



Vlaams
Parlement

ingediend op **1532** (2017-2018) – Nr. 1
20 maart 2018 (2017-2018)

Voorstel van resolutie

van Rob Beenders, Tinne Rombouts, Bart Nevens,
Gwenny De Vroe en Johan Danen

betreffende de kostprijs
en de regeling van herinneringsbrieven
die Vlaamse watermaatschappijen
toepassen voor hun abonnees

TOELICHTING

Watermaatschappijen hebben een specifieke regeling voor het versturen van herinneringsbrieven. Abonnees moeten hun factuur binnen vijftien kalenderdagen betalen. Zodra die vijftien dagen verstreken zijn, sturen de watermaatschappijen een eerste herinneringsbrief naar abonnees die hun factuur nog niet hebben betaald. Na drie herinneringsbrieven zetten ze juridische stappen.

De administratieve kosten van zulke herinneringsbrieven worden doorgerekend aan de klant. De watermaatschappijen in Vlaanderen passen daarvoor verschillende tarieven toe, die variëren van 0 euro voor de eerste brief tot 15 euro voor de derde brief.

Het klopt weliswaar dat facturen betaald moeten worden, maar proportioneel hoge inkomsten verwerven via herinneringsbrieven is niet correct. Een waterfactuur te laat betalen is namelijk snel gebeurd, zeker als de klant daar maar vijftien dagen voor krijgt. Doorgaans komt de factuur maar om de drie maanden. Wie al zijn facturen via een doorlopende opdracht betaalt, kan een factuur die maar eens in de drie maanden komt, al snel over het hoofd zien. Als alleenstaande oudere laat je de factuur misschien onbewust liggen om ze samen met je andere rekeningen te betalen. Bovendien kan de post ervoor zorgen dat de (niet aangetekend verstuurd) waterfactuur niet of te laat in je bus belandt. En ook mensen die met vakantie zijn, overschrijden al gemakkelijk die termijn van vijftien dagen.

Cijfers van 2016

Hieronder staan de gegevens van de herinneringsbrieven die de watermaatschappijen in 2016 hebben verstuurd. De cijfers zijn overgenomen uit het antwoord op *Schriftelijke vraag* VI.Parl. 2016-17, nr. 421 aan minister Joke Schauvliege:

- aantal klanten die minstens één herinneringsbrief hebben ontvangen: 585.271;
- aantal verstuurd herinneringsbrieven: 1.148.194;
- aandeel van het aantal klanten die een herinneringsbrief hebben ontvangen ten opzichte van het totale aantal klanten: 22,3%;
- aantal herinneringsbrieven per watermaatschappij:

Exploitant	Aantal brieven
De Watergroep	545.963
Farys/TMVW	150.984
IWVA	6.802
IWVB via TMVW	4.753
IWVB via Vivaqua	21.899
Knokke-Heist	7.056
PIDPA	302.028
VIVAQUA	4.477
Waterlink	104.232
Totaal Vlaanderen	1.148.194

– kostprijs in euro's van de herinneringsbrieven:

Watermaatschappij	1e brief	2e brief	3e brief	4e of latere brief
De Watergroep	7,5	15	n.v.t.	15
AGSO Knokke-Heist	0	20	n.v.t.	20
IWVA	0	14	n.v.t.	14 - 133,5
IWVB via VIVAQUA	-	-	n.v.t.	37,44
Pidpa	5	5	n.v.t.	10-30
VIVAQUA			n.v.t.	52,53
Waterlink	7,5	Nvt	n.v.t.	15-30

Rob BEENDERS
 Tinne ROMBOUTS
 Bart NEVENS
 Gwenny DE VROE
 Johan DANEN

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° de analyse dat de watermaatschappijen geen uniforme regels hanteren voor het versturen van herinneringsbrieven;
 - 2° de cijfers en analyses in de statistieken van het algemeen waterverkoop-reglement van de Vlaamse Milieumaatschappij;
 - 3° de antwoorden op schriftelijke vragen betreffende de betaalbaarheid van de waterfactuur;
 - 4° de stijging van het aantal verstuurd herinneringsbrieven;
 - 5° het antwoord van Vlaams minister Joke Schauvliege op een vraag om uitleg van Rob Beenders (*Vragen om uitleg* Vl.Parl. 2017-18, nr. 1362);
- vraagt de Vlaamse Regering om een uniforme regeling voor het versturen van herinneringsbrieven uit te werken voor alle Vlaamse watermaatschappijen, waarbij:
 - 1° de betaaltermijn van de waterfactuur wordt verlengd tot dertig dagen;
 - 2° de eerste herinneringsbrief gratis is. Dat mag op geen enkele manier een reden zijn om een prijsverhoging op de basisfactuur door te voeren;
 - 3° herinneringsbrieven niet alleen via de post maar ook digitaal kunnen worden verstuurd.

Rob BEENDERS
Tinne ROMBOUTS
Bart NEVENS
Gwenny DE VROE
Johan DANEN