

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 155

van **KATHLEEN KREKELS**

datum: 1 december 2017

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Chatforum CLBch@t - Bereikbaarheid, subsidiëring en inbedding

Sinds 1 februari 2016 breidden de centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's) hun werking over heel Vlaanderen en Brussel uit met de netoverschrijdende CLBch@t. Leerlingen kunnen op het chatforum anoniem vragen stellen. Dat maakt van de CLBch@t een laagdrempelig initiatief. Dat jongeren gemakkelijk hun weg vinden naar de chat, blijkt uit de cijfers. Afgelopen schooljaar werden meer dan 4000 gesprekken gevoerd via de CLBch@t. Uit de feedback die leerlingen achteraf geven, kunnen we besluiten dat er grote tevredenheid is.

De chatdienst maakt de toegang tot de CLB's ook buiten de openingsuren mogelijk. Dat is een goede zaak. Uit de audit naar de werking van de CLB's is immers gebleken dat de aanwezigheid en bereikbaarheid een groot probleem vormt. Omwille van het succes is de chat sinds 1 februari 2017 dagelijks een uur langer open. Dat wil zeggen dat leerlingen op maandag, dinsdag en donderdag van 17 uur tot 21 uur met een CLB-medewerker kunnen chatten, op woensdag van 14 uur tot 21 uur. In het jaarverslag 2016-2017 lezen we dat de bereikbaarheid in het schooljaar 2017-2018 nog verder wordt uitgebouwd. De bereikbaarheid van de CLB's buiten de kantooruren en in de vakantieperiodes moet ook fysiek worden ingebed in de structurele werking, zoals besproken tijdens de commissievergadering van 28 september 2017.

Vanaf 1 september 2017 krijgt de CLBch@t een subsidie van 112.000 euro. Hiermee kan de chatdienst twee voltijdse medewerkers aanwerven om de CLBch@t en onlinehulpverlening binnen de CLB's verder uit te bouwen.

1. De twee volgende deelvragen hebben betrekking op de bereikbaarheid.
 - a) Kan de minister toelichting geven over de verdere uitbouw van de bereikbaarheid van de CLBch@t?
 - b) Welke maatregelen zal de minister nemen opdat de CLB's ook fysiek bereikbaar zijn buiten de werkuren en in de vakantieperiodes?
2. De twee volgende deelvragen hebben betrekking op de subsidie.
 - a) Kan de minister duiden hoe deze medewerkers worden ingezet?
 - b) Hoe en op welke termijn zal de minister de inzet van de middelen evalueren?

3. Kan de minister toelichten in welke mate de CLBch@t in de toekomst structureel deel zal uitmaken van de taken van de centra voor leerlingenbegeleiding?

ANTWOORD

op vraag nr. 155 van 1 december 2017

van **KATHLEEN KREKELS**

1. a) De clbch@t is een netoverstijgend initiatief van de CLB-sector waarmee ze hun bereikbaarheid via een laagdrempelige manier willen afstemmen op hun doelgroep. De verdere uitbouw van de bereikbaarheid van de clbch@t is niet expliciet als doelstelling opgenomen in het subsidiebesluit. Volgende doelstellingen werden wel opgenomen:
 - de verankering van de CLBch@t binnen de brede onthaalfunctie van elk CLB;
 - de ontwikkeling van een chatplatform ter ondersteuning van de CLBch@t-medewerkers;
 - het uitwerken van een online begeleidingsfunctie waarbij CLB-medewerkers aan de slag gaan met blended hulp;
 - het formuleren van een concreet voorstel om andere mogelijke vormen van online hulpverlening te implementeren in de CLB-sector;
 - het aangaan van samenwerkingsverbanden met andere actoren binnen de online hulpverlening in functie van het kunnen voorzien in aansluitend aanbod van hulpverlening en hulpcontinuïteit.
- b) Op 14 juli 2017 werd een voorontwerp van decreet over de leerlingenbegeleiding in het basisonderwijs, het secundair onderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding voor een eerste keer principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Specifiek in functie van bereikbaarheid en laagdrempeligheid worden er periodes van verplichte sluiting geschrapt (paasvakantie en tweede week kersvakantie) en wordt de vork waarbinnen centra hun openingsuren bepalen verruimd.
2. De projectsubsidie loopt van 1 september 2017 tot en met 31 augustus 2018. De CLB-sector dient ten laatste op 30 september 2018 verantwoording af te leggen over de inzet van de middelen conform het subsidiebesluit. De medewerkers worden ingezet om de doelstellingen zoals opgenomen in de projectaanvraag te realiseren, zie antwoord 1a).
3. Met het voorontwerp van decreet wil ik inzetten op laagdrempelige CLB's, die krachten bundelen door middel van netoverstijgende samenwerking. De clbch@t is van deze twee principes een mooi en goed voorbeeld. Met deze subsidie wil ik een impuls geven aan de verankering van de clbch@t in alle centra. Het is de bedoeling dat deze manier van werken geïmplementeerd wordt in de reguliere werking van de CLB's.