

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 332
van **LORIN PARYS**
datum: 9 februari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Agentschap Jongerenwelzijn - Werkdruk binnen de (private) voorzieningen

Het Orthopedagogisch Centrum Sint-Ferdinand in Lummen is een multifunctioneel centrum dat in begeleiding voorziet voor kinderen en jongeren met gedrags- en/of emotionele problemen en/of met een verstandelijke beperking of met autismespectrumstoornissen.

Op 6 februari 2018 werd een protestactie op poten gezet door verscheidene werknemers van het orthopedagogisch centrum. De vakbondsafgevaardigden hebben het over het feit dat er vroeger voornamelijk personen met een lichte handicap of personen met autisme werden opgevangen, en dat het vandaag vooral gaat om gasten met een ernstige emotionele of gedragsstoornis. Per 10 tien zijn er nu gemiddeld 2,8 opvoeders aanwezig, wat volgens de vakbondsafgevaardigden onvoldoende is.

Daardoor stijgt het aantal ziektedagen en burn-outs en moeten steeds meer personeelsleden tijdelijk vervangen worden. Daar komt bovendien nog eens bij dat er 300 gevallen van agressie per jaar geregistreerd worden. Ongeveer één per dag.

1. a) Is de minister op de hoogte van de problemen - zowel inzake de werkdruk als de gevallen van agressie - die zich stellen in het Orthopedagogisch Centrum Sint-Ferdinand?

b) Heeft de minister reeds overleg gepleegd met de directie en het personeel van deze voorziening?
2. Bestaat er een werklastnorm voor de opvang van jongeren in private voorzieningen?
3. Is de werkdruk binnen andere private voorzieningen onder het Agentschap Jongerenwelzijn even hoog? Kan de minister een overzicht bezorgen van deze voorzieningen met daarbij het aantal opvoeders (uitgedrukt in voltijdsequivalenten (vte)) per jongeren in een voorziening en die relateren aan een eventuele werklastnorm?

ANTWOORD

op vraag nr. 332 van 9 februari 2018

van **LORIN PARYS**

1. De geschetste situatie is gekend bij onze diensten. Er is al overleg geweest met de werkgevers- en werknemersdelegatie.
2. Er bestaat binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap geen werklastnorm.
De omkadering is historisch gezien vastgelegd op basis van bestaande personeelsnormen, die afhankelijk van de doelgroep, een andere personeelsomkadering voorzien. Door de personeelsstop van 28 juli 1983 kan de reële omkadering verschillen van de norm. Door de overstap van de bestaande semi-internaten, internaten en oriëntatie- en behandelingscentra naar multifunctionele centra verdween de erkenning per doelgroep. De bestaande omkadering van de voorziening vormde nog wel steeds de basis voor de verkregen subsidiëring, naast een aantal forfaits.
3. De door Jongerenwelzijn erkende voorzieningen ontvangen een forfaitaire subsidie per module. Onderstaande tabel bevat het theoretische aantal voltijdse equivalenten (vte) per verblijfsmodule, dat de basis vormde voor de vaststelling van de subsidie. Dit aantal voltijdse equivalenten bevat zowel begeleidend personeel als overhead (management-, logistieke en administratieve functies).

Soort voorziening	Typemodule	Aantal vte
Organisatie voor bijzondere jeugdzorg	Verblijf	0,64 vte
	Verblijf 1bis	0,72 vte
	Beveiligend verblijf	1,28 vte
Centrum voor integrale gezinszorg	Verblijf	0,64 vte
Onthaal-, oriëntatie en observatiecentrum	Verblijf	0,72 vte

De verblijfsmodules betreffen een omkadering voor een 7-op-7-opvang en worden steeds gecombineerd met een module contextbegeleiding ingezet.