Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 225
van **ROB BEENDERS**
datum: 17 januari 2018

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Aanvragen zorgkrediet - Behandelingstermijn

Ik ontving enkele vragen m.b.t. de uitbetaling van het zorgkrediet. Blijkbaar zou er een vertraging zitten op de uitbetalingen van aanvragen die het voorbije halfjaar werden ingediend.

Zo zouden de aanvragen die voor september 2017 werden ingediend nog niet behandeld zijn. Deze mensen wachten al enkele maanden op hun uitkering.

1. Hoeveel aanvragen in het kader van het stelsel van het Vlaamse Zorgkrediet werden ingediend in 2017? Graag voor 2017 een overzicht per maand van het:
   a) aantal aanvragen;
   b) aantal ontvankelijke aanvragen;
   c) aantal positieve beslissingen.

2. Wat is de behandelingstermijn voor de aanvragen in kader van het stelsel van het Vlaamse Zorgkrediet ingediend in 2017? Graag een overzicht voor de aanvragen per maand van de:
   a) gemiddelde termijn ontvankelijkheidsbeslissing na aanvraag;
   b) gemiddelde termijn beslissing na aanvraag;
   c) gemiddelde termijn van eerste uitbetaling na aanvraag;
   d) kortste termijn ontvankelijkheidsbeslissing na aanvraag;
   e) kortste termijn beslissing na aanvraag;
   f) kortste termijn van eerste uitbetaling na aanvraag;
   g) langste termijn ontvankelijkheidsbeslissing na aanvraag;
   h) langste termijn beslissing na aanvraag;
   i) langste termijn van eerste uitbetaling na aanvraag.

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 225 van 17 januari 2018
van **ROB BEENDERS**

De vroegere federale loopbaanonderbreking kon met of zonder motief opgenomen worden. In Vlaanderen werd dit systeem afgeschaft conform de overgedragen bevoegdheid in het kader van de 6e staatshervorming, en vervangen door het nieuwe Vlaamse zorgkrediet.
Het Vlaamse zorgkrediet is gestart op 2 september 2016. In 2016 werden 2.361 aanvragen voor het Vlaams zorgkrediet ingediend. Dit was volgens de verwachtingen.
Het zorgkrediet kende in 2017 een onverwachte en enorm grote toename in het aantal aanvragen. Vooraf werd een inschatting gemaakt dat in 2017 zo'n 8.000 aanvragen zorgkrediet ingediend zouden worden. Deze inschatting gebeurde op basis van het aantal loopbaanonderbrekers in het oude stelsel in de 5 jaar voor de start van het Vlaams zorgkrediet, rekening houdend met zij die het met motief deden. Niets wees erop dat de toestroom in 2017, met maar liefst 16.933 aanvragen, zo groot zou zijn. Dit heeft voor een reële, maar tijdelijke achterstand in de behandeling van de aanvragen op papier (76%) gezorgd. Slechts 24% van de aanvragen werden elektronisch ingediend, waarbij de doorlooptermijn voor online aanvragen beperkt is en geen probleem vormt.

1. In 2017 werden 16.933 aanvragen ingediend.
   Er worden geen dossiers onontvankelijk verklaard. Alle dossiers worden behandeld en goedgekeurd of geweigerd. In onderstaande tabel slaan het aantal goedgekeurde of geweigerde dossiers in bijvoorbeeld januari, niet noodzakelijk op aanvragen die in januari gebeurd zijn.

Tabel 1: aanvragen Vlaams zorgkrediet 2017

	aanvragen	**goedgekeurde dossiers**	**geweigerde dossiers**
januari	810	527	17
februari	708	951	34
maart	781	960	62
april	639	587	33
mei	935	701	74
juni	1855	821	72
juli	1693	798	44
augustus	1485	987	60
september	2970	1259	62
oktober	2498	1456	59
november	1331	907	33
december	1228	1155	42
Totaal	16933	11109	592

2. a-b)

Tabel 2: doorlooptijd in dagen van datum ontvangst tot beslissing opgedeeld naar totaal en zonder extern 2017

	Doorlooptijd in dagen totaal	Doorlooptijd in dagen zonder extern
januari	43	40
februari	34	31
maart	30	26
april	30	26
mei	33	29
juni	46	41
juli	74	71
augustus	75	73
september	ntb	ntb
oktober	ntb	ntb
november	ntb	ntb
december	ntb	ntb

Bovenstaande tabel geeft in de eerste kolom het aantal dagen weer (voor de aanvragen die die maand werden ontvangen) van de datum waarop de aanvraag werd ontvangen tot de beslissing. De tweede kolom geeft hetzelfde weer, maar zonder de externe doorlooptijd. Dit betekent dat de dagen dat de aanvrager bijkomende informatie moet aanleveren niet meegeteld worden. Gezien op dit moment (2/2/18) de papieren aanvragen verwerkt worden die halverwege de maand september zijn binnengekomen kan dit maar t.e.m. augustus 2017 weergegeven worden.

