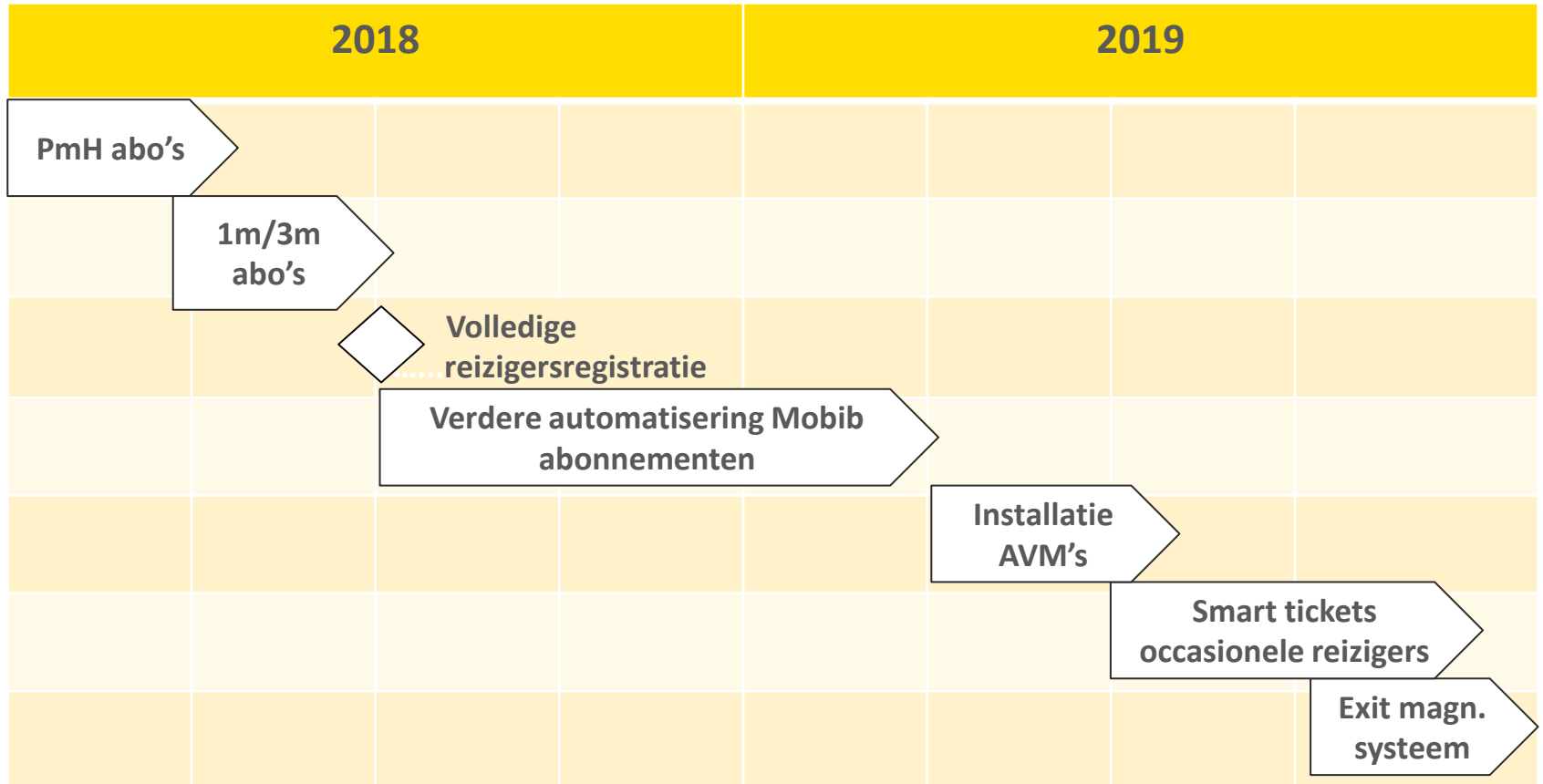
- **September 2015: Kapsch CarrierCom** neemt na overname van Prodata Mobility Systems het **project management** voor de software leveringen in eigen handen;
- **2016-2017: Back Office software** wordt regelmatig (maar met vertraging en suboptimaal) geleverd
- **2017-2018: Na ingebrekestelling van THV Profa door De Lijn**, lopen nu onderhandelingen over nieuwe Overeenkomst Gewijzigde Planning 'ALG-09' (op basis van nieuwe aanpak met onderaannemer IVU)



Voorstel THV Profa - software planning 'ALG-09' (in onderhandeling)



Geplande realisaties ticketing 2018-2019



Geplande realisaties: nieuwe ontwikkelingen

Evolution of Ticketing methods

Operator oriented :
"Use our ticket"

Customer oriented:
"Use what you have"



