

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 344  
van **GÜLER TURAN**  
datum: 1 maart 2018

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**  
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

---

*SYNTRA Vlaanderen - Financiering opleiding bedrijfsbeheer*

Als regisseur ondernemersvorming wil SYNTRA Vlaanderen samen met tal van actoren dag na dag bijdragen aan meer en beter ondernemen in Vlaanderen. SYNTRA Vlaanderen neemt in dit kader voortdurend nieuwe initiatieven om de drempel naar ondernemersvorming te verlagen. En zo ook voor specifieke doel- en kansengroepen de deur te openen naar het ondernemerschap.

Het ondersteunen van kansengroepen houdt in dat er drempelverlagend gewerkt wordt binnen de bestaande SYNTRA-ondernemersopleidingen (bedrijfsbeheer en beroepskennis), door deze aan te passen aan hun specifieke noden (cf. voorttrajecten, extra begeleidingsuren, taalondersteuning tijdens de lessen,...). Daarnaast wordt er ook gebruikgemaakt van nieuwe methodieken zoals de taal- en leercoaches, een intensief traject bedrijfsbeheer (waarin allochtonen in tien maanden tijd naast bedrijfsbeheer ook het Nederlands verwerven), trajectbegeleiding voor werkzoekenden en het werken met een intercultureel bemiddelaar.

Omdat mensen uit specifieke groepen nog onvoldoende naar het ondernemerschap doorstromen en/of deelnemen aan vorming, biedt SYNTRA Vlaanderen in haar doel- en kansengroepenbeleid aangepaste opleidingstrajecten aan die de drempels naar zelfstandig ondernemerschap en/of werk kunnen verlagen.

Omdat binnen de trajecten een juiste toeleiding van cursisten van groot belang is, wordt er samengewerkt met wat SYNTRA Vlaanderen aanziet als meest geschikte externe partners.

1. Hoeveel middelen wijst SYNTRA Vlaanderen per 'opleidingskalender' (september tot juni) toe aan externe partners voor de financiering van de opleidingsmodule bedrijfsbeheer, in het kader van een ondernemerstraject of een project? Graag een overzicht vanaf 2013 tot heden.
2. Hoeveel middelen ontvingen de SYNTRA vanuit SYNTRA Vlaanderen sinds 2013 voor het geven van de module bedrijfsbeheer aan specifieke doel- en kansengroepen tot en met december 2017 in een ondernemerstraject of in een subsidieproject? Graag een overzicht per kalenderjaar en per SYNTRA-vestiging.
3. Met hoeveel andere externe partners werkt SYNTRA Vlaanderen samen om de opleidingsmodule bedrijfsbeheer te financieren? Graag een overzicht van deze

externe partners met de ontvangen financiering vanaf 2013 tot en met december 2017.

4. Het is geen geheim dat de SYNTRA's aan deelnemers van een cursus bedrijfsbeheer een korting geven wanneer zij tegelijkertijd een beroepsopleiding bij dezelfde SYNTRA volgen.

Wordt deze korting gecompenseerd door SYNTRA Vlaanderen? Zo ja, in welke mate vindt de minister dit discriminerend tegenover andere opleidingsverstrekkers die ook bedrijfsbeheer aanbieden en geen compensatie kunnen krijgen?

5. Hoeveel deelnemers hebben sinds 2015 tot en met 2017 deelgenomen aan één van de opleidingen bedrijfsbeheer door SYNTRA, in een traject of project opgestart door SYNTRA Vlaanderen in samenwerking met VDAB of partners uit de groep van middenveldorganisaties? Wat was de gemiddelde kop-financiering per deelnemer in elk van hun trajecten voor de opleidingsmodule bedrijfsbeheer?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 344 van 1 maart 2018

