

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 616
van **LIES JANS**
datum: 31 januari 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn Hasselt - Nieuwe stadsnet

In oktober 2017 werd in Hasselt het nieuwe stadsnet geïntroduceerd. Daarbij werd het H-net, zoals dit lokale stadsnet genoemd wordt, na 20 jaar dienst, geherstructureerd. Hiermee wilde De Lijn inspelen op de verschillende evoluties die de stad de afgelopen jaren heeft ondergaan.

Zoals wel vaker bij nieuwigheden stuitte dit stadsnet meteen na de lancering op heel wat protest.

We zijn ondertussen echter drie maanden verder en het systeem zou zich nu goed moeten hebben geïnstalleerd. Bovendien werd bij de opstart vooropgesteld dat alles - zeker in de beginfase - strikt opgevolgd en nauwgezet geëvalueerd zou worden.

1. Kan de minister een overzicht bezorgen van de vragen en suggesties die er sinds de bekendmaking van het nieuwe net werden ingediend bij De Lijn?
2. Werden er reeds bijstellingen gedaan? Zo ja, welke?
3. Werd het nieuwe net al intern geëvalueerd? Zo ja, wat waren de conclusies van die evaluatie? Zo neen, wanneer staat dergelijke evaluatie gepland?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 616 van 31 januari 2018

van **LIES JANS**

1. De Lijn zelf kreeg sinds de opstart van de communicatiecampagne (dus nog voor de start van de exploitatie) tot begin februari 2018 een 170-tal klachten en vragen. Goed een derde daarvan ging over de stiptheid van de ritten (o.a. ook o.i.v. een aantal omleidingen die lopende zijn).

Andere vaker voorkomende klachten of vragen gaan over de verminderde bediening van Kiewit-Heide en de gewijzigde lijnen van en naar de ziekenhuizen.

Via de stad Hasselt zelf kwam sinds begin september een twintigtal vragen en klachten binnen. Die betroffen voornamelijk de bediening van Kiewit-Heide, de haltes en de informatie/communicatie.

2. Sinds de opstart werd voortdurend de vinger aan de pols gehouden. Ondertussen werden aanpassingen doorgevoerd in het kader van een aantal kinderziektes en op basis van vragen/opmerkingen van klanten (o.a. op vlak van communicatie).

In november werd - op vraag van scholen en gebruikers - een zeer beperkt aantal ritten in tijd verschoven om beter aan te sluiten op bepaalde schooluren.

In januari werd op vraag van reizigers een beperkt aantal haltes toegevoegd aan bestaande trajecten.

3. Het nieuwe net werd intern nog niet geëvalueerd. Dat is nu nog te vroeg, na drie maanden exploitatie. Een eerste interne evaluatie is later dit voorjaar gepland (afsluiten mei-juni). Een uitgebreide evaluatie is gepland in het najaar, nadat het nieuwe stadsnet ongeveer een jaar in exploitatie zal zijn.