PayExpo TT MENA, Dubai Dec 6, 2016

Copyright © 2016 SFMCON ApS

7

Bron: Soren Sorensen, SFMCON ApS

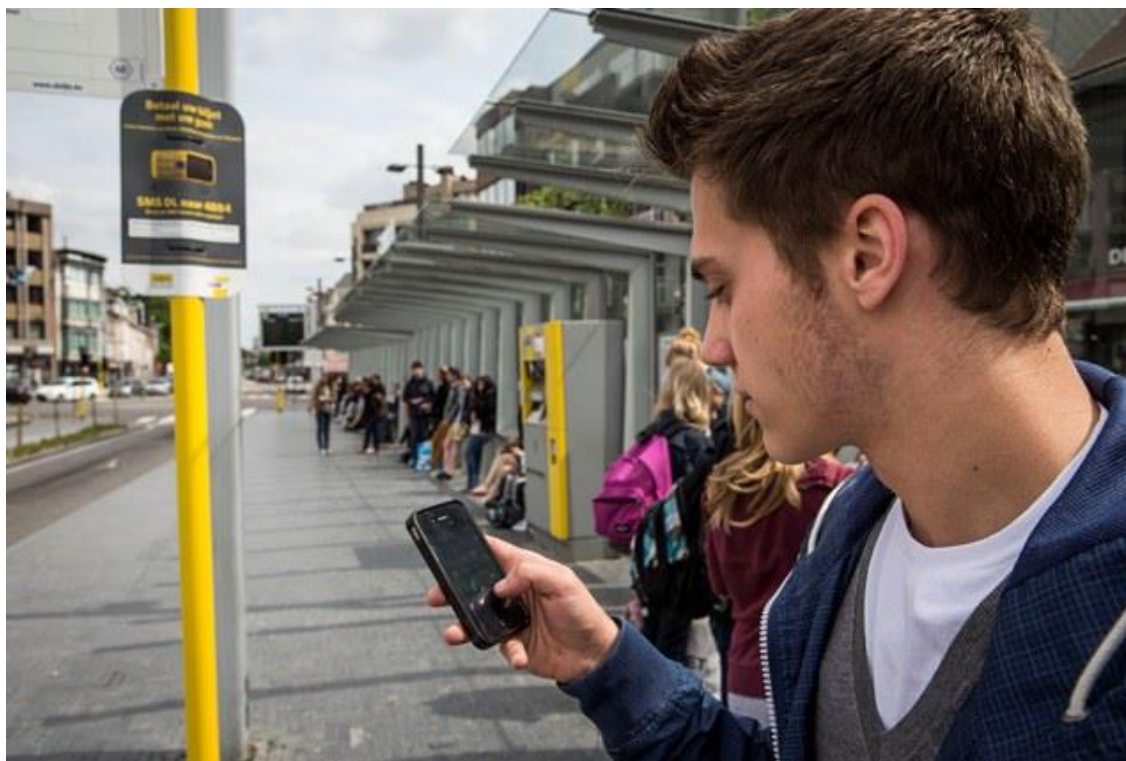


Toelichting ReTiBo aan de Commissie Mobiliteit
en Openbare Werken - Vlaams Parlement