van **GÜLER TURAN**

1. De opleiding bedrijfsbeheer met officiële certificering wordt vanuit SYNTRA Vlaanderen aan de SYNTRA vzw betaald.

| <b>Toelage opleiding bedrijfsbeheer door SYNTRA Vlaanderen</b> |                       |                       |                       |                       |                        |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>SYNTRA</b>                                                  | <b>Jaar</b>           |                       |                       |                       |                        |
|                                                                | <i>2013-2014</i>      | <i>2014-2015</i>      | <i>2015-2016</i>      | <i>2016-2017</i>      | <b>Totaal</b>          |
| AVB                                                            | € 613 184,00          | € 901 878,00          | € 932 678,00          | € 923 244,00          | <b>€ 3 370 984,00</b>  |
| BRU                                                            | € 241 426,00          | € 289 281,00          | € 214 959,00          | € 136 132,00          | <b>€ 881 798,00</b>    |
| LIM                                                            | € 928 703,00          | € 1 221 189,00        | € 1 221 065,00        | € 1 122 022,00        | <b>€ 4 492 979,00</b>  |
| MVL                                                            | € 848 537,00          | € 950 805,00          | € 977 382,00          | € 857 736,00          | <b>€ 3 634 460,00</b>  |
| WEST                                                           | € 1 096 036,00        | € 1 246 228,00        | € 1 181 596,00        | € 905 843,00          | <b>€ 4 429 703,00</b>  |
| <b>Totaal</b>                                                  | <b>€ 3 727 886,00</b> | <b>€ 4 609 381,00</b> | <b>€ 4 527 680,00</b> | <b>€ 3 944 977,00</b> | <b>€ 16 809 924,00</b> |

2. De financiering voor dergelijke opleidingen is identiek aan de gewone output financiering bedrijfsbeheer en maakt deel uit van de algemene enveloppe bedrijfsbeheer. Ze zit vervat in bovenstaande tabel bij vraag 1.

Daarnaast zijn er nog beperkte extra middelen die aan Syntra werden toegekend op basis van specifieke activiteiten naar de doelgroep anderstaligen in functie van een betere omkadering en het optimaliseren van hun slaagkansen voor bedrijfsbeheer.

| <b>Toelage activiteiten gericht op anderstaligen door SYNTRA Vlaanderen</b> |                    |                    |                    |                    |                    |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>SYNTRA</b>                                                               | <b>Jaar</b>        |                    |                    |                    |                    |                     |
|                                                                             | <i>2013</i>        | <i>2014</i>        | <i>2015</i>        | <i>2016</i>        | <i>2017</i>        | <b>Totaal</b>       |
| AVB                                                                         | € 18 237,60        | € 8 916,16         | € 7 092,40         | € 6 932,96         | € 15 747,20        | <b>€ 56 926,32</b>  |
| BRU                                                                         | € 26 545,84        | € 40 325,36        | € 38 249,62        | € 10 283,98        | € 0,00             | <b>€ 115 404,80</b> |
| LIM                                                                         | € 6 889,76         | € 5 471,28         | € 14 792,72        | € 13 489,44        | € 14 669,76        | <b>€ 55 312,96</b>  |
| MVL                                                                         | € 7 295,04         | € 9 726,72         | € 8 916,16         | € 0,00             | € 0,00             | <b>€ 25 937,92</b>  |
| WEST                                                                        | € 0,00             | € 4 863,36         | € 1 823,76         | € 0,00             | € 7 127,68         | <b>€ 13 814,80</b>  |
| <b>Totaal</b>                                                               | <b>€ 58 968,24</b> | <b>€ 69 302,88</b> | <b>€ 70 874,66</b> | <b>€ 30 706,38</b> | <b>€ 37 544,64</b> | <b>€ 267 396,80</b> |

Buiten deze bovenstaande bedragen, die cursus-gerelateerd zijn, wordt er binnen SYNTRA ook nog gewerkt met taal- en leercoaches (TLC). De TLC-werking is zo'n 10 jaar geleden ontstaan als ESF-project en werd tot en met 2014 ook gefinancierd door ESF, met daarbovenop cofinanciering door SYNTRA Vlaanderen en de SYNTRA zelf.

Sinds 2015 wordt de TLC-werking binnen de SYNTRA grotendeels gedragen door SYNTRA Vlaanderen, met een maximale jaarlijkse toelage door SYNTRA Vlaanderen van 150.000 EUR. Alle prestaties die surplus zijn en dus niet gedekt kunnen worden door deze toelage worden gefinancierd door de SYNTRA zelf.

