

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 314
van **KATIA SEGERS**
datum: 2 maart 2018

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Online communicatie Vlaamse overheid - Impact 'Facebook-vonnis'

Op 16 februari 2018 verklaarde de rechtbank van eerste aanleg zich in eerste instantie bevoegd om na te gaan of Facebook de Belgische privacywet eerbiedigt wanneer het het surfgedrag van internetgebruikers in België volgt en oordeelde zij vervolgens dat - op basis van het onderzoek van de Privacycommissie - Facebook wel degelijk inbreuken pleegt.

Uit het onderzoek waarvan sprake is, blijkt immers dat Facebook via verschillende technologieën --de bekende 'cookies', maar ook de zogenaamde 'social plug-ins' (met name de 'vind ik leuk'-knop of de 'delen'-knop) of onzichtbare 'pixels' - op websites van derden, informatie verzamelt over internetgebruikers, zelfs wanneer die geen account hebben op het sociale medium of nog nooit de Facebook-webpagina bezocht hebben. Zo is sprake van het in kaart brengen van surfgedrag aan de hand van onzichtbare pixels, die Facebook op meer dan 10.000 andere websites geplaatst heeft.

De rechtbank van eerste aanleg besluit dat Facebook

- 1° gebruikers onvoldoende informeert over het feit dat ze informatie over hen verzamelt, over de aard van de informatie die ze verzamelt, over wat ze met die informatie doet en over hoe lang ze die informatie bewaart;
- 2° ook geen geldige toestemming van gebruikers verkrijgt om al die informatie te verzamelen en te verwerken.

De aanbevelingen van de rechtbank kunnen als volgt worden samengevat:

- 1° Facebook moet stoppen met het volgen en registreren van het internetgebruik van personen die surfen vanuit België tot zolang het zijn beleid niet in overeenstemming brengt met de Belgische privacywet.
- 2° Facebook moet alle onwettig verkregen persoonsgegevens vernietigen.
- 3° Facebook moet ten slotte het volledige vonnis, dat 84 bladzijden telt, publiceren op zijn eigen website en de drie laatste bladzijden ervan met de bevolen maatregelen in Belgische Nederlandstalige en Franstalige papieren dagbladen publiceren.

Als Facebook geen gevolg geeft aan het vonnis, moet het bedrijf een dwangsom betalen aan de Privacycommissie ten belope van 250.000 euro per dag vertraging, met een maximum van 100 miljoen euro.

De uitspraak heeft uiteraard ook gevolgen voor elke webhost die gebruikmaakt van Facebook plug-ins of pixels. Op die manier faciliteert men immers - al dan niet onbewust

- de ongeoorloofde informatievergaring en *tracking* van internetgebruikers, zolang de sociale netwerksite geen gevolg geeft aan het vonnis. Ook op verschillende websites van de Vlaamse overheid vinden we deze plug-ins terug, ter illustratie:



1. Kan de Vlaamse overheid garanderen dat er via de websites van haar departementen, agentschappen, steunpunten, ... geen sprake is van ongeoorloofde informatievergaring en *tracking* van internetgebruikers? Op welke manier werd dit onderzocht?
2. Welke impact heeft het 'Facebook-vonnis' op de online communicatie van de Vlaamse overheid?
3. Plant men richtlijnen uit te vaardigen omtrent het gebruik van Facebook plug-ins en/of pixels?

Voorts had ik graag volgende zaken verkregen:

4. Een overzicht van de Vlaamse departementen, agentschappen en steunpunten die op hun websites gebruikmaken van de zogenaamde 'Facebook-pixel'.
5. Een overzicht van de Vlaamse departementen, agentschappen en steunpunten die op hun websites gebruikmaken van Facebook plug-ins (de 'vind ik leuk'-knop of de 'delen'-knop).

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Geert Bourgeois (167), Hilde Crevits (314), Bart Tommelein (188), Liesbeth Homans (334), Ben Weyts (787), Jo Vandeurzen (373), Philippe Muyters (359), Joke Schauvliege (347), Sven Gatz (168).

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

ANTWOORD

op vraag nr. 314 van 2 maart 2018

van **KATIA SEGERS**

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door mevrouw Liesbeth Homans, Viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding.