

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 167

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 6 december 2017

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget - Stand van zaken

Via het antwoord op schriftelijke vraag nr. 451 van 1 maart 2017 kreeg ik van de minister volgende tabel betreffende de ondersteuningsplannen ingediend in 2016:

2016	ingediende OP	onmiddellijk goedgekeurd	goedgekeurd na correcties	in behandeling	Aantal niet goedgekeurd
DOP	144	105	12	16	11
hulp DMW	360	108	97	78	77
hulp gebruikersorganisatie	4	2	0	0	2
cliënt zelf	184	32	31	99	22
Totaal	692	247	140	193	112

Verder gaf de minister in zijn antwoord nog het volgende mee: "De gemiddelde doorlooptermijn tussen het indienen van het OP PVB en het goedkeuren van het OP PVB bedraagt in 2016 gemiddeld 54,40 dagen. De gemiddelde verwerkingstijd van het VAPH bedroeg daarvan 31,63 dagen. Het verschil van 22,77 dagen (54,40 - 31,63) staat voor de wachttijd voor de administratie op een gecorrigeerd OP PVB. Ongeveer 1 op 3 ondersteuningsplannen vergt een correctie."

Een multidisciplinair team (MDT) kan de nodige modules of het multidisciplinair verslag (MDV) vervolledigen nadat het ondersteuningsplan persoonsvolgend budget (OP PVB) goedgekeurd werd. Nog uit het antwoord op schriftelijke vraag nr. 541 bleek dat in 2016 de gemiddelde doorlooptermijn van de verwerking van deze dossiers 177,17 dagen bedroeg.

1. Kan de minister een vergelijkbare tabel geven als bovenstaande tabel voor de ondersteuningsplannen ingediend in 2017?
2. Kan de minister de gemiddelde doorlooptermijn geven tussen het indienen van het OP PVB en het goedkeuren van het OP PVB in 2017? Graag een opdeling voor de gemiddelde verwerkingstijd van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en de wachttijd voor de administratie op een gecorrigeerd OP PVB.
3. Kan de minister aangeven hoelang het duurt tussen het vragen van begeleiding door een Dienst Ondersteuningplan (DOP) en het inplannen van het eerste gesprek bij dit DOP? Graag een overzicht per provincie.

4. Kan de minister de gemiddelde doorlooptermijn van de verwerking van de dossiers door het MDT geven in 2017?
5. Zijn er nog andere wachttijden dan bovenstaande wachttijden waarmee men rekening dient te houden tussen de vraag naar een PVB en het moment dat het dossier volledig verwerkt is? Zo ja, kan de minister ook hiervan de gemiddelde termijn geven?

ANTWOORD

op vraag nr. 167 van 6 december 2017

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Onderstaande tabel geeft het aantal ingediende ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget (OP PVB) in 2017 weer, met telkens een onderverdeling van de professionele diensten die het OP PVB indienden (Diensten Ondersteuningsplan) of eventueel ondersteuning boden bij het opstellen van het OP PVB (Diensten Maatschappelijk Werk, gebruikersorganisaties en andere eerstelijnsdiensten) en ondersteuning door het sociaal netwerk.

2017	Aantal OP's PVB	Goedgekeurd zonder correctie	Goedgekeurd na correctie	In behandeling/ in afwachting van correctie	Verplichte doorverwijzing naar DOP	Stop-zetting
DOP	739	637	60	33	16	9
Hulp DMW	1631	907	484	240	19	44
Hulp GO en andere eerstelijnsdiensten	13	2	4	3	1	3
Hulp familie, vrijwilligers, vrienden...	424	175	136	50	33	30
Volledig zelfstandig	179	66	20	77	8	19
Totaal	2986	1787	704	403	61	105

In totaal werden 2986 OP's PVB ingediend in 2017. Er kan gesproken worden van een sterke stijging ten opzichte van het aantal ingediende OP's PVB in de drie laatste kwartalen van 2016 (692). In 2017 werden meer dan de helft (59,8%) van de OP's PVB onmiddellijk goedgekeurd, ongeveer een vierde (23,6%) werd goedgekeurd na het opvragen van een gecorrigeerd OP PVB. 61 aanvragers werden doorverwezen naar een Dienst Ondersteuningsplan (DOP) en 105 vragen naar persoonsvolgend budget werden stopgezet. Aanvragers van een persoonsvolgend budget kunnen hun aanvraag op ieder moment stopzetten of het kan ambtshalve stopgezet worden. Mogelijke redenen voor het stopzetten van een vraag naar persoonsvolgend budget zijn onder meer overlijden van de aanvrager of de terbeschikkingstelling van een budget via een automatische toekenningsgroep.

403 OP's PVB, ingediend in 2017, zijn nog in behandeling van het VAPH of in afwachting van een correctie door de aanvrager.

Ongeveer een vierde (24,7%) van alle OP's PVB werden ingediend door een DOP. 86,2% van deze OP's PVB werd goedgekeurd. 16 OP's PVB werden ingediend door een DOP, waar een verplichte doorverwijzing naar een DOP aan voorafging. Dat wil zeggen dat reeds eerder een OP PVB werd ingediend door de aanvrager, maar het proces van vraagverheldering onvoldoende doorlopen werd.

De Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) boden in meer dan de helft (54,6%) van alle ingediende OP's PVB ondersteuning. OP's PVB, ingediend door de persoon met een (vermoeden van) handicap, worden in eerste fase gecontroleerd op basis van volledigheid. Een volledig OP PVB wordt vervolgens in een tweede fase gecontroleerd op basis van kwaliteitsindicatoren die de kwaliteit van het proces van vraagverheldering illustreren. Meer dan de helft (55,6%) van de OP's PVB waarbij de DMW's ondersteuning boden, werd onmiddellijk goedgekeurd. 19 OP's PVB werden

verplicht doorverwezen naar een DOP, op basis van een manifeste fout bij het doorlopen van het proces van vraagverheldering.

13 OP's PVB werden met behulp van gebruikersorganisaties (GO) of andere eerstelijnsdiensten (vb. CLB) opgesteld. Ongeveer de helft (6) van deze OP's PVB werden in 2017 reeds goedgekeurd.

14,2% van alle OP's PVB werden ingediend door de persoon met een (vermoeden van) handicap, met ondersteuning van zijn/haar sociaal netwerk (familie, vrienden, vrijwilligers...), waarbij 44,2% van de OP's PVB onmiddellijk werd goedgekeurd. 33 aanvragers werden verplicht doorverwezen naar een DOP.

Tot slot doorliepen 179 personen met een (vermoeden van) handicap hun proces van vraagverheldering en hun OP PVB volledig zelfstandig. Ongeveer een derde (36,9%) van deze OP's PVB konden onmiddellijk goedgekeurd worden. In 8 situaties werd de aanvrager verplicht doorverwijzen naar een DOP.

2. In 2017 werden in totaal 2645 OP's PVB goedgekeurd. Het gaat daarbij zowel over OP's PVB ingediend in 2016, als OP's PVB ingediend in 2017. De gemiddelde doorlooptermijn van het indienen tot en met het goedkeuren bedraagt 26,8 dagen. In vergelijking met 2016 (54,40 dagen) gaat het om een sterke daling van de doorlooptermijn.
3. De duurtijd vanaf de aanmelding DOP door een persoon met een (vermoeden van) handicap met een vraag naar persoonsvolgend budget tot en met inplannen van een eerste gesprek bij een DOP is tot op heden niet rapporteerbaar. Deze gegevens worden momenteel niet standaard opgevraagd door het VAPH. Het VAPH heeft eind 2017 aan de DOP's de vraag gesteld om deze gegevens ter beschikking te stellen, met als doel transparantie te verkrijgen over de doorlooptermijnen.
4. In 2017 werden 1663 aanvragen persoonsvolgend budget vervolledigd door een erkend multidisciplinair team (MDT). Het MDT kan de nodige modules van het multidisciplinair verslag (MDV) indienen, nadat het OP PVB werd goedgekeurd door het VAPH. Zowel de aanvrager als het MDT ontvangt een berichtgeving op het moment dat het VAPH het OP PVB goedkeurt. De doorlooptermijn voor de werking van deze dossiers door een MDT bedroeg in 2017 gemiddeld 109,5 dagen. In vergelijking met de dossiers die men vervulde in 2016 betekent dit een kortere doorlooptermijn, meer bepaald werden de nodige modules van het MDV gemiddeld 67,7 dagen sneller aangeleverd dan in 2016. Mogelijke redenen voor het sneller opmaken en indienen van de modules zijn de verbeteringen binnen de applicatie van de MDT's, transparantere briefwisseling/communicatie en het wegvallen van de controle-inschalingen (cfr. bijkomende opdracht voor de MDT's in 2016).
5. In totaal werden 555 beslissingen tot toewijzing van een persoonsvolgend budget verstuurd in 2017. De gemiddelde doorlooptermijn vanaf het vervolledigen van het dossier door het MDT tot en met het versturen van de beslissing tot toewijzing van het persoonsvolgend budget bedraagt 139,7 dagen, inclusief de eventuele procedure tot heroverweging. Binnen deze termijn zitten ook de periodes die de aanvrager heeft om een volgende stap te zetten en het wachten op de beslissing van de heroverwegingscommissie. De gemiddelde doorlooptermijn vanaf het vervolledigen van het dossier door een MDT en het versturen van het voornemen tot toewijzing bedroeg in 2017 gemiddeld 82,4 dagen.