| <b>Toelage TLC door SYNTRA Vlaanderen</b> |                     |                     |                     |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>SYNTRA</b>                             | <b>Jaar</b>         |                     |                     |                     |
|                                           | <i>2015</i>         | <i>2016</i>         | <i>2017</i>         | <b>Totaal</b>       |
| AVB                                       | € 17 015,24         | € 15 031,09         | € 0,00              | <b>€ 32 046,33</b>  |
| BRU                                       | € 27 244,30         | € 36 259,96         | € 35 218,15         | <b>€ 98 722,41</b>  |
| LIM                                       | € 71 113,54         | € 68 628,57         | € 69 162,95         | <b>€ 208 905,06</b> |
| MVL                                       | € 27 609,40         | € 15 000,00         | € 15 247,17         | <b>€ 57 856,57</b>  |
| WEST                                      | € 7 017,52          | € 15 080,37         | € 13 588,39         | <b>€ 35 686,28</b>  |
| <b>Totaal</b>                             | <b>€ 150 000,00</b> | <b>€ 149 999,99</b> | <b>€ 133 216,66</b> | <b>€ 433 216,65</b> |

3. De opleiding bedrijfsbeheer wordt uitsluitend door SYNTRA Vlaanderen en SYNTRA vzw gefinancierd. Wel wordt er een samenwerking voorzien met VDAB (ten aanzien van werkzoekenden) zodanig dat het inschrijvingsgeld voor de cursus bedrijfsbeheer door VDAB en niet door de deelnemer wordt betaald.

SYNTRA Antwerpen-Vlaams-Brabant en SYNTRA Limburg maakten bij het aanbieden van bedrijfsbeheer voor anderstaligen ook nog gebruik van externe partners, met name zelfstandige consultants in SYNTRA Antwerpen-Vlaams-Brabant en Stebo in Limburg. Deze partners werden rechtsreeks betoelaagd door SYNTRA Vlaanderen.

| <b>Toelage externe taalondersteuning door SYNTRA Vlaanderen</b> |                    |                   |                    |                 |               |                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-----------------|---------------|--------------------|
| <b>Instrument</b>                                               | <b>Jaar</b>        |                   |                    |                 |               |                    |
|                                                                 | <i>2013</i>        | <i>2014</i>       | <i>2015</i>        | <i>2016</i>     | <i>2017</i>   | <b>Totaal</b>      |
| Externe taalondersteuning                                       | € 7 705,33         | € 0,00            | € 3 737,44         | € 997,77        | € 0,00        | <b>€ 12 440,54</b> |
| Stebo                                                           | € 14 144,00        | € 7 904,00        | € 10 816,00        | € 0,00          | € 0,00        | <b>€ 32 864,00</b> |
| <b>Totaal</b>                                                   | <b>€ 21 849,33</b> | <b>€ 7 904,00</b> | <b>€ 14 553,44</b> | <b>€ 997,77</b> | <b>€ 0,00</b> | <b>€ 45 304,54</b> |

4. De verschillende SYNTRA hebben de autonomie om hun eigen prijsbeleid te hanteren, ook al wordt ernaar gestreefd dat de prijzen tussen de diverse SYNTRA zoveel mogelijk aaneensluitend zijn. Indien de SYNTRA dus een korting geven voor cursisten die én beroepskennis en bedrijfsbeheer volgen is dat hun eigen verantwoordelijkheid en wordt dit op geen enkele wijze vanuit SYNTRA Vlaanderen gecompenseerd. De outputfinanciering bedraagt voor elke deelnemende cursist aan de examens hetzelfde en is totaal niet gerelateerd aan de hoogte van het inschrijvingsgeld.
5. In het kader van het ESF-project 'Maak Werk Van Je Zaak' volgden in de periode van 2015 t.e.m. 2017 697 kandidaat-ondernemers de opleiding bedrijfsbeheer, waarvan 600 bij de SYNTRA en 97 bij CVO. De totale financiering door ESF, VDAB, SYNTRA Vlaanderen en VLAIO bedroeg in dezelfde periode 162.541 EUR, wat neerkomt op 233,20 EUR per deelnemer. Meer details zijn terug te vinden in de tabel hieronder.

