

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 187
van **KURT DE LOOR**
datum: 4 januari 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaamse administratie - Thuiswerk bij noodweer

Na de chaos die het winterweer in de week van 11 december 2017 teweegbracht op de Belgische wegen, met 1.266 km file tot gevolg, pleitte het KMI voor een 'thuiswerkalarm' bij noodweer. Op die manier zouden werkgevers kunnen waarschuwen als er extreem weer dreigt en het gevaarlijk wordt op de weg, waardoor de filedruk vermeden wordt.

1. Hoeveel medewerkers van de Vlaamse overheid hebben de mogelijkheid om van thuis uit te werken? Hoeveel medewerkers maakten daar effectief gebruik van?
 - a) In 2012? In 2014? In 2016? In 2017?
 - b) Hoeveel dagen per maand werken personeelsleden binnen de Vlaamse overheid gemiddeld van thuis uit?
 - c) Hoe zal de minister de mogelijkheden met betrekking tot het werken van thuis uit in de toekomst meer bekend maken binnen de Vlaamse overheid?
2. Welke initiatieven neemt de Vlaamse overheid vandaag om haar personeel te waarschuwen voor mogelijk noodweer? Worden personeelsleden aangespoord om van thuis uit te werken bij risico op noodweer?
3. Is de minister het idee van het KMI genegen en zal ze de mogelijkheden onderzoeken om dit voorstel in te voeren bij de Vlaamse overheid?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 187 van 4 januari 2018

van **KURT DE LOOR**

1. a-b) Als bijlage zijn per jaar de resultaten weergegeven van het aantal personeelsleden van de diensten Vlaamse overheid (DVO) die aangesloten zijn op het personeelssysteem Vlimpers¹, volgens hun mogelijkheid om al dan niet te telewerken (thuis of in een satellietkantoor). De personeelsleden met mogelijkheid tot telewerken zijn verder opgedeeld in het aantal dat tijdens het jaar effectief aan telewerk heeft gedaan en het aantal dat geen enkele dag opnam. In de laatste kolom wordt het gemiddeld aantal dagen berekend dat de personeelsleden gemiddeld per jaar telewerken (op basis van het aantal personeelsleden dat effectief aan telewerk doet).
Uit de resultaten blijkt dat tussen de onderzochte jaren het aandeel personeelsleden van de Vlaamse overheid dat aan telewerk mag doen licht gestegen is van 73,8% in 2012 tot 77,4% in 2017. Daarenboven is het aandeel onder hen dat effectief gebruik heeft gemaakt van deze mogelijkheid over deze periode gestegen van 39,2% in 2012 tot 60,0% in 2017. Het gemiddeld aantal dagen dat deze personeelsleden opnamen steeg van 20,2 dagen in 2012 tot 32,0 dagen in 2017. Er waren m.a.w. in 2017 ongeveer de helft meer personeelsleden die aan telewerk deden en zij werkten per persoon ook ongeveer de helft meer dagen thuis of in een satellietkantoor dan in 2012.
- c) Uit een nadere analyse op het niveau van de Vlaamse overheid blijkt dat er reeds een onmiskenbare stijgende tendens waar te nemen is inzake het gebruik van thuiswerk (= plaats- en tijdsafhankelijk werken - PTOW). Daar waar in 2012 24% van de personeelsleden af en toe (1-29 dagen) en 9% regelmatig (30 dagen of meer) aan plaatsafhankelijk werken deed, is dit in 2016 gestegen tot respectievelijk 33,9% (of 6.415 personeelsleden) en 25,9% (of 4.909 personeelsleden). De reden hiervoor is mogelijk de introductie van de nieuwe omzendbrief inzake PTOW in 2014 en de stuwende kracht van Het Nieuwe Werken, waarbij steeds meer personeelsleden van de diensten van de Vlaamse Overheid worden ondergebracht in nieuwe of bestaande Vlaamse Administratieve Centra met een beperkter aantal werkplekken. Bijkomende maatregelen om thuiswerk beter bekend te maken, lijken mij overbodig. Ik wens het definitieve evaluatierapport omtrent de implementatie van PTOW dat mijn administratie momenteel opmaakt, hieromtrent af te wachten.
2. Ik heb geen zicht op specifieke initiatieven. Het is namelijk de verantwoordelijkheid van elke leidend ambtenaar om het personeel te informeren over de mogelijkheden inzake PTOW n.a.v. specifieke situaties (zoals staking, noodweer,...). In de Vlaamse overheid is PTOW evenwel een gangbare praktijk waar entiteiten heel pragmatisch mee omgaan.
Bij extremere omstandigheden kan er sprake zijn van bedrijfscontinuïteitsmanagement (afgekort als BCM), en dus van crisismanagement. Dat betekent dan automatisch dat het Crisiscentrum Vlaamse overheid (CCVO) geactiveerd wordt. In dat geval is er ook sprake van crisiscommunicatie via de

