

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 325  
van **MARNIC DE MEULEMEESTER**  
datum: 8 februari 2018

---

aan **JO VANDEURZEN**  
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

*Schuldbemiddeling - Wachttijden*

Vlaanderen heeft 322 instellingen voor schuldbemiddeling waarvan 306 OCMW's, 5 OCMW-verenigingen en 11 CAW's (centra algemeen welzijnswerk).

Uit een bevraging van het Vlaams Centrum voor Schuldenlast bij de Vlaamse instellingen voor schuldbemiddeling blijkt dat 27,37% van de OCMW's en 81,82% van de CAW's werken met wachtlijsten en dus ook wachttijden. Vooral erkende instellingen voor schuldbemiddeling van grotere steden en gemeenten blijken af te rekenen te hebben met wachtlijsten. De gemiddelde wachttijden bij de OCMW's bedraagt drie maanden, bij de CAW's 80 dagen. De mediaan bij de OCMW's is 60 dagen, bij de CAW's 75 dagen. De wachttijd bedraagt minimum 30 en maximum 360 dagen.

Redenen voor de wachttijden zijn onvoldoende personeel, toename van de vraag naar budget- en schuldhulpverlening, toename van de complexiteit van de dossiers en wijziging van het profiel van de cliënt. Vooral de complexiteit van de dossiers en het gewijzigde profiel van de cliënten zijn belangrijk.

De complexiteit van dossiers heeft wellicht ook te maken met het feit dat mensen te laat hulp zoeken voor hun probleem van schulden en dat cliënten met heel wat andere problemen te laat worden doorverwezen naar de schuldbemiddeling of schuldhulpverlening vinden.

1. Acht de minister een sensibilisering wenselijk zowel van mensen met schulden als van hulpverleners in de welzijns- en gezondheidssector om sneller hulp te zoeken of patiënten/cliënten met een schuldproblematiek sneller door te verwijzen naar een dienst voor schuldbemiddeling waardoor de problematiek in een vroege fase kan worden aangepakt?
2. Wordt samen met het Vlaams Centrum voor Schuldbemiddeling en de diensten voor schuldbemiddeling onderzocht hoe wachttijden en wachtlijsten kunnen worden vermeden of ten minste ingedijkt? Wordt hierbij bijzondere aandacht besteed aan de diensten voor schuldbemiddeling in middelgrote en grote steden?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 325 van 8 februari 2018

van **MARNIC DE MEULEMEESTER**

---

1. De 321 erkende instellingen voor schuldbemiddeling zetten zowel in op preventie van schuldenlast als op remediëring en schuldhulpverlening.

Een belangrijke opdracht inzake preventie wordt opgenomen door het Vlaams Centrum Schuldenlast (VCS), dat sinds 1 januari 2018 deel uitmaakt van het Steunpunt Mens en Samenleving. Daarnaast worden de erkende instellingen voor schuldbemiddeling voor hun preventieve opdracht ondersteund door de samenwerkingsverbanden van erkende instellingen voor schuldbemiddeling beter bekend als BIZ (of Budget in Zicht). Deze startten in 2011 op als projecten en worden sinds 2014 structureel gefinancierd.

In 2011 werd door het VCS een basisnota schuldpreventie opgemaakt in samenwerking met OCMW's en CAW's en het Vlaams netwerk Armoede met aanbevelingen en mogelijke acties op een Vlaams of lokaal niveau. De website van VCS biedt een overzicht van goede praktijken voor verschillende doelgroepen. In het kader van de vakoverschrijdende eindtermen financiële educatie werd het pakket 'In Balans' ([www.in-ba-lans.be](http://www.in-ba-lans.be)) ontwikkeld. Dit pakket bevat onder meer stripverhalen, werkbundels, informatieve spellen dat in vakken of voor alle richtingen in het middelbaar onderwijs. In 2016 werd voor de doelgroep jongeren de website [www.allesovercenten.be](http://www.allesovercenten.be) gelanceerd. Hier kunnen jongeren terecht voor al hun vragen over geldzaken bijvoorbeeld studeren, wonen, werken, vrije tijd, lenen, reclame, verzekeringen. Op [www.eerstehulpbijschulden.be](http://www.eerstehulpbijschulden.be) vinden personen met schulden alle informatie over schulden, schuldhulpverlening, rechten en plichten.

In het meerjarenplan van het Steunpunt Mens en Samenleving is onder meer ook het uitwerken van een vormingsaanbod naar personen die in aanraking komen met mensen met financiële vragen, maar zelf niet actief zijn binnen een erkende dienst voor schuldbemiddeling, met de bedoeling eerste hulp bij schulden te kunnen bieden.

De 11 samenwerkingsverbanden 'Budget in Zicht' (BIZ) nemen diverse initiatieven in het kader van preventie van schuldoverlast en nemen verschillende initiatieven waaronder het vormen van lerende netwerken, ateliers, workshops... Naast OCMW's en CAW's wordt samengewerkt met andere organisaties en zetten ze in op brede sensibilisering rond schuldhulpverlening. De samenwerkingsverbanden zijn ook partner bij de nationale campagne 'de week van het geld', een initiatief van [www.wikifin.be](http://www.wikifin.be), van het FMSA, de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten. Op verschillende locaties zullen naar aanleiding van de derde Week van het Geld in maart 2018 ook verschillende erkende instellingen voor schuldbemiddeling en BIZ-samenwerkingsverbanden concrete preventie- en informatie-acties ondernemen op diverse locaties in het hele land. Ten slotte zijn de BIZ-samenwerkingsverbanden ook actieve trekkers van de [www.dedagzonderkrediet.be](http://www.dedagzonderkrediet.be), een platform dat elk jaar gedurende een week het brede publiek waarschuwt en sensibiliseert rond de gevaren van gemakkelijk krediet, schuldoverlast. Dit onder meer door actief media-aandacht te zoeken, straatacties en het verspreiden van informatief materiaal.

2. Het rapport van het Vlaams Centrum Schuldenlast werd opgemaakt om een beter zicht krijgen op de werking rond schuldbemiddeling. Het rapport geeft een indicatie van wachttijden en wachtlijsten, maar geeft ook aan dat het werken met wachtlijsten geen

éénduidige praktijk is. Het rapport zegt immers, zoals aangegeven, dat onder meer de complexiteit van de dossiers en een wijzigend profiel van cliënten, belangrijke redenen zijn voor het werken met wachtlijsten. Wat de capaciteit betreft van de instellingen voor schuldbemiddeling, behorende tot een OCMW, verwijzen we naar de lokale besturen zelf. Lokale besturen zijn autonome besturen die zelf beslissen op welke manier zij hun middelen het beste inzetten om tegemoet te komen aan de noden van burgers. Zowel met betrekking tot het rapport betreffende de wachttijden als de basisregistratie ging een overleg met VVSG door. Daarbij werd afgesproken om, samen met het Steunpunt Mens en Samenleving, op basis van dit rapport verder in gesprek te gaan en antwoorden te bieden aan de ondersteuningsnoden van alle erkende diensten schuldbemiddeling.