

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 289
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 26 januari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Meldpunt 1712 - Oproepen 2017

In antwoord op mijn vraag om uitleg van 9 januari 2018 over het meldpunt 1712 gaf de minister meer toelichting bij de effecten van de campagnes omtrent partnergeweld bij ouderen en omtrent een kindvriendelijk 1712. De exacte cijfers voor de oproepen bij 1712 voor het jaar 2017 zouden echter pas in februari 2018 beschikbaar zijn.

1. Hoeveel oproepen ontving 1712 in het jaar 2017?
Graag een opdeling per maand en per gemelde problematiek.
2. Welke gegevens heeft de minister met betrekking tot de mensen die in het jaar 2017 een oproep deden naar 1712?

ANTWOORD

op vraag nr. 289 van 26 januari 2018

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. De hulplijn 1712 ontving in 2017 **4.812** telefonische oproepen of e-mails. Hieronder vindt u de verdeling per maand.

PER MAAND	AANTAL
Januari 2017	425
Februari 2017	401
Maart 2017	391
April 2017	345
Mei 2017	412
Juni 2017	521
Juli 2017	400
Augustus 2017	395
September 2017	362
Oktober 2017	400
November 2017	417
December 2017	343
Som:	4.812

Hieronder vindt u de verdeling per thema van de melding.

THEMA MELDING	TOTAAL
Kindermishandeling	2605
Geweld tussen kinderen	114
Partnergeweld	804
Scheidingsproblematiek	191
Geweld tegen volwassenen	329
Ouderenmis(be)handeling	187
Oudermishandeling	75
Verwerkingsproblematiek	95
Ritueel geweld	2
Historisch misbruik	18
Eengerelateerd geweld	8
Andere problematiek	318
Leeg	66
TOTAAL	4.812

2. In 2017 namen onderstaande contactnemers contact op met 1712.

CONTACTNEMER	TOTAAL
1000 - Persoon uit omgeving van het slachtoffer	1
1100 - slachtoffer zelf	1.123
1200 - (stief-) ouder(s) van het slachtoffer	1.214
1300 - (stief-) kind(eren) van het slachtoffer	99
1400 - grootouder(s) van het slachtoffer	352
1500 - andere familieleden van het slachtoffer	419
1600 - buren of andere personen uit woonomgeving van het slachtoffer	442
1700 - vriend of kennis van het slachtoffer	374
1800 - partner van het slachtoffer	42
1999 - andere persoon / onbekende uit de primaire omgeving van het slachtoffer	255
2000 - Persoon uit de omgeving van de dader	
2100 - dader zelf	38
2200 - (stief-) ouder(s) van de dader	22
2300 - (stief-) kind(eren) van de dader	2
2400 - grootouder(s) van de dader	1
2500 - andere familieleden van de dader	14
2600 - buren of andere personen uit woonomgeving van de dader	29
2700 - vriend of kennis van de dader	28
2800 - partner van de dader	8
2999 - andere persoon / onbekende uit de primaire omgeving van de dader	15
3000 - Onderwijs	
3100 - schoolse voorziening minderjarige (niet CLB) (leerkracht, directie, zorgjuf,...)	41
3200 - volwassenenonderwijs	7
3999 - andere / onbekende persoon uit onderwijs	7
4000 - Cultuur	
4100 - kinderen en jongeren	13
4200 - volwassenen	3
4999 - ander / onbekende persoon uit cultuur	4
5000 - Sport	
5100 - kinderen en jongeren	10
5200 - volwassenen	6
5999 - ander / onbekende persoon uit sport	1
6000 - Welzijn, gezondheid en gezin	1
6100 - kinderen en jongeren	44
6200 - volwassenen	81
6300 - ouderen	6

6999 - ander / onbekende persoon uit welzijn en gezondheid	39
7000 - Justiële instanties	8
9999 - Onbekend	39
Leeg	24
TOTAAL	4.812