

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 324

van **KATRIEN PARTYKA**

datum: 20 februari 2018

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

De Watergroep - Compensatie voor levering hard water

Klanten van De Watergroep die wonen in Zoutleeuw, Linter, Kortenaken, Landen, Geetbets, Glabbeek en Tienen en die drinkwater krijgen via het waterproductiecentrum van Zoutleeuw hebben onlangs bericht gekregen van een korting van 25 euro op hun waterfactuur. Ze krijgen deze tegemoetkoming omdat ze gedurende enkele maanden hard water geleverd kregen. Dit omdat de onthardingsinstallatie in het waterproductiecentrum van Zoutleeuw gedurende verschillende maanden uit dienst is geweest. Naast de korting van 25 euro op de waterfactuur krijgen ze ook de kosten voor het herstellen van de schade als gevolg van het harde water terugbetaald. Als bewijs voor gemaakte kosten, moeten ze de factuur van de herstelling binnenbrengen.

In nabijgelegen en soms zelfs dezelfde gemeenten krijgen inwoners altijd hard water geleverd. Dit omdat het productiecentrum van waaruit zij drinkwater krijgen niet over een onthardingsinstallatie beschikt. Voor deze inwoners is het vreemd dat zij nog nooit in aanmerking zijn gekomen voor een korting op de waterfactuur en nog nooit een compensatie hebben gekregen voor de kosten van eventuele herstellingen.

1. Wat is de totale korting op de waterfactuur die De Watergroep zal geven als gevolg van het uit dienst zijn van de onthardingsinstallatie van het waterproductiecentrum van Zoutleeuw?
2. Heeft De Watergroep al zicht op de totale compensatie voor het herstellen van schade als gevolg van hard water die ze zal moeten uitbetalen aan de getroffen bewoners?
3. Heeft de minister zicht op het jaarlijks kostenverschil tussen een gezin dat steeds hard drinkwater geleverd krijgt en een gezin dat door een aangepaste installatie zacht water geleverd krijgt?

JOKE SCHAUVLIEGE

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 324 van 20 februari 2018

van **KATRIEN PARTYKA**

1. In totaal wordt 434.000 euro vergoed.
2. De ingediende schadeclaims worden momenteel verzameld en zullen in de komende weken worden verwerkt. Het bedrag aan schadevergoedingen is op dit ogenblik nog niet gekend.
3. Klanten die wonen in een regio waar drinkwater wordt bedeed met een hogere hardheidsgraad (d.i. boven 30 Franse graden), beslissen autonoom of zij al dan niet een eigen onthardingsinstallatie plaatsen. De gemiddelde jaarlijkse kost is niet gekend.