

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 240
van **AN CHRISTIAENS**
datum: 22 januari 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Misbruik door gebruikers

In het jaarverslag 2016 van de Afdeling Vlaamse Sociale Inspectie/Dienst Toezicht en Handhaving van het Departement Werk en Sociale Economie (WSE) lezen we op p. 23 wat de inspectie zoal onderneemt ten aanzien van misbruiken inzake dienstencheques. Hierbij wordt vooral gefocust op fraude door ondernemingen.

We kregen echter ook melding dat eveneens onderstaande - moeilijker te traceren - misbruiken zouden plaatsvinden:

- alleenstaanden vragen het maximum aantal dienstencheques aan en geven/verkopen deze door aan familie, kennissen,...;
- gebruikers die feitelijk samenwonen, behouden hun domicilie en vragen op beide plaatsen dienstencheques aan om ze te gebruiken op één plaats,...;
- Sodexo bezorgt één attest op basis van aanvraag, dus er wordt niet gecontroleerd of de dienstencheques daadwerkelijk gebruikt worden voor de aanvrager;
- gebruikers die ook gemeenschappelijke ruimten laten poetsen met dienstencheques.

1. Heeft de minister weet van dergelijke misbruiken?
2. Hoe worden misbruiken bij gebruikers van dienstencheques getraceerd?
3. Werden er in het verleden al misbruiken zoal hierboven opgesomd, vastgesteld?
4. Wat zal de Dienst Toezicht en Handhaving in de toekomst ondernemen om dergelijke misbruiken te voorkomen?

ANTWOORD

op vraag nr. 240 van 22 januari 2018

van **AN CHRISTIAENS**

1. Ik heb weet van dergelijke inbreuken en de inspectiedienst treedt hier ook tegen op binnen het wettelijk kader dat hen ter beschikking is gesteld.
In het jaarverslag 2016 van de afdeling Toezicht en Handhaving van het Departement Werk en Sociale Economie kan u op pagina 26 terugvinden welke de meest voorkomende inbreuken zijn die de inspecteurs hebben vastgesteld. Deze omvatten zowel inbreuken die betrekking hebben op de onderneming (bv. meer dienstencheques indienen dan dat er prestaties geleverd werden door de werknemer) als inbreuken die betrekking hebben op prestaties bij gebruikers (bv. poetsen van niet -private ruimten).
2. De inspecties komen tot stand door analyse van gegevens van alle cheques en ondernemingen.
De inspectiedienst treedt in deze op aan de hand van Decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht en de vigerende regelgeving met betrekking tot de dienstencheques. Een belangrijk element in het sanctiekader met betrekking tot misbruiken door gebruikers is dat enkel gebruikers die doelbewust meewerken aan inbreuken bestraft kunnen worden met een strafrechtelijke sanctie. Het betreft hier dan gebruikers die cheques aankopen voor particulieren of ondernemingen waarvan men weet dat er geen (reglementaire) prestaties tegenover staan.
3. In 2017 heeft de inspectie meerdere Pro Justitia's opgesteld aan gebruikers. Alsook in de vorige jaarverslagen kan u deze misbruiken terugvinden.
4. Gezien de enorme hoeveelheid aan uitbetaalde cheques (ong. 7 miljoen op maandbasis) zal inspectie op basis van gerichte investeringen in ICT en ervaring haar werking verder professionaliseren. Door deze ontwikkelingen verhoogt de inspectiedienst de efficiëntie van haar optreden aanzienlijk zowel naar ondernemingen als naar gebruikers.
Ook met Sodexo is een regelmatig overleg om preventief verbeteringen en aanpassingen aan te brengen zodat inbreuken kunnen vermeden worden. In deze gevallen kunnen prestaties niet worden ingediend of accounts niet aangemaakt als ze fouten bevatten.