

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 284

van **GWENNY DE VROE**

datum: 2 februari 2018

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Bevordering duurzaam waterverbruik - Gebruik waterscan en slimme watermeter

Waterarmoede is een probleem waarvoor we niet blind mogen blijven. Op basis van de meest recente cijfers van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM), die tevens in de commissie leefmilieu besproken werden, is het aantal dossiers vanwege de Lokale Adviescommissies (LAC's) in 2016 jaar met 20% gestegen.

Ter preventie van waterarmoede en ter bevordering van duurzaam waterverbruik wees de minister in haar beleidsbrief Omgeving 2017-2018 onder meer op het instrument van de waterscan. Bij zo'n waterscan komt een medewerker van de drinkwatermaatschappij thuis langs om de verbruiker te helpen duurzaam om te gaan met water. De minister heeft hiervoor de doelgroep uitgebreid om zo ook de waterfactuur voor kwetsbare groepen waar mogelijk te verlagen. Zij ging opvolgen of dit tot meer waterscans zou leiden.

Een ander instrument is de invoering van de slimme watermeter. Met een slimme watermeter kan de stand van de waterteller vanop afstand digitaal en automatisch afgelezen worden, ook van buiten het eigen huis of appartement. Zo'n watermeter is ook duurzamer en kostenbesparend door een snellere lekdetectie én door real-time informatie kunnen klanten met betaalproblemen korter opgevolgd en ondersteund worden. Zo kan deze slimme watermeter ook als budgetmeter ingezet worden.

Een rapport van de VMM van midden 2017 stelt dat slimme watermeters waarschijnlijk de maatstaf zullen worden, maar er is nog bijkomend onderzoek vereist wat betreft o.m. privacy, de kost en enkele technische implicaties. In 2018 komt de WaterRegulator met een kosten-batenanalyse. Verschillende drinkwatermaatschappijen zijn echter zelf al met proefprojecten gestart.

De hierna volgende vragen zijn geïnspireerd vanuit het doel om duurzamer met water om te springen en aldus waterarmoede mee te helpen voorkomen.

1. Hoeveel waterscans vonden de afgelopen vijf jaar plaats?

Graag hierbij een opdeling per provincie en tussen de gratis waterscans (bij kwetsbare groepen) en betalende waterscans.

2. Heeft de minister een overzicht van het aantal LAC-dossiers waarbij de afgelopen vijf jaar gebruik werd gemaakt van de waterscan?

Graag hierbij een opdeling per provincie.

3. Hoe gebeurt de opvolging van de waterscans? Leiden waterscans nadien tot een lager waterverbruik? Zijn hierover cijfers beschikbaar?
4. Hoe staat de minister tegenover de uitrol van de slimme watermeter ter bestrijding van de waterarmoede en het bevorderen van duurzaam waterverbruik?
5. Wanneer mogen we de kosten-batenanalyse van de WaterRegulator exact verwachten?
6. Wat zijn de resultaten van de proefprojecten met de digitale watermeter in Antwerpen?
7. Heeft de minister weet van toekomstige proefprojecten met de digitale watermeter?
8. Voorziet de minister in nog andere instrumenten om waterarmoede tegen te gaan en duurzaam waterverbruik te bevorderen?

ANTWOORD

op vraag nr. 284 van 2 februari 2018

van **GWENNY DE VROE**

1. De verplichting om een gratis waterscan uit te voeren bij beschermde klanten geldt pas sinds 1 juli 2014. Het gevraagde overzicht vindt u in bijlage. De cijfers voor 2017 zijn nog niet beschikbaar.
2. Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
3. Voor het opvolgen van de impact van de waterscan op het waterverbruik is er in uitvoering van het in juni 2017 tussen de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) en de drinkwatersector opgestelde afsprakenkader voor gekozen met referentieperiodes van één jaar te werken. Deze gegevens zijn dus nog niet beschikbaar.
4. Digitale watermeters kunnen een rol spelen in de preventie en bestrijding van waterarmoede en in het bevorderen van duurzaam waterverbruik.
5. De WaterRegulator stelt de richtlijnen op voor het uitvoeren van een dergelijke analyse door de watermaatschappijen. Het zijn immers de watermaatschappijen zelf die beslissen over het al dan niet uitrollen van nieuwe meetsystemen. De 'Richtlijnen business case voor nieuwe meetsystemen' werden recent door de WaterRegulator ter beschikking gesteld. Deze richtlijnen omvatten een instrument waarmee elke watermaatschappij de kosten en baten van nieuwe meetsystemen onderbouwen. Een dergelijke business case wordt verwacht van zodra een uitrol van nieuwe meetsystemen beoogd wordt bij een gecumuleerd percentage van 5% van de klanten.
6. Het proefproject is gradueel gestart sinds november vorig jaar. De evaluatie loopt nog door.
7. Alle drinkwatermaatschappijen hebben een proefproject rond slimme watermeters.
8. De watermaatschappijen zijn conform het Drinkwaterdecreet verplicht om via sensibiliseringscampagnes duurzaam watergebruik te bevorderen. Ook de VMM voerde de voorbije jaren verschillende campagnes ter zake, onder meer de campagne 'goed geregeld= geld gespaard'. Deze richt zich specifiek naar mensen in armoede. Behalve spaarzaam omgaan met water is het ook nodig dat de Vlamingen zorg dragen voor de installatie in hun eigen woning, zodat het geleverde water niet vervuild raakt. Daarom is er de campagne 'Gezond water, jouw zorg'. De VMM verwerkt het thema 'duurzaam watergebruik' in alle communicatieacties die ze voert over drinkwater.

BIJLAGEN

Aantal uitgevoerde waterscans per jaar en opgedeeld in beschermde klanten (gratis waterscan) en andere klanten