

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 697
van **JAN BERTELS**
datum: 15 februari 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Geschrapte busritten

In schriftelijke vraag nr. 381 van 14 december 2017 van Björn Rzoska werd de minister bevraagd over het aantal geschrapte busritten van De Lijn op jaarbasis en opgesplitst per buslijn. Deze interessante gegevens tonen aan dat de overgrote meerderheid van de bussen van De Lijn dagdagelijks de baan opgaat en het aantal geschrapte busritten tot een minimum beperkt blijft.

Wat de gegevens echter niet tonen is hoe vaak regionale bussen geschrapt worden. Zo bevatten de gegevens voor de provincie Antwerpen slechts enkele van de lijnnummers die in de provincie Antwerpen in gebruik zijn. Waarschijnlijk betreft dit buslijnen die in onderaanneming uitgebaat worden door een exploitant, maar de cijfers ter zake zijn desalniettemin relevant voor het totaalbeeld. Klanten van De Lijn maken immers niet het onderscheid tussen bussen die door De Lijn zelf uitgebaat worden, bussen van de pachters, lange-afstandbussen, snelbussen of streekbussen. In analyses en beleidsrapporten over de stand van zaken binnen vervoersregio's maakt De Lijn ook dit onderscheid niet.

1. Voor de provincie Antwerpen, hoeveel busritten werden in de jaren 2015, 2016 en 2017 geschrapt? Graag een overzicht in absolute aantallen en in procent voor elke buslijn die minstens één halte maakt in de provincie Antwerpen.
2. Welke conclusies trekt de minister uit de meerjarenanalyse omtrent het aantal geschrapte bussen van De Lijn, en over een mogelijk onderscheid in de cijfers tussen buslijnen die door De Lijn zelf beheerd worden en buslijnen die door pachters beheerd worden?

ANTWOORD

op vraag nr. 697 van 15 februari 2018

van **JAN BERTELS**

1. Schriftelijke vraag nr. 381 van 14 december 2017 betrof niet het aantal geschrapte ritten in de provincie Antwerpen, maar het aantal geschrapte ritten op lijnen die de grootstedelijke gebieden Antwerpen, Gent en de Brusselse Rand aandoen. Dat is dan ook de reden waarom bepaalde lijnen niet in het overzicht staan; het onderscheid regie-exploitant deed hierbij niet ter zake.

In bijlage bevindt zich een overzicht van alle geschrapte en voorziene ritten op de lijnen van geregeld vervoer in Vlaanderen (januari 2018). Belbussen worden gezien de aard van de exploitatie buiten beschouwing gelaten.

Op een eerste tabblad staan de lijnen die door stelplaatsen uit de entiteit Antwerpen worden uitgevoerd. Op het tweede tabblad staan de overige lijnen; enkele daarvan passeren ook kort op het grondgebied van de provincie Antwerpen en worden daarom voor de volledigheid mee gerapporteerd.

2. De belangrijkste reden waarom in het ene jaar meer ritten werden geschrapt dan in het andere jaar, is stakingen. In 2017 betrof dit bijvoorbeeld 0,81% van het totaal aantal ritten (69% van de geschrapte ritten), terwijl het in 2016 om 0,78% ging en in 2015 om slechts 0,36%. Ik betreur deze ongunstige evolutie, daar een betrouwbare dienstverlening een cruciaal gegeven is om reizigers te verleiden hun wagen te laten staan. Het is net om die reden dat deze parameter ook nadrukkelijk in de huidige beheersovereenkomst met De Lijn staat opgenomen. Ook bij de eventuele keuze van een openbaar vervoer-operator na 2020 zal de garantie tot een betrouwbare dienstverlening een belangrijke rol spelen.

Een bijkomende, maar minder prominente reden waarom ritten werden geschrapt, is personeelsgebrek: in 2017 was dit de oorzaak van 15% van de geschrapte ritten. De Lijn werd in 2017 inderdaad geconfronteerd met een nijpend personeelsgebrek, vooral in de grootstedelijke gebieden Antwerpen en de ruime rand rond Brussel.

Om dit aan te pakken leverde De Lijn vorig jaar diverse inspanningen om geschikt personeel te vinden. Hiervoor werden verschillende partners ingeschakeld (o.a. stedelijke overheden en VDAB), en ook nieuwe formules uitgeprobeerd (bv. jobdagen in een lokale stelplaats). Dit resulteerde in het nagenoeg volledig wegwerken van de tekorten bij het begin van dit jaar.

De Lijn continueert de intensieve aanpak inzake chauffeurswerving om zo een achterstand, zoals in het voorbije jaar, in de toekomst te vermijden

In dalende orde van belangrijkheid spelen tenslotte ook de algehele verkeerssituatie en voertuigdefecten een rol in de cijfers over geschrapte busritten.