

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 235
van **CHRIS JANSSENS**
datum: 22 januari 2018

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Agressie tegen onderwijspersoneel - Maatregelen

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 215 van 8 februari 2016 en mijn schriftelijke vraag nr. 157 van 30 november 2016 bezorgde de minister de cijfers in verband met daden van fysieke agressie tegen leden van het onderwijzend personeel voor 2014, 2015 en 2016. Met onderstaande vragen wil ik de verkregen informatie graag actualiseren.

1. Hoeveel arbeidsongevallen werden in 2016 en 2017 door het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi) geregistreerd waarbij leerkrachten een letsel opliepen door (fysieke) agressie van leerlingen, hun ouders of derden? In hoeveel gevallen werd de agressie gepleegd door een leerling, in hoeveel gevallen door een ouder en in hoeveel gevallen door een derde? Graag cijfers per jaar.
2. Kan de minister toelichten hoeveel van de arbeidsongevallen in 2016 en 2017 hebben geleid tot terugvordering van de schade, met vermelding van het bedrag?
3. Werden inmiddels dossiers van agressie tegen leerkrachten voor de rechtbank gebracht? Hoeveel?
4. Welke bijkomende initiatieven werden sinds het antwoord op mijn laatste vraag nog genomen om fysieke agressie tegen onderwijzend personeel in te dijken, onder meer door de ad-hocwerkgroep psychosociale risico's in het onderwijs?
5. Welke nieuwe initiatieven plant de minister desgevallend nog met betrekking tot deze problematiek?

ANTWOORD

op vraag nr. 235 van 22 januari 2018

van **CHRIS JANSSENS**

1. Het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) registreert enkel gegevens i.v.m. arbeidsongevallen als de onderwijsinstelling een aangifte doet. Het gaat om een daad van agressie tegen een lid van het onderwijspersoneel. Voordat een aangifte mag gebeuren, moet een arts een lichamelijk letsel vaststellen. Doet de onderwijsinstelling geen aangifte, kan AGODI ook niet op de hoogte zijn.

De gegevens zijn afkomstig uit de AGODI-databanken, geraadpleegd op 29/01/2018.

Geregistreerde arbeidsongevallen waarbij leerkrachten een letsel opliepen door agressie van leerlingen, hun ouders of derden

	2016	2017
Agressie van leerlingen	58	51
Agressie van ouders of familie	11	4
Agressie van derden	12	4
Totaal aantal arbeidsongevallen door agressie	81	59

2. Aantal arbeidsongevallen dat leidde tot terugvordering van de schade, met vermelden van het terugbetaalde bedrag

	2016	2017
Gestelde eisen	14	5
Terugbetaald bedrag	€3.819,76	€136,66

AGODI wijst erop dat niet alle gemelde dossiers met daden van agressie afgesloten zijn. De aantallen in de tabel kunnen dus nog stijgen.

3. Geen enkel dossier werd tot nog toe voor de rechtbank gebracht. Alle vermelde zaken werden in der minne geregeld.

4-5. Ik beantwoord vragen 4 en 5 samen.

In 2018 maak ik opnieuw budget vrij om voor 80 vertrouwenspersonen in onderwijsinstellingen een gratis opleiding te organiseren (in 2016 en 2017 konden in totaal al 160 personen een opleiding tot vertrouwenspersoon volgen). In zijn rol als bemiddelaar en vanuit zijn vereiste vaardigheden kan de vertrouwenspersoon immers heel wat problemen op het vlak van psychosociale risico's, waaronder fysieke agressie voorkomen in onderwijsinstellingen.

Ik voorzie daarnaast voor scholen een toolbox met instrumenten ter voorkoming van psychosociale risico's zodat ze beter ondersteund aan de slag kunnen gaan. Ik vroeg aan mijn administratie een rondetafelconferentie over zelfzorg bij schoolteams te organiseren. Op die conferentie, die plaatsvond in juni 2017, werden experts van diverse organisaties uitgenodigd om de bestaande of toekomstige initiatieven op te lijsten te bevordering van het welbevinden van het onderwijspersoneel. Naar

aanleiding van die rondetafelconferentie zoek ik met een aantal experts naar bijkomende initiatieven die schoolteams op het vlak van zelfzorg kunnen versterken.

Het beleidsplan ter bevordering van het welzijn en welbevinden in onderwijs, waarin instellingsbesturen en directies tools worden aangereikt voor de preventie en aanpak psychosociale risico's (waaronder grensoverschrijdend gedrag), wordt permanent geactualiseerd. Zie:

<https://onderwijs.vlaanderen.be/sites/default/files/atoms/files/beleidsplan.pdf>