

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 163
van **EMMILY TALPE**
datum: 15 december 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Uitzendarbeid - Code 89 - Proefprojecten

Vanaf 1 januari 2012 voerde VDAB de zogenaamde categorie of code 89 in. Die registreert werkzoekenden die regelmatig interimwerk verrichten, met als doel deze groep beter te kunnen monitoren en te helpen in hun doorstroom naar een reguliere job. Het is goed dat VDAB die code 89 hanteert, maar het is alleen VDAB die deze info bezit en beheert. Dat heeft ook te maken met de geldende reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, maar mits gegronde motivering kunnen daarvoor afwijkingen worden aangevraagd. De interimsector zelf heeft hier echter geen zicht op. Een werkzoekende kan zich immers perfect in meerdere kantoren inschrijven, zodat het ene van het andere kantoor niet weet wie wanneer prestaties heeft geleverd. Of een werkzoekende kan een aantal dagen via één interimkantoor met dagcontracten werken en nadien bij een ander of een derde of vierde....

Daarnaast zijn er de proefprojecten die VDAB en het Vormingsfonds voor de Uitzendkrachten horen te nemen voor de doelgroep van code 89 om hen te ondersteunen op de arbeidsmarkt. Het eerste project werd opgestart in oktober 2017 en betreft een samenwerking tussen VDAB, de uitzendsector, de voedingssector en voedingsbedrijven uit de Kempen. Het project richt zich naar de uitzendkrachten die zeer regelmatig worden tewerkgesteld in deze bedrijven als productiemedewerker, inpakoperator en lijnmedewerker en die er niet in slagen door te groeien naar productieoperator, technisch operator en lijnverantwoordelijke. Doorgroeien naar die functies verhoogt hun kans op duurzamere tewerkstelling en aanwerving door een bedrijf in vast dienstverband. In februari 2018 wordt een evaluatie verwacht. Naar verluidt zou een tweede proefproject in de steigers staan. Evenwel zou de interimsector graag in elke provincie een proefproject hebben. Er blijkt potentieel te zijn, maar het gaat traag.

1. Graag kreeg ik een overzicht van de maandelijkse evolutie van het aantal werkzoekenden dat ondergebracht werd in code 89 in 2017. Cijfers graag per provincie, per geslacht en per leeftijdsklasse (-25, 25-54, 55+).
2. In hoeverre is er een verloop binnen die code 89? Blijven de betrokken werkzoekenden met andere woorden grotendeels hangen in deze code of is er sprake van een doorstroming naar andere reguliere jobs?
3. Zal er vanuit VDAB een initiatief worden genomen om de interimsector zelf meer inhoudelijk inzicht te geven in de doelgroep van code 89 en de sector beter te betrekken bij de opvolging van code 89?

Zo ja, hoe zal dit concreet gebeuren?

4. Klopt het dat er een tweede proefproject in de steigers staat?

Zo ja, over welk project gaat het, wanneer start het en hoelang zal het lopen?

5. Is het de bedoeling in elke Vlaamse provincie zo'n proefproject op te starten?

Zo ja, op welke termijn zal dit gebeuren?

ANTWOORD

op vraag nr. 163 van 15 december 2017

van **EMMILY TALPE**

1. In bijlage kan het overzicht worden teruggevonden van de werkzoekende onder code 89. De gestage toename van het aantal werkzoekenden categorie 89 zette zich ook door in de loop van 2017. De stapsgewijs verbeterende conjunctuur sinds 2012 en de afschaffing van de proefperiode waardoor er vandaag meer uitzendarbeid is dan 5 jaar geleden, vormen hiervoor de verklaring (zie bijlage).
2. De maandelijkse dynamiek binnen de categorie 89 is zeer groot. Onderstaande tabel geeft de maandelijkse instroom en uitstroom en het totaal aantal werkzoekenden binnen de categorie 89 weer voor elke maand van 2017.

maand	instroom in categorie 89 tijdens de maand	uitstroom uit categorie 89 tijdens de maand	aantal categorie 89 op het einde van de maand
201701	8.417	12.861	21.796
201702	8.918	9.390	21.324
201703	9.947	8.700	22.571
201704	8.766	9.211	22.126
201705	10.254	8.989	23.391
201706	10.122	9.166	24.347
201707	8.076	11.754	20.669
201708	9.277	8.502	21.444
201709	12.897	9.637	24.704
201710	11.048	11.272	24.480
201711	10.046	9.930	24.596
201712	11.310	9.845	26.061

Hoewel het aantal werkzoekenden in categorie 89 slechts gestadig toeneemt, is de onderliggende dynamiek veel groter. Elke maand verdwijnt gemiddeld 43% van de werkzoekenden die de maand daarvoor nog ingeschreven stonden als categorie 89. De groep werkzoekenden die voor de eerste keer of opnieuw worden geteld als categorie 89 is echter nog iets groter, waardoor de omvang van de totale groep licht blijft toenemen. Daarmee is de dynamiek binnen deze groep een stuk groter dan bij de totale werkzoekendenpopulatie. Aangezien de categorie 89 net tot doel heeft om die werkzoekenden te tellen die ofwel via uitzendarbeid duurzaam gelanceerd worden op de arbeidsmarkt dan wel blijven switchen tussen uitzendarbeid en werkloosheid, verbaast deze grote dynamiek niet.

