

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 381
van **BJÖRN RZOSKA**
datum: 14 december 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Schrappen van busritten

Het gebeurt wel eens dat busritten geschrapt worden. Dat kan zijn omdat chauffeurs ziek vallen, maar ook omdat de bus zoveel vertraging oploopt dat het rittenschema de rest van de dag verstoord zou zijn als de bus verder rijdt.

Als een bus zoveel vertraging oploopt, wordt er beslist dat de bus niet van A naar B rijdt, zoals gepland, maar leeg naar haar eindpunt B rijdt. Bedoeling is dat de bus daar, wel op tijd, opnieuw naar A kan rijden. Men zou kunnen stellen dat de dienstverlening van één rit wordt opgeofferd in functie van de dienstverlening van de volgende ritten.

1. Wie beslist in dit soort situaties dat de rit geschrapt wordt? Kan de minister toelichting geven bij de procedure die ter zake bij De Lijn bestaat?
2. Kan de minister meedelen op welke vijf lijnen in Vlaanderen de meeste busritten worden geschrapt?
3. Kan de minister een overzicht geven van het aantal geschrapte busritten in 2016 en 2017 voor alle lijnen in Antwerpen, Gent en de Brusselse Rand?

ANTWOORD

op vraag nr. 381 van 14 december 2017

van **BJÖRN RZOSKA**

1. Om een rit of een deel van een rit te kunnen schrappen bij vertraging, dient een volgende rit te zijn voorzien in de geplande dienstregeling, zodat de reizigers (weliswaar ook met vertraging) worden vervoerd, eventueel na overstap. Prioritaire ritten, zoals woon-schoolverkeer, worden niet geschrapt bij vertraging. Ook een laatste rit op een lijn moet altijd worden uitgevoerd.

De beslissing hiervoor ligt bij de dispatchers, die de uitvoering van de dienstregeling opvolgen en hiervoor in contact staan met de chauffeurs, maar ook met de andere functies (op het terrein), zoals technici en lijncontroleurs.

2. Hieronder de vijf buslijnen waarop – in absolute aantallen – het vaakst een rit werd geschrapt (zonder filter op reden voor schrapping) in de periode 2016-2017 (cijfers t.e.m. november 2017):
 - Lijn 140 Antwerpen – Turnhout
 - Lijn 500 Antwerpen – Mechelen
 - Lijn 1 Station Mechelen-Centrum Mechelen-Nekkerspoel
 - Lijn 2 Kessel-Lo – Heverlee
 - Lijn 128 Brussel-Noord – Ninove

Het betreft vooral de lijnen met hoge frequentie, waarbij het schrappen van één rit de reiziger niet meteen voor een zeer lange wachttijd stelt. Vaak vindt de volgende bus immers reeds aansluiting bij de vertraagde bus. Zoals de vraagsteller aanhaalt, is in dat geval de prijs van één 'opgeofferde rit' binnen dergelijk hoge frequentie aanvaardbaar om de dienstverlening van de volgende ritten weer recht te trekken.

3. Als bijlage is een overzicht gevoegd van de geschrapte busritten in 2016 en 2017 (cijfers t.e.m. november 2017). Er werd niet gefilterd op reden voor de schrapping. Als criterium is gebruikt of de lijn de tariefzone Antwerpen, Gent of Brussel aandoet.

Voor de top 5 van lijnen waar de meeste ritten op geschrapt werden is de verhouding tussen geschrapte en voorziene ritten als volgt:

lijnnr	omschrijving	Aantal voorziene ritten (2016)	Aantal geschrapte ritten (23 maanden)	% geschrapte ritten (per jaar)
Lijn 1	Station Mechelen- Centrum Mechelen- Nekkerspoel	64.159	3692	3,0%
Lijn 500	Antwerpen – Mechelen	46.339	2678	3,0%
Lijn 410	Antwerpen – Turnhout	38.752	2398	3,2%
Lijn 2	Kessel-Lo – Heverlee	71.666	2079	1,5%
Lijn 128	Brussel-Noord – Ninove	38.938	1996	2,7%

Het percentage geschrapte ritten lag in 2017 hoger dan andere jaren wegens diverse algemene stakingsdagen (30 juni – 3 juli, en 10 oktober). Dergelijke stakingsdagen vertekenen het aantal niet-gereden ritten uiteraard sterk.

Ter info wordt hieronder het totaal aan geplande ritten meegegeven in 2017. Dit laat toe absolute cijfers in een juist perspectief te plaatsen:

	Voorziene ritten 2017
ANT	3.491.887
OVL	2.050.798
VLB	2.252.423
LIM	1.170.917
WVL	1.996.677

BIJLAGEN

Overzicht geschrapte ritten