

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 305
van **GWENNY DE VROE**
datum: 2 februari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Lokale adviescommissies (LAC's) - Preventie van waterarmoede

Wanneer gezinnen moeilijkheden hebben om hun waterfactuur te betalen en een watermaatschappij wil overgaan tot de afsluiting van de drinkwatertoevoer, moet de maatschappij eerst advies vragen aan de lokale adviescommissie (LAC) van de stad of gemeente. In die commissie zetelen vertegenwoordigers van het OCMW, de waterleverancier en een eventuele schuldbemiddelaar van de verbruiker. In eerste instantie onderzoekt het OCMW de situatie en mogelijk wordt een LAC-vergadering met de betrokken actoren belegd. Enkel bij een unanieme beslissing kan een watermaatschappij (als laatste middel) de watertoevoer van een abonnee afsluiten.

Cijfers van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) betreffende de betaalbaarheid van de drinkwaterfactuur voor gezinnen tonen aan dat 2016 een slecht jaar was. Het aantal gezinnen dat betalingsuitstel kreeg, het aantal herinneringsbrieven, het aantal ingebrekestellingen en het aantal afbetalingsplannen stegen allemaal met minstens 14% t.o.v. 2015. Het aantal LAC-dossiers steeg met 20%, waarvan het grootste deel gerelateerd was aan betalingsproblemen. Waterarmoede is dus nog steeds een realiteit in Vlaanderen en de LAC's hebben dan ook een belangrijke rol te spelen.

Uit ervaringen op het veld, die werden bevestigd in meerdere commissievergaderingen, merken we echter dat die LAC's naargelang van de gemeente waarin ze actief zijn op heel verschillende manieren te werk gaan. Om dit meer te uniformiseren heeft minister Schauvliege een inspiratienota¹ en een draaiboek² gemaakt, zijn provinciale studiedagen georganiseerd en werd een webportaal³ gelanceerd. Minister Schauvliege gaf echter aan niet te weten in welke mate de LAC's dat ter harte nemen en ze verwees naar minister Vandeurzen als bevoegd minister.

De LAC's zijn belangrijk ter preventie van waterarmoede. Het is dan ook belangrijk dat zij de juiste procedure volgen en dat die zo veel mogelijk dezelfde is in iedere Vlaamse

¹http://www.samenlevingsopbouw-antwerpenprovincie.be/uploads/publicaties/studiedag2017-12/171204_inspiratienota_LAC.pdf

²https://www.vmm.be/water/waterfactuur/lac-water/tips-uit-de-praktijk/voorbeeld_draaiboek_interne_werking_tw.pdf

³ <https://www.vmm.be/water/waterfactuur/lac-water>

gemeente. Zo kan er vermeden worden dat er bijvoorbeeld in de ene stad sneller tot afsluiting wordt overgegaan dan in de andere.

1. Hoeveel van de 308 Vlaamse gemeenten hebben op dit moment een LAC-werking?
2. Is de minister op de hoogte van de verschillende manieren van werken van de verschillende LAC's?
3. Op welke manier werden de bijkomende initiatieven ter bevordering van de uniformiteit van minister Schauvliege aan de LAC's gecommuniceerd?
4. Welke maatregelen zal de minister nog nemen om de uniformiteit van de LAC's te bevorderen?
5. In welke mate zetten LAC's in hun dossiers aan tot duurzamer waterverbruik bij hun klanten?
6. Hoeveel keer werd in het kader van een LAC-dossier de waterscan ingezet?
7. Hoeveel keer werd bij een waterscan in een LAC-dossier een hoog verbruik vastgesteld?
8. Hoeveel keer werd bij een waterscan in een LAC-dossier een opvolging gedaan van eventuele maatregelen om het waterverbruik te verminderen?

ANTWOORD

op vraag nr. 305 van 2 februari 2018

van **GWENNY DE VROE**

1. In elke Vlaamse gemeente is er een LAC-werking. De basis van deze werking wordt geregeld in het decreet van 20/12/1996 dat het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water regelt. De werking van de LAC's wordt geregeld via het besluit van 16/09/1997.
2. De LAC-werking kan inderdaad verschillen, naar gelang de lokale realiteit. De frequentie waarop deze commissies samen komen, is afhankelijk van het aantal dossiers die door de energie-, gas- en waterleveranciers bij de LAC aanhangig worden gemaakt. In omzendbrief BA 97/19 van 25/11/1997 worden de principes van de LAC-werking toegelicht. We stellen vast dat voor energie en gas de LAC-werking goed gekend is bij de leveranciers en er worden systematisch dossiers aanhangig gemaakt. Bij de waterleveranciers was er een hiaat, maar is er de laatste jaren een inhaaloperatie aan de gang.
3. Zoals de Vlaamse volksvertegenwoordiger in de inleiding van de vraagstelling stelt, werd aan het initiatief kenbaarheid gegeven via provinciale studiedagen en de lancering van een webportaal.
4. Er loopt een welzijnsconvenant met VVSG. In deze convenant zijn acties opgenomen met betrekking tot de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening van het sociaal huis waaronder het aanbieden van een kwaliteitskader en het evalueren van de dienstverlening. In dit ondersteuningstraject komt het uitwerken van sleutelprocessen van maatschappelijke hulpverlening en een methodiek voor procesmanagement aan bod voor onder meer nutsvoorzieningen.
- 5-8. Vanaf 1 juli 2017 komen klantengroepen voorgedragen door een OCMW, een CAW of andere instelling voor schuldbemiddeling in aanmerking voor een gratis waterscan. We beschikken niet over cijfers met betrekking tot het aantal waterscans voor deze doelgroep.