De mate waarin uitzendarbeid als een opstap werkt richting een andere job duurzame tewerkstelling kan niet uit deze cijfers afgeleid worden. Het beantwoorden van die vraag vereist een veel uitgebreidere analyse, waarbij ook data uit het datawarehouse arbeidsmarkt en sociale bescherming van de KSZ wordt gebruikt.

3. Ja.

In de sectorconvenant 2018-2019 die wordt afgesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale partners van de sector van de uitzendarbeid (pc322), prioriteit 3 Competentiebeleid-Leven lang leren, actie 2 Opleiding (kandidaat)uitzendkrachten ism VDAB, wordt de intensifiëring van de samenwerking tussen VDAB en de uitzendsector, i.e. het VFU, op dit domein benoemd en verankerd. Op deze manier zetten beide partners (VDAB en VFU) de noodzakelijke stap van proefproject naar een ingebedde samenwerking rond deze doelgroep en een grotere betrokkenheid van de uitzendsector bij de opvolging van deze problematiek.

VDAB zal in dit kader maximaal communiceren met de sector wat betreft de kenmerken van de betrokken doelgroep, rekening houdend met het antwoord geformuleerd voor vraag 2.

De vermelde actie 2 zet in op een flexibel, modulair competentieaanbod op maat van de individuele (kandidaat)uitzendkracht, flexibel in tijd, in functie van zijn leertraject en traject naar werk en traject tijdens het werk.

Naast de kandidaatuitzendkrachten bestaat de doelgroep, vermeld in de sectorconvenant, dus uit de uitzendkrachten die aan het werk zijn of regelmatig via uitzendarbeid aan de slag gaan (code89) en die in periodes van inactiviteit modulaire opleidingen op maat kunnen volgen om door te groeien naar functies met meer kans op duurzame tewerkstelling, al dan niet in het bedrijf waar de uitzendkracht al aan de slag is/was.

4. Ja.

Vanaf 15 februari 2018 starten VDAB en VFU met een tweede proefproject.

In tegenstelling tot het eerste project in de voedingssector, dat zich richt naar de 'arbeidersprofielen' van de voedingsproductielijn, richt het tweede proefproject zich op het bediendensegment van het domein 'Accountancy, Finance en Tax'.

Dit impliceert hetzelfde principe van aanpak, maar een ander aanbod van modulaire opleidingen. Het aanbod in het bediendenproject houdt rekening met de 'hogere profielen' die regelmatig aan het werk zijn in uitzendarbeid en is een combinatie van onlineleermodules, specifieke workshops rond specialiteiten in dit domein en een 'fysiek' aanbod in de VDAB-competentiecentra of betrokken opleidingspartners.

Het project loopt in samenwerking met alle uitzendbedrijven actief in dit domein en wordt op Vlaams niveau georganiseerd (niet regiogebonden), met maximale inzet van de digital learningtools van VDAB en VFU. Het project kent een voortschrijdende evaluatie en beoogt een definitieve implementatie vanaf september 2018, met uitbreiding naar de andere bediendendomeinen vanaf januari 2019.

Naast het inhoudelijke aanbod streeft dit project naar een intensievere samenwerking tussen VDAB en VFU op het vlak van opvolging en nazorg (opvolging loopbaan van het individu) en een actievere rol van de betrokken uitzendbedrijven.

Met het tweede proefproject willen VDAB en VFU ook tegemoetkomen aan de noden van de 'hogere profielen' die regelmatig aan het werk zijn, en blijven, in uitzendarbeid.

5. Ja.

Het tweede project (bedienden-tertiaire sector) wordt al provincie-overschrijdend georganiseerd tijdens de proefperiode, met uitbreiding naar de andere bediendendomeinen vanaf januari 2019.

Het eerste proefproject (secundaire sector) in de voedingssector Kempen wordt op 20 februari 2018 geëvalueerd. Het traject en aanpak, na eventuele verbeteracties, worden via de VDAB-clusterwerking Diensten aan Personen en Bedrijven gedissemineerd en stapsgewijs geïmplementeerd, in alle provincies in 2018, rekening houdend met de regionale accenten van de productiesectoren.

BIJLAGE

Maandelijkse cijfers van het aantal werkzoekenden die regelmatig werken als uitzendopdracht uitgesplitst naar provincie, leeftijd en geslacht.