Dia 23



Tastbare realisaties: SMS-ticket

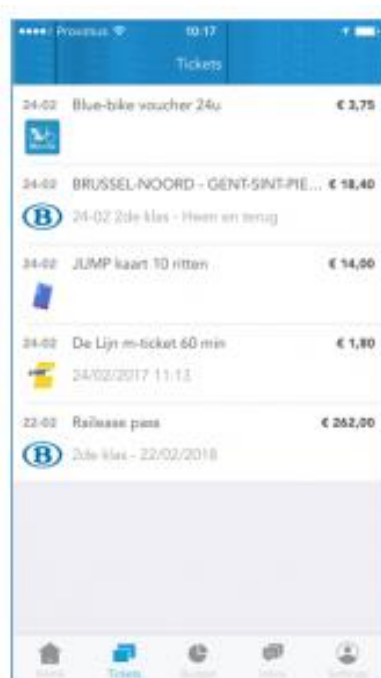


Tastbare realisaties: M-ticket



Tastbare realisaties: M-ticket via marktpartners

Olympus



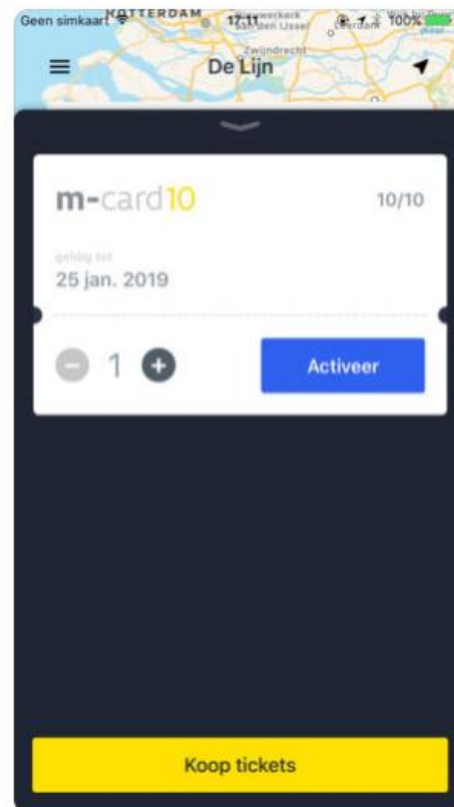
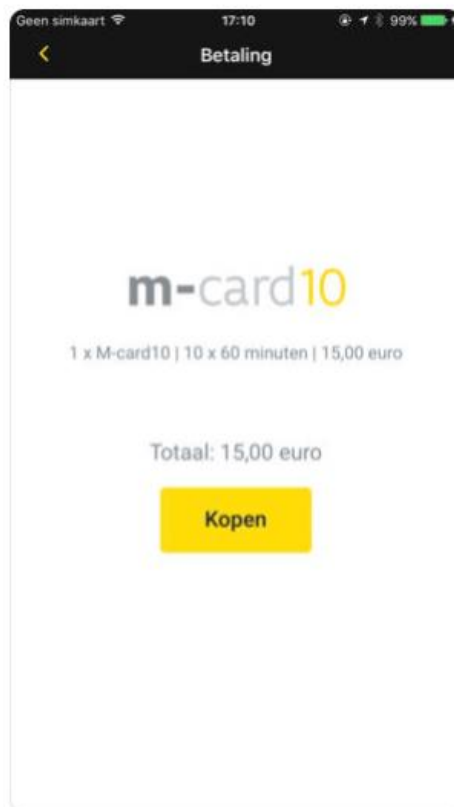
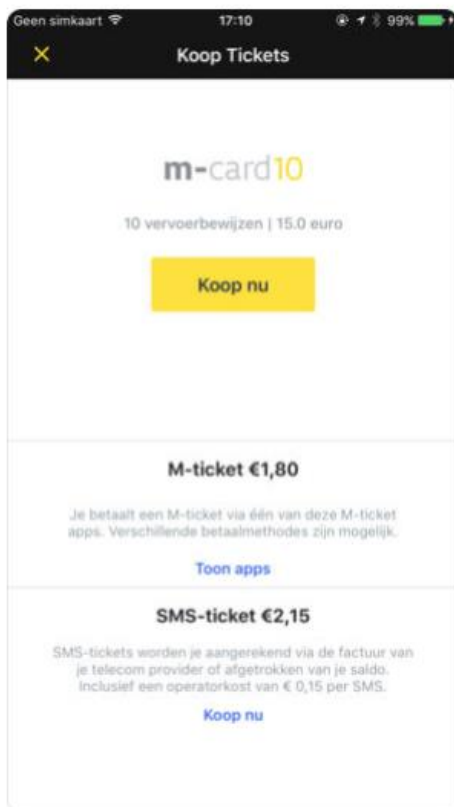
Be-mobile

en meer...