De behandeltermijn verschilt tussen papieren en online aanvragen, gezien de afhandeling van een online aanvraag veel sneller kan gebeuren. Voor online aanvragen is de doorlooptijd ongeveer 2 weken, en is er dus geen achterstand.

c)

Tabel 3: doorlooptijd in dagen van datum ontvangst tot betaling opgedeeld naar totaal en zonder extern 2017

	Doorlooptijd tot betaling in dagen	Doorlooptijd tot betaling in dagen zonder extern
januari	70	67
februari	65	41
maart	68	64
april	76	72
mei	93	88
juni	98	93
juli	97	92
augustus	93	90
september	ntb	ntb
oktober	ntb	ntb
november	ntb	ntb
december	ntb	ntb

Bovenstaande tabel geeft in de eerste kolom het gemiddeld aantal dagen weer (voor de aanvragen die die maand werden ontvangen) tussen de datum van ontvangst en de eerste betaling. De tweede kolom geeft hetzelfde weer, maar zonder de externe doorlooptijd. Dit betekent dat de dagen dat de aanvrager bijkomende informatie moet aanleveren niet meegeteld worden. Gezien op dit moment (2/2/18) aanvragen verwerkt worden die halverwege de maand september zijn binnengekomen kan dit maar t.e.m. augustus 2017 weergegeven worden.
Bij deze cijfers is het belangrijk er rekening mee te houden dat het Vlaams zorgkrediet tot 6 maanden voor de start van de onderbreking kan worden aangevraagd. Wanneer een aanvraag bijvoorbeeld 3 maanden op voorhand wordt ingediend, kan de eerste betaling niet eerder dan 4 maanden later gebeuren.
Onderstaande tabel geeft een duidelijker beeld van de wachttijd, nl. het gemiddeld aantal dagen tussen de afloop van de eerste maand waarop men recht heeft op de onderbreking en de eerste betaling.

Tabel 4: doorlooptijd in dagen van einde eerste toegekende maand tot betaling 2017

	Doorlooptijd tot betaling in dagen
januari	32
februari	20
maart	19
april	18
mei	15
juni	11
juli	22
augustus	47
september	ntb
oktober	ntb
november	ntb
december	ntb

Gezien de toegenomen behandeltermijn (zie a) en b)), stijgt deze sinds juli uiteraard ook. Om hier aan tegemoet te komen wordt sinds september 2017, tweemaal per maand uitbetaald.

d-f) De kortste termijn van een beslissing bedraagt telkens 1 dag. Het gaat dan om een digitale aanvraag die een dag na ontvangst behandeld wordt.
De kortste termijn van een betaling bedraagt telkens 2 dagen. Het gaat dan om een digitale aanvraag die een dag na ontvangst is behandeld, dezelfde dag meegenomen wordt in de betalingsrun en de daaropvolgende dag is uitbetaald.

g-i) De langste termijn van een beslissing of eerste uitbetaling is moeilijk na te gaan gezien de oorspronkelijke ontvangstdatum van aanvragen bij bv. verlengingen van opleidingen of herzieningen, hergebruikt wordt. Dit zorgt ervoor dat er uitschieters naar boven komen, die dit in werkelijkheid niet zijn. In principe, behoudens een uitzondering waar iets fout kan gelopen zijn, bedraagt de maximale termijn van beslissing voor een aanvraag op papier op dit ogenblik 5 maanden, voor de betaling bijgevolg, 5,5 maand, geen rekening houdend met de externe doorlooptijd (zie supra).

Door de enorme toestroom van aanvragen is de behandeltermijn voor papieren aanvragen op dit moment (2/2/18) opgelopen tot ruim 4 maanden. Er is een

plan van aanpak opgesteld met initiatieven die dit op korte termijn drastisch moeten doen dalen. Voor de online aanvragen is er geen achterstand.

Initiatieven om de achterstand voor de papieren aanvragen op korte termijn weg te werken, zijn:

(i) de inzet van jobstudenten ;
(ii) bijkomende inzet van de 1700, zodat dossierbehandelaars zich enkel hoeven te richten op het verwerken van de aanvragen en de vragen van burgers door de 1700-lijn worden opgevangen;
(iii) tijdelijke, interne verschuivingen binnen het departement WSE om extra capaciteit te creëren; en
(iv) initiatieven om de digitale aanvragen te maximaliseren, om zo een structurele verlichting van de werklast te bekomen.