

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 348
van **GÜLER TURAN**
datum: 1 maart 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

SYNTRA Vlaanderen - Competentietool ENTRE-spiegel

SYNTRA Vlaanderen gebruikt momenteel de ENTRE-Spiegel 2.0, een wetenschappelijk onderbouwde tool die peilt naar de elf belangrijkste competenties die men als ondernemer nodig heeft, en brengt ze in kaart. De ENTRE-spiegel werd in 2003 ontwikkeld en is in de loop der jaren verschillende keren aangepast.

In het actieplan voor het versterken van ondernemerscompetenties naar aanleiding van het afschaffen van het attest bedrijfsbeheer, lees ik dat SYNTRA Vlaanderen een competentiescan wenst te ontwikkelen. Een digitale scan die ondernemerscompetenties scant bij elke (toekomstige) ondernemer en de resultaten integreert in een digitale ondersteuningstool. Dit zou dan (kandidaat-)ondernemers moeten helpen met het in kaart brengen van hun noden en het vinden van het juiste ondersteuningsaanbod.

1. Hoeveel Vlaamse en Europese middelen zijn er sinds 2003 reeds gegaan naar de ontwikkeling en upgrade van deze tool?
2. Hoeveel kost de afname van een scan aan de ontwikkelaar? Graag een eenheidskostprijs, met een overzicht van eventuele andere gerelateerde kosten zoals onderhoud van dataservers.
3. Hoeveel Vlaamse en Europese middelen werden sinds de ontwikkeling van de ENTRE-spiegel besteed aan louter de afname van individuele scans? Graag een overzicht per kalenderjaar.
4. Is de minister van mening dat het een nieuw te ontwikkelen competentiescan betreft, die geïntegreerd moet worden in een digitale oriëntatietool die de (kandidaat-)ondernemer helpt om het voor hem juiste ondersteuningsaanbod te vinden?
5. Is de minister van mening dat het een aanpassing van de eerder bestaande ENTRE-spiegel-scan moet zijn? Hoe zwaar moet hierin geïnvesteerd worden en welke aanpassingen zijn er dan nog nodig?
6. Is het de bedoeling dat ook ondernemers kosteloos toegang tot de scan zouden krijgen?

ANTWOORD

op vraag nr. 348 van 1 maart 2018

van **GÜLER TURAN**

1. De ENTRE-Spiegel werd ontwikkeld binnen 3 opeenvolgende ESF-projecten:
 - ENTRE: 130.469,67 EUR ESF- en VCF-financiering, 144.177,56 EUR inbreng door SYNTRA Vlaanderen en partners. ENTRE liep van 2006-2008.
 - ENTRE-Spiegel: 21.878,21 EUR ESF- en VCF-financiering, 16.310,01 EUR inbreng door SYNTRA Vlaanderen en partners. ENTRE-Spiegel liep van 2008-2010.
 - Upgrade ENTRE-Spiegel: 33.680,87 EUR ESF-financiering, 17.203,57 EUR VCF-financiering, 22.186,77 EUR inbreng door SYNTRA Vlaanderen, 738,10 EUR inbreng door partners. Upgrade ENTRE-Spiegel liep van 2014-2016.
2. De tool is reeds ontwikkeld, dus bij afname van een scan is er verder geen kost meer voor de ontwikkelaar. Er is jaarlijks een hostingkost van 605 EUR.
3. De afname van de scans gebeurt door organisaties die de ENTRE-Spiegel inzetten in de begeleiding van student-ondernemers, kandidaat-ondernemers, herstarters,... SYNTRA Vlaanderen heeft geen kosten aan de afname van de individuele scans.
4. In een eerste fase tot 2020 (Programma Innovatieve Overheidsopdrachten PIO-project) zal een tool ontwikkeld worden om potentiële, startende en actieve ondernemers een overzicht aan te reiken van het actuele en complete aanbod van ondernemersvorming in Vlaanderen, met een indeling volgens parameters die relevant zijn voor een heterogeen doelpubliek van ondernemers. Lacunes en hiaten worden op die manier ook in kaart gebracht.

De ontwikkeling gebeurt op basis van een duidelijke definiëring van ondernemersvorming en het ontwikkelen van een algoritme om opleidingen in te delen.

Dit zal gebeuren in co-creatie met de partners VOKA, UNIZO en VDAB en een maximale betrokkenheid van een brede waaier van stakeholders. Ook zal de koppeling gebeuren met een waarderingstool.

In een tweede fase komt pas de ontwikkeling van een scan, waarbij het profiel van potentiële, startende en actieve ondernemers in kaart wordt gebracht en hun behoeften (lacunes) aan ondernemerscompetenties gekoppeld kunnen worden met het aanbod aan ondernemersvorming in Vlaanderen dat het best aan dit profiel voldoet. In die zin draagt de te ontwikkelen competentiescan bij tot een digitale oriënteringstool die (kandidaat) ondernemers helpt om het voor hen meest geschikte ondersteuningsaanbod te vinden.
5. De ENTRE-Spiegel werd ontwikkeld vanuit de idee dat de spiegel een tool is voor coaches en docenten om ondernemerscompetenties bespreekbaar te maken met de prestarters, de ondernemers, de herstarter,... De rol van de coach/docent is cruciaal om op basis van het resultaat van de spiegel tijdens de begeleiding in de opleiding, het project of de begeleiding aan de ondernemerscompetenties te werken.

De ENTRE-Spiegel is bij een 'herwerking' zeker een nuttig instrument dat waardevolle input kan leveren, maar het is de bedoeling om naar een nieuwe scan te gaan die breder is dan de ENTRE-Spiegel. Op dit moment kan er nog geen voorafname worden gedaan omdat het over een totaal nieuwe scan gaat. Vermits de ontwikkeling van de scan pas in een tweede fase zal gebeuren, valt nu niet te zeggen hoe zwaar de investeringen zullen zijn en welke eventuele aanpassingen nodig zijn.

6. De afname van de spiegel is nu kosteloos voor de ondernemers. Alleen betaalt een organisatie die de tool in haar begeleidingen wenst in te zetten een eenmalige kost van 75 EUR, ter dekking van het volgen van een halve dag training voor het gebruik van de spiegel. Nadien is er geen enkele kost meer aan verbonden en is het gebruik van de spiegel ongelimiteerd in tijd en in aantal scans.

Ook in de toekomst is het inderdaad de bedoeling dat de ondernemers kosteloos toegang zouden krijgen tot de scan om drempelverlagend te werken in het kader van het wegwerken van het opleidingsdeficit bij ondernemers.