

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 219
van **KATHLEEN KREKELS**
datum: 12 januari 2018

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

M-decreet - Bemiddelingscommissie

In artikel II.4., paragraaf 7 van het M-decreet, aangenomen door de plenaire vergadering op 12 maart 2014, kunnen we lezen dat "Bij onenigheid tussen ouders, school en CLB over het afleveren van het verslag, op initiatief van een van de betrokken partijen, een beroep gedaan kan worden op een Vlaamse bemiddelingscommissie." De Vlaamse Bemiddelingscommissie is samengesteld met ingang van 1 januari 2016. De commissie bemiddelt om een consensus te bereiken tussen de verschillende betrokken partijen wanneer alle verschillende fases van het zorgcontinuüm doorlopen zijn tot de fase van uitbreiding tot zorg en na het doorlopen van de interne klachtenprocedure van de school of van het CLB (centrum voor leerlingenbegeleiding).

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 610 van 12 juli 2017 liet de minister weten dat ze het jaarverslag van de Vlaamse bemiddelingscommissie op 1 oktober 2017 zou ontvangen en dit vervolgens met de commissie voor Onderwijs zou delen. Tot op heden is het verslag nog niet in ons bezit. Daarom wil ik opnieuw de volgende vragen stellen.

1. Hoeveel bemiddelingsverzoeken ontving de Vlaamse bemiddelingscommissie voor het schooljaar 2016-2017?
2. Waarop hadden deze bemiddelingsverzoeken betrekking?
3. Wat is de regionale spreiding van deze verzoeken? Ik had graag een overzicht per provincie verkregen.
4. Welke actor was initiatiefnemer om klacht in te dienen? Graag had ik een cijfermatig overzicht van het aantal klachten per actor ontvangen.
5. Kan de minister ondertussen al beleidsconclusies trekken op basis van de resultaten van de schooljaren 2015-2016 en 2016-2017?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

ANTWOORD

op vraag nr. 219 van 12 januari 2018

van **KATHLEEN KREKELS**

1. De Vlaamse bemiddelingscommissie ontving in 2016-2017 9 bemiddelingsverzoeken.
2. De bemiddelingsverzoeken hadden het vaakst betrekking op het niet afleveren van een verslag, waarbij ouders de vraag hebben om hun kind toe te laten tot het buitengewoon onderwijs, maar er volgens het CLB niet aan de wettelijke voorwaarden is voldaan om een verslag op te maken.

Onenigheid over	Aantal bemiddelingsverzoeken
afleveren verslag	2
inhoud verslag	2
niet afleveren verslag	5
Totaal	9

3. Hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht per provincie.

Provincie	Aantal bemiddelingsverzoeken
Antwerpen	3
Oost-Vlaanderen	2
Vlaams-Brabant	2
West-Vlaanderen	2
Totaal	9

4. De meeste bemiddelingsverzoeken werden ingediend door ouders.

Betrokken partij	Aantal bemiddelingsverzoeken
CLB	2
ouders	6
school	1
Totaal	9

5. Bemiddeling is een geschikte methode gebleken in een materie waarbij de emoties soms hoog oplopen. De bereidheid om naar elkaar te luisteren en naar oplossingen te zoeken in het belang van de leerling is in de meeste gevallen zeker aanwezig bij alle betrokkenen.