

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 286
van **ROB BEENDERS**
datum: 7 februari 2018

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Waterfactuur - Huishoudelijk en niet-huishoudelijk verbruik

Op 1 januari 2016 is de waterfactuur hervormd. Klanten dienden aan te geven of ze naast huishoudelijk verbruik ook niet-huishoudelijk verbruik hadden. De omschakeling in 2016 gebeurde gratis; vanaf 2017 dient hiervoor een administratiekost te worden betaald.

1. Hoeveel bedraagt de administratiekost voor omschakeling per drinkwatermaatschappij?
2. Hoeveel abonnees hebben in 2017 een dergelijke administratiekost aangerekend gekregen, verdeeld per watermaatschappij?
3. Hoeveel klachten, per watermaatschappij, zijn binnengekomen in 2016 en 2017 van abonnees die er niet van op de hoogte waren dat ze zelf moesten doorgeven of ze gemengd, huishoudelijk, of niet-huishoudelijk verbruik hadden?
4. Zal de minister de watermaatschappijen vragen om hun abonnees extra te informeren om misverstanden rond huishoudelijk en niet-huishoudelijk waterverbruik te vermijden?

JOKE SCHAUVLIEGE

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 286 van 7 februari 2018

van **ROB BEENDERS**

1-3. Het gevraagde overzicht vindt u in de bijlage.

4. Gezien het beperkt aantal klachten lijkt het me niet nodig om hierrond bijkomend op grote schaal te informeren. Op de campagnesite 'Goed geregeld = geld gespaard' van de Vlaamse Milieumaatschappij zal extra informatie opgenomen worden om de bezoeker er op te wijzen dat men zelf aan de drinkwatermaatschappij moet doorgeven dat men een gemengde gebruiker is, of men huishoudelijk of niet-huishoudelijk verbruik heeft.

BIJLAGEN

Overzicht