

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 164
van **MARTINE Taelman**
datum: 18 december 2017

aan **Philippe Muyters**
Vlaams Minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport

Dienstenchequebedrijven - Controle strijkateliers - Contract met Sodexo

Donderdag 14 december 2017 ondervroeg ik de minister in commissie over de problematiek van controles van dienstencheque-ondernemingen voor strijktiviteiten (vraag om uitleg nr. 598 (2017-2018)). Naar aanleiding van mijn bijkomende vraag over de controles in de Plaatselijke Werkgelegenheidsagentschappen - dienstenchequeondernemingen) (PWA-DCO's), verzocht de minister me een schriftelijke vraag in te dienen, wat ik hierbij doe.

1. Ook in de PWA-DCO's worden strijktiviteiten verricht.
 - a) Hoeveel controles werden de afgelopen drie jaar bij PWA-DCO's verricht met betrekking tot de strijktiviteiten?
 - b) Gelden voor de PWA-DCO's dezelfde controlecriteria inzake strijktiviteiten?
 - c) Stootten de PWA-DCO's op gelijkaardige problemen met de interpretatie van de regelgeving rond strijktiviteiten als de reguliere DCO's?
 - d) Bij hoeveel van de gecontroleerde PWA-DCO's werden overtredingen vastgesteld?
 - e) Welke sancties waren hiervan het gevolg?
2. Vanaf 1 januari 2018 start het wijkwerken. Dat voorziet bij wijze van overgangperiode voor de instromende PWA'ers nog in het verrichten van strijkdiensten, zij het met uitdovend effect.
 - a) Zullen voor het wijkwerken, waarvan de strijkdiensten met wijkwerk-cheques zullen moeten worden vergoed, dezelfde controlecriteria gelden als voor de reguliere DCO's en de PWA-DCO's?
 - b) Zal er naar het controleren van wijkwerken toe een richtcijfer voor het aantal controles op jaarbasis worden bepaald? Zo ja, welk?
3. Met betrekking tot de uitvoering van het contract met Sodexo rond het beheer van dienstencheques heeft de minister gesteld dat er herhaaldelijk overleg plaats vindt op zijn kabinet. Tijdens dat overleg worden problemen gesignaleerd en oplossingen meegedeeld.
 - a) Wanneer heeft het kabinet van de minister in 2017 samengezeten met Sodexo?

- b) Wat de belangrijkste problemen die werden aangekaart met betrekking tot de dienstencheques?
- c) Heeft Sodexo deze problemen allemaal kunnen oplossen?
- d) Zo neen, welke problemen zijn nog steeds niet opgelost?

ANTWOORD

op vraag nr. 164 van 18 december 2017

van **MARTINE Taelman**

1. a) De sociaalrechtelijke inspecteurs van het departement Werk en Sociale Economie zijn sinds 1 mei 2015 bevoegd voor de controle op de dienstencheque-ondernemingen. Op dit ogenblik (21 december 2017) heeft de inspectie 62 onderzoeken afgerond bij PWA-kantoren. PWA-kantoren hebben doorgaans een erkenning voor de vier activiteiten: schoonmaken ten huize van de gebruiker, boodschappen, begeleid vervoer van mensen met een beperkte mobiliteit en strijken buitenshuis. Een controle kan betrekking hebben op één of meerdere activiteiten. Er wordt dan ook geen onderscheid gemaakt tussen inspecties die voornamelijk op de poets-, strijk- of andere activiteiten zijn gericht.

b) In de regelgeving dienstencheques wordt geen onderscheid gemaakt tussen PWA's en andere dienstencheque-ondernemingen. Er is dan ook geen enkele reden voor de inspectiedienst om andere controlecriteria inzake strijkactiviteiten toe te passen.
Er wordt dus geen onderscheid gemaakt.

c) Aangezien voor de PWA's dezelfde regelgeving van toepassing is als voor de andere dienstencheque-ondernemingen gelden hier ook de generieke moeilijkheden van het systeem.

d) De inspecteurs hebben bij 24 van de 62 uitgevoerde controles inbreuken vastgesteld. Deze cijfers hebben betrekking op alle dienstencheque-activiteiten van de PWA's. In vergelijking met andere ondernemingen is dit niet sterk verschillend.
In totaal werden er 76 inbreuken vastgesteld.

e) In 15 gevallen werd een waarschuwing opgemaakt door de inspecteur. In de overige 9 gevallen werden de inbreuken gemeld aan een strafrechtelijk bevoegde inspectiedienst (bv. inzake arbeidsovereenkomsten) of werd er geen verder gevolg gegeven.
Er werden geen Pro Justitia's opgemaakt noch administratieve geldboeten opgelegd aan PWA's.
We merken dus dat PWA's steeds de mogelijkheid hebben gehad om de vastgestelde inbreuken recht te zetten.
2. a) De criteria voor dienstencheque-ondernemingen en voor wijk-werken worden bepaald door verschillende regelgevingen. De controle op beide systemen gebeurt via de eigen vigerende regelgeving. Specifiek voor wijk-werken zullen de inspecties rekening houden met eventuele bijkomende bepalingen opgenomen in de activiteitenlijst zoals vastgelegd door de raad van bestuur van de VDAB (cf. art. 27 van het decreet van 7 juli 2017 betreffende wijk-werken en diverse bepalingen in het kader van de zesde staatshervorming). Volgens de gepubliceerde lijst (zie <https://www.vdab.be/wijk-werken/activiteitenlijst> - geraadpleegd 5 januari 2017) is strijken een toegelaten activiteit voor wijk-werken, voor zover deze activiteit plaatsvindt bij de gebruikers en uitgevoerd wordt door wijk-werkers die deze activiteit reeds uitoefenden via de PWA's.

- b) Het aantal inspecties per maatregel wordt opgenomen in de operationele boordtabel van de afdeling. De prioriteiten worden vastgelegd in samenspraak met de operationele diensten en het kabinet. De concrete cijfers worden niet vooraf vrijgegeven, maar gepubliceerd in het jaarverslag.
3. Mijn kabinet heeft voor het laatst met Sodexo samengezeten in februari 2017. Het overleg ging toen over de terugbetaling van foutief ingevulde dienstencheques. Ondertussen zijn alle genomen maatregelen hierrond operationeel.

Naast het overleg op mijn kabinet vinden er ook maandelijks gesprekken plaats in het departement WSE om allerlei operationele zaken te bespreken en op te volgen. Het departement heeft vorig jaar ook vier overlegmomenten georganiseerd tussen de werkgeversorganisaties en Sodexo om verschillende operationele aangelegenheden, die van belang kunnen zijn voor de erkende ondernemingen, te bespreken. De belangrijkste problemen en vragen vanuit de sector komen steeds aan bod op deze vergadering. Vorig jaar waren dit vooral de moeilijkheden die de klanten van de ondernemingen ondervonden om over te stappen naar elektronische dienstencheques, de soms gebrekkige communicatie naar klanten of ondernemingen en de terugbetaling van de foutief ingevulde dienstencheques. Op de drie vlakken heeft Sodexo de nodige stappen ondernomen en zijn de veranderingen op dit moment operationeel. Op het laatste sectoroverleg in december waren er, na rondvraag, dan ook geen klachten of opmerkingen meer vanuit de erkende ondernemingen.