| Bedrijfsbeheer binnen Maak Werk Van Je Zaak |                    |                                    |                        |                  |      |                        |                 |               |                        |                    |                        |
|---------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------|------------------|------|------------------------|-----------------|---------------|------------------------|--------------------|------------------------|
| SYNTR<br>A                                  | Bedrijfsbeheer     |                                    |                        | E-bedrijfsbeheer |      |                        | Deelmodules     |               |                        | Totaal             |                        |
|                                             | Deel<br>nem<br>ers | Uren                               | Inschrij-<br>vingsgeld | Deel-<br>nemers  | Uren | Inschrij-<br>vingsgeld | Deel-<br>nemers | Uren          | Inschrij-<br>vingsgeld | Deel<br>nem<br>ers | Inschrijvings-<br>geld |
| AVB                                         | 128                | 136                                | € 265,00               | 3                | 132  | € 300,00               | 0               | 0             | NVT                    | 131                | € 34 820,00            |
| LIM                                         | 191                | 136                                | € 265,00               | 1                | 132  | € 195,00               | 0               | 0             | NVT                    | 192                | € 50 810,00            |
| MVL                                         | 165                | 136                                | € 265,00               | 14               | 92   | € 265,00               | 0               | 0             | NVT                    | 179                | € 47 435,00            |
| WEST                                        | 87                 | 136                                | € 265,00               | 0                | 0    | NVT                    | 11              | Varia-<br>bel | € 90,00                | 98                 | € 24 045,00            |
| CVO                                         | 95                 | Varia-<br>bel<br>(zelf-<br>studie) | € 55,00                | 0                | 0    | NVT                    | 0               | 0             | NVT                    | 95                 | € 5 225,00             |
|                                             | 2                  | Varia-<br>bel<br>(zelf-<br>studie) | € 103,00               |                  |      | NVT                    |                 |               |                        | 2                  | € 206,00               |
| Totaal                                      | 668                |                                    |                        | 18               |      |                        | 11              |               |                        | 697                | € 162 541,00           |

Naast deze middelen voorzag SYNTRA Vlaanderen specifiek voor de opleidingen georganiseerd door de SYNTRA ook nog outputfinanciering als tussenkomst in de organisatiekosten. Deze financiering is identiek aan de gewone outputfinanciering bedrijfsbeheer en maakt deel uit van de algemene enveloppe bedrijfsbeheer. Ze zitten vervat in bovenstaande tabel bij vraag 1.

Ook in het kader van het ESF-project 'Vluchtelingen en Ondernemerschap', getrokken door Stebo, werden trajecten bedrijfsbeheer opgestart. Het betreft voorlopig 3 trajecten in najaar 2017, georganiseerd door SYNTRA Limburg, SYNTRA Antwerpen-Vlaams-Brabant en SYNTRA West. Ook voor deze trajecten werd outputfinanciering voorzien door SYNTRA Vlaanderen.

Bovenop de outputfinanciering voorzag SYNTRA Vlaanderen ook in een toelage uit de middelen voor haar doelgroepenbeleid. Het ging dan enerzijds om een extra tussenkomst voor de financiering van de docentkosten, en anderzijds om een tussenkomst voor de financiering van de kosten van een intercultureel bemiddelaar en een schakelcursus.

| Toelage bedrijfsbeheer binnen 'Vluchtelingen en Ondernemerschap' door SYNTRA Vlaanderen |                                 |            |                    |                    |                    |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| SYNTRA                                                                                  | Instrument<br>taalondersteuning | Deelnemers | Outputfinanciering | Additioneel        | Doelgroepenbeleid  | Totale<br>financiering |
| AVB                                                                                     | Intercultureel<br>bemiddelaar   | 22         | € 22 506,00        | € 6 819,12         | € 3 271,84         | € 32 596,96            |
| LIM                                                                                     | Intercultureel<br>bemiddelaar   | 23         | € 23 529,00        | € 6 819,12         | € 4 026,88         | € 34 375,00            |
| WEST                                                                                    | Schakelcursus<br>Nederlands     | 11         | € 16 368,00        | € 6 819,12         | € 3 099,60         | € 26 286,72            |
| <b>Totaal</b>                                                                           |                                 | <b>56</b>  | <b>€ 62 403,00</b> | <b>€ 20 457,36</b> | <b>€ 10 398,32</b> | <b>€ 93 258,68</b>     |

Het inschrijvingsgeld van de deelnemers werd betaald door VDAB. Daarvan hebben we nog geen cijfers omdat de uitbetaling nog moet gebeuren.

Er was geen financiële tussenkomst van ESF of Vlaams Cofinancieringsfonds voor deze trajecten.