¹ De data zijn getrokken uit het toepassingsgebied DVO-[entiteiten aangesloten op Vlimpers](#). Het gaat hier om ruwweg twee derden van het toepassingsgebied Diensten Vlaamse Overheid ([DVO](#)).

gebruikelijke interne kanalen, mail en eventueel ook sociale media, en parallel via de cascade van leidinggevenden en de interne communicatie van elke entiteit.

3. Het lijkt mij interessant voor de Vlaamse overheid als grote werkgever om door het KMI op de hoogte gebracht te worden als er extreem weer dreigt. Dit wordt momenteel bekeken door het departement Kanselarij en Bestuur, dat bevoegd is voor crisiscommunicatie.

Bijlage

2012		Aantal personeels-leden	% personeels-leden telewerk mogelijk	% personeels-leden totaal	Gemiddeld aantal dagen telewerk per persoon
Telewerk mogelijk	Ja, nam minstens één dag op	4 930	39,2%	28,9%	20,2
	Ja, nam geen dagen op	7 648	60,8%	44,9%	
	subtotaal	12 578	100%	73,8%	
Telewerk niet mogelijk	Nee	384		2,3%	
	Niet geregistreerd	4 089		24,0%	
Totaal		17 051		100,0%	

2014		Aantal personeels-leden	% personeels-leden telewerk mogelijk	% personeels-leden totaal	Gemiddeld aantal dagen telewerk per persoon
Telewerk mogelijk	Ja, nam minstens één dag op	7 313	48,9%	42,3%	21,8
	Ja, nam geen dagen op	7 653	51,1%	44,3%	
	subtotaal	14 966	100%	86,7%	
Telewerk niet mogelijk	Nee	453		2,6%	
	Niet geregistreerd	1 852		10,7%	
Totaal		17 271		100,0%	

2016		Aantal personeels-leden	% personeels-leden telewerk mogelijk	% personeels-leden totaal	Gemiddeld aantal dagen telewerk per persoon
Telewerk mogelijk	Ja, nam minstens één dag op	9 656	59,6%	47,2%	29,9
	Ja, nam geen dagen op	6 548	40,4%	32,0%	
	subtotaal	16 204	100%	79,1%	
Telewerk niet mogelijk	Nee	1 365		6,7%	
	Niet geregistreerd	2 905		14,2%	
Totaal		20 474		100,0%	

2017		Aantal personeels-leden	% personeels-leden telewerk mogelijk	% personeels-leden totaal	Gemiddeld aantal dagen telewerk per persoon
Telewerk mogelijk	Ja, nam minstens één dag op	9 448	60,0%	46,5%	32,0
	Ja, nam geen dagen op	6 287	40,0%	30,9%	
	subtotaal	15 735	100%	77,4%	
Telewerk niet mogelijk	Nee	1 388		6,8%	
	Niet geregistreerd	3 200		15,7%	
Totaal		20 323		100,0%	