

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 91  
van **KOEN DANIËLS**  
datum: 12 januari 2018

---

aan **BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

---

*Defecte straatverlichting - Herstelbevestiging en termijn tot oplossing*

Een goede straatverlichting draagt bij tot de verkeersveiligheid én het veiligheidsgevoel in een buurt. Een melding van een defect kan gebeuren door het nummer dat op de paal of steun vermeld staat door te geven, of het adres op te geven waar de defecte lamp staat, of die locatie aan te duiden op een kaartje. Door alles correct en volledig in te vullen, kan Eandis de herstelling snel uitvoeren wat betreft straatlampen waarvoor zij verantwoordelijk zijn, te herkennen aan de zwarte cijfers op een gele achtergrond. Indien gewenst, brengt Eandis de melder via e-mail en/of sms op de hoogte als het defect is hersteld.

Werden de gegevens correct en volledig doorgegeven dan herstelt Eandis een defecte straatlamp normaal gezien binnen de veertien dagen wanneer het defect enkel de lamp betreft. Indien er echter meer defect is dan enkel de lamp zelf (dus ook bijvoorbeeld de armatuur, elektrische bedrading, ...), dan wordt men er niet van op de hoogte gebracht wanneer de herstelling is uitgevoerd, en evenmin indien de herstelling langer zal duren dan de voorziene veertien dagen. Melders vragen zich bijgevolg af of hun melding wel is behandeld.

1. In hoeveel procent van de meldingen werd de herstelling pas na veertien dagen uitgevoerd? Graag de cijfers van de provincie Oost-Vlaanderen vanaf 2014.
2.
  - a) Waarom wordt er geen melding gegeven wanneer de herstelling langer zal duren dan de termijn van veertien dagen als er meer hersteld moet worden dan enkel de lamp zelf?
  - b) Overweegt de netbeheerder dit aan te passen? Waarom wel/niet?
3.
  - a) Waarom wordt er geen melding gegeven wanneer de herstelling is uitgevoerd indien het een herstelling betreft die anders/meer is dan enkel de lamp zelf?
  - b) Overweegt de netbeheerder dit aan te passen? Waarom wel/niet?
4. Indien er meer dan de lamp alleen vervangen dient te worden (bijvoorbeeld de hele steun of de volledige armatuur), wie bepaalt dan of er een LED-armatuur in de plaats komt en wie betaalt deze?

**BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

**ANTWOORD**

op vraag nr. 91 van 12 januari 2018

van **KOEN DANIËLS**

1. Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle defecten van openbare verlichting die gemeld worden in Oost-Vlaanderen. Het gaat zowel over defecten die afkomstig zijn van een defect in het lichtpunt zelf als over defecten afkomstig van een defect in het openbare verlichtingsnet waardoor er één of meerdere lichtpunten niet meer of foutief functioneren.

| Oost-Vlaanderen                                                              | 2014   |       | 2015   |        | 2016   |        | 2017   |        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Totaal aantal defecten ( individueel + collectief )                          | 11.738 |       | 26.203 |        | 21.801 |        | 20.270 |        |
| Aantal defecten met hersteltermijn > 14d                                     | 908    | 7,74% | 4.266  | 16,28% | 4.440  | 20,37% | 3.046  | 15,03% |
| Aantal defecten met hersteltermijn > 14d met foutoorzaak verlichtingstoestel | 282    | 2,40% | 857    | 3,27%  | 714    | 3,28%  | 1.154  | 5,69%  |

2. a) In de storings-applicatie wordt aan de gebruiker inzage gegeven in de defecten waar de herstelling langer zal duren dan 14 dagen als er meer moet hersteld worden dan enkel de lamp zelf. De gebruikers worden gesensibiliseerd om de beschikbare informatie ook terug te koppelen.

Het is niet altijd mogelijk om vooraf in te schatten hoe lang de herstelling zal duren. Goedkeuringen op offertes, levertermijnen... kunnen de doorlooptijden doen stijgen waardoor de hersteltermijn langer aansleept.

- b) Op vlak van applicatie en beschikbaarheid van de informatie zijn de nodige stappen gezet. Er zullen acties ondernomen worden om de gebruikers van de applicatie te sensibiliseren om te communiceren naar de klanten indien we op vlak van timing van een herstelling niet aan de verwachtingen van de klant kunnen voldoen.
3. a) Behoudens uitzonderlijke gevallen wordt de herstelling die anders/meer is dan enkel de lamp zelf wel degelijk gemeld. In het standaardproces is voorzien dat, indien de klant heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de evolutie van de herstelling, er steeds een bericht wordt verzonden en dit ongeacht de foutoorzaak.
- b) In de loop van 2018 zullen we bijkomende stappen zetten om klantgerichter te communiceren met als focuspunt de inhoud van de sms-berichten.

4. De netbeheerder ondersteunt de lokale besturen in het opmaken van een 'masterplan openbare verlichting'. In dit document kan het lokaal bestuur aangeven op welke manier en met welk verlichtingstoestel hij de herstellingen wilt uitvoeren.

- Een nieuw verlichtingstoestel plaatsen;
- Een nieuw verlichtingstoestel plaatsen aan eind/begin van de straat en het afgehaalde verlichtingstoestel gebruiken voor de curatieve vervanging in dezelfde straat;

- Vervangen van alle verlichtingstoestellen in de straat;
- Vervangen van het verlichtingstoestel door een zelfde type verlichtingstoestel of ander verlichtingstoestel (indien niet meer verkrijgbaar). Het ander verlichtingstoestel kan sterk afwijken van de huidige verlichtingstoestellen in de straat;
- Niet vervangen, eventueel wachten tot renovatie OV –net in straat.

In het geval dat het lokaal bestuur eigenaar is van de steun en/of verlichtingstoestel wordt de vervanging gefactureerd aan het lokaal bestuur.