Mobiflow



Tastbare realisaties: M-card 10

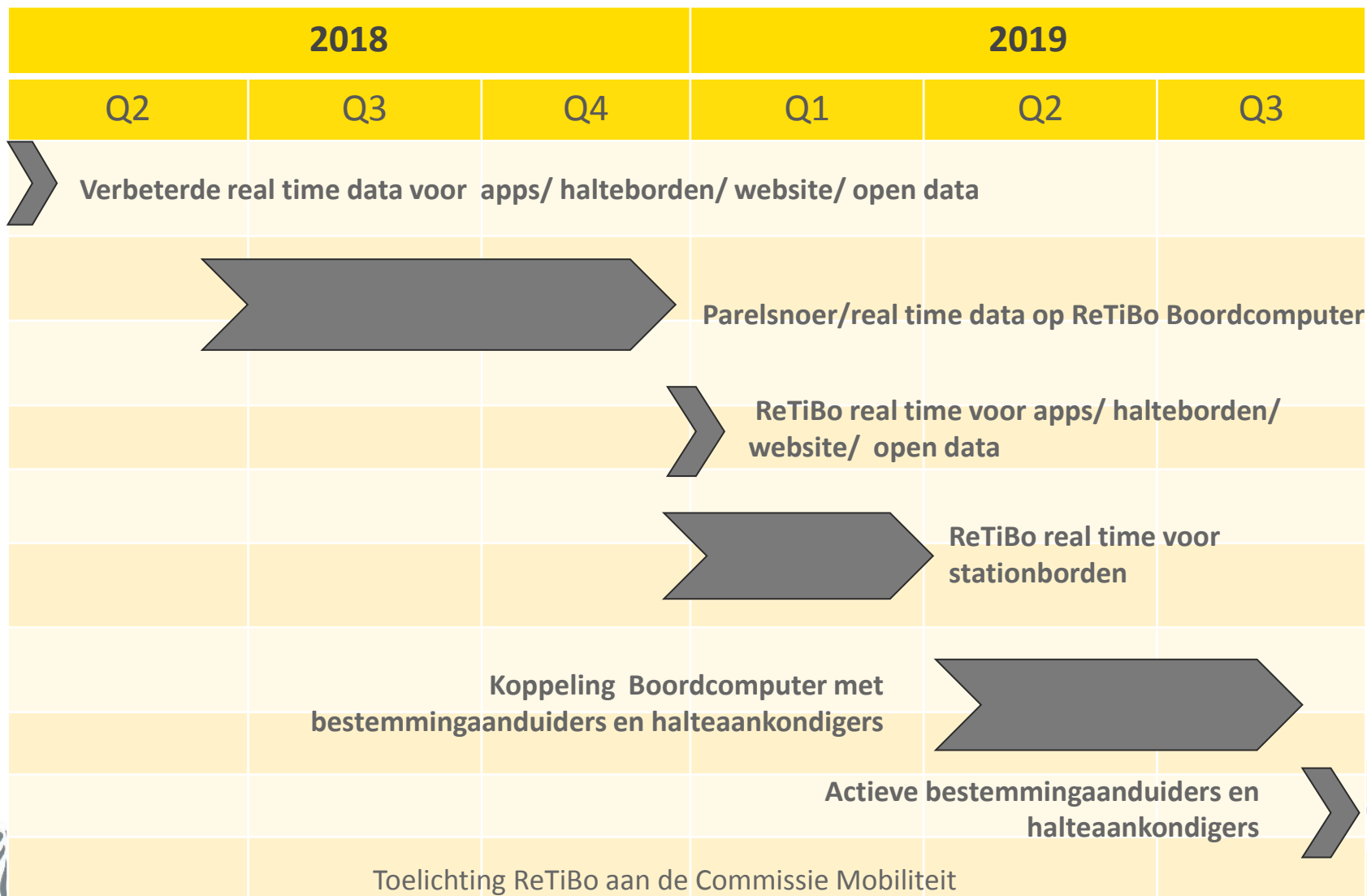


Functionaliteiten voertuigen

Stappen	Uitrol
Verbeterde real time en open data voor apps/ halteborden/ website/ open data platform (tijdelijke oplossing)	Maart-april 2018
Uitrol chauffeurstoepassingen (o.a. parelsnoer) en real time software naar boordcomputer	Juli-dec 2018
Doorsturen ReTiBo real time gegevens naar passagiers apps/ halteborden/ website/ open data platform (definitieve oplossing)	Jan 2019
Doorsturen ReTiBo real time gegevens naar stationborden	Jan-maart 2019
Koppeling bestemmingaanduiders/ halte aankondigers met boordcomputer	Q2-Q3 2019
Aansturing bestemmingaanduiders en halte aankondigers door de boordcomputer	Q3 2019



Planning real time reizigersinformatie



ReTiBo projectbudget (in mio €)

Hardware (levering & installatie)	79.8
Software (licenties & ontwikkeling)	16.8 (*)
Software (ICT implementatie)	13.0
ICT infrastructuur	1.2
Testen & keuring (hardware & software)	8.1
Projectbeheer (incl. opleidingen & communicatie)	29.7
Diversen (o.a. voortraject & prototypes, huur kantoren)	1.2
Totaal taakstellend projectbudget	149.8 (**)

(*) incl. verrekening van **4.3 mio €** **vertragingsboetes** THV Profa

(**) waarvan **vastgelegd** per 31/12/2017: **139.6 mio €** (***)

(***) waarvan **gefactureerd** per 31/12/2017: **131.3 mio €**



Evolutie ReTiBo projectbudget (in mio €)

Raming 2009 (prijzen 2009): <i>(omgerekend naar prijzen 01/2018 = 140.1 mio €)</i>	120.1
Goedgekeurde bijbestellingen (2011-2015) o.a. upgrade hardware processor verbeterde behuizing boordcomputer uitbreiding aantal verkoopautomaten (65 $\Rightarrow$ 196 AVM) werken nutsvoorzieningen AVM	+ 6.2
Uitbreiding voor DOE project (Dagelijkse Operaties Exploitatie)	+ 1.8
Uitloop hardware & installaties	+ 9.8
Uitloop software opleveringen	+ 11.9
Geprojecteerde totale investering	149.8





**Bedankt
voor je aandacht**



Mijn lijn, altijd in beweging

