

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 615
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 31 januari 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Luchthaven Antwerpen - Klachten

In 2017 mocht de luchthaven van Antwerpen maar liefst 273.167 reizigers verwelkomen. Dat is een lichte daling van 1% ten opzichte van 2016. Toen werden er 276.523 reizigers genoteerd. De reizigersaantallen in 2016 werden sterk beïnvloed door de extra reizigers die via de luchthaven van Antwerpen zijn gevlogen door de aanslagen op de luchthaven van Zaventem.

Ondanks de goede cijfers moet de luchthaven uiteraard functioneren binnen de klijtlijnen van de milieuvergunning. Deze vergunning legt een aantal beperkingen op (bijvoorbeeld openingsuren en toegestane geluidshinder), wat de leefbaarheid van de buurt ten goede komt. De geluidscontouren worden berekend door het Laboratorium voor Akoestiek en Thermische Fysica van de KULeuven. Ook doet de luchthaven inspanningen om de communicatie met de omwonenden te verbeteren, alsook de klachtenbehandeling te optimaliseren.

1. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijkse aantal klachten over de luchthaven (uitgesplitst per district/gemeente, per onderwerp (geluidsoverlast, ...)) in 2017?
2. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijkse aantal unieke personen dat een klacht indiende over de luchthaven (uitgesplitst per gemeente, per type klacht (geluidsoverlast, ...)) in 2017?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 615 van 31 januari 2018

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Het gevraagde overzicht van het maandelijks aantal klachten over de Luchthaven Antwerpen in 2017 (uitgesplitst per gemeente, onderwerp,...), is terug te vinden in in het overzicht in bijlage 1 aan dit antwoord. Uit dit overzicht blijkt dat de meeste klachten werden geformuleerd door inwoners van Deurne (913 klachten), Boechout (443 klachten), Borgerhout (396 klachten) en Berchem (87 klachten). De meeste klachten hebben betrekking op de geluidshinder die wordt veroorzaakt door een overvliegend vliegtuig.
2. In totaal werden vorig jaar 1.932 klachten ingediend over de Luchthaven Antwerpen. Bij dit aantal dient echter een belangrijke kanttekening te worden gemaakt aangaande de zogeheten 'veelklagers'; dit zijn personen die meer dan 1x per week of meer dan 4x per maand een klacht indienen. In 2017 gaat het om 47 klagers die instaan voor bijna 80% van het totaal aantal klachten.

In totaal waren er 330 verschillende klagers in 2017.

De maandelijkse verdeling van het aantal klachten per klager in 2017 is terug te vinden in bijlage 2 aan dit antwoord.

Er kan worden opgemerkt dat het aantal klachten in 2017 (met name 1.932) sterk lager ligt dan het aantal klachten in 2016 (toen waren er 3.143).

BIJLAGEN

1. Overzicht maandelijks aantal klachten Luchthaven Antwerpen 2017
2. Overzicht maandelijkse verdeling aantal klachten per klager 2017