

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 234
van **BART VAN MALDEREN**
datum: 15 november 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Coherente sociale tarieven - Implementatie MOBIB-kaart

In opvolging van mijn schriftelijke vraag nr. 1706 van 24 augustus 2017 had ik graag een update ontvangen. Ik lees namelijk in het antwoord van de minister: " Het tweede onderdeel van de actie betreft het volgende: De lancering van abonnementen van De Lijn op de elektronische MOBIB-Kaart gaat gepaard met automatische check van het sociaal statuut, waardoor aan klanten onmiddellijk het juiste tarief gekoppeld aan hun sociaal statuut wordt voorgesteld."

Kan de minister aangeven welke specifieke timing er zal worden aangehouden voor het invoeren van de MOBIB-kaart en de koppeling van het sociale statuut?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 234 van 15 november 2017

van **BART VAN MALDEREN**

De privacywetgeving verbiedt om voor iedere (nieuwe) klant automatisch het sociaal statuut op te vragen. De controle van het statuut van de klanten kan door De Lijn alleen gebeuren wanneer de klant bij de aanvraag van een abonnement aangeeft in aanmerking te kunnen komen voor een dergelijk sociaal tarief. Hiertoe dient de klant geen bewijzen aan te leveren, aangeven dat hij denkt in aanmerking te komen is voor De Lijn voldoende. De Lijn controleert, sinds de jaarabonnementen uitgegeven worden op MOBIB (eind juni dit jaar), vervolgens het statuut via het MAGDA-platform bij de KSZ.

Ten gevolge van de aankoop van een abonnement gaat de reiziger vervolgens per definitie akkoord met de reisvoorwaarden, waar onderstaande is opgenomen:

De Lijn heeft, krachtens de Beraadslaging Sectoraal Comité voor het Rijksregister RR Nr 04/2006 van 1 maart 2006, de toelating om het Rijksregisternummer van de abonnee te verwerken, alsook, krachtens de Beraadslaging Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid Nr 07/018 van 24 april 2007 om toegang tot de KSZ te hebben, met het oog op de controle van de identiteit van de abonnee en/of de klant, zijn gezinssamenstelling en het vervuld zijn van de voorwaarden om al dan niet op bepaalde vervoerbewijzen recht te hebben. De aldus verwerkte persoonsgegevens worden dan ook verwerkt naargelang de toepasselijkheid van de betreffende wetgeving conform artikel 5 b, c en/of e van de Privacywet dan wel artikel 6.1 b, c en/of e van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit maakt dat De Lijn wel de toelating heeft om in het kader van een verlenging van een abonnement na te gaan of iemand nog recht heeft op een sociaal statuut.

Dit laat toe om:

- iemand die VG was, maar nu een VT-statuuut heeft, meteen een voorstel aan VT-tarief te bezorgen,
- iemand die VT was, maar nu een VG-statuuut heeft, meteen een voorstel aan VG-tarief te bezorgen,

Hierbij dient de betrokkene zijn/haar nieuw statuut niet te komen bewijzen.

Om redenen van performantie bij de KSZ, gebeurt deze opvraging driemaandelijks in batch. De gebruikerstesten van deze aanpak vangen eerstdaags aan. Als alles naar wens verloopt, zal deze aanpak begin januari 2018 in productie worden genomen.