

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 233
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 15 november 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Oudejaarsticket

Tijdens oudejaarsavond, -nacht en één januari kunnen reizigers Vlaanderen doorkruisen met een oudejaarsticket van VVM De Lijn. Reizigers kunnen met zo'n ticket onbeperkt gebruik maken van bussen en trams. Dit jaar zal het papieren ticket worden vervangen door een sms-ticket, waardoor De Lijn een stap richting de digitalisering van haar verkoop zet.

In het kader van de digitalisering lanceerde De Lijn vorig jaar ook het goedkopere M-ticket. Reizigers kunnen het M-ticket via een applicatie kopen. Het is echter niet geweten of het oudejaarsticket ook via een M-ticketapplicatie te koop zal zijn.

1. Is het voor de minister een optie om het oudejaarsticket ook als M-ticket aan te bieden? Zo neen, waarom niet?
2. Hoeveel oudejaarstickets werden er sinds 2014 verkocht? Graag een overzicht per jaar en per provincie.

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 233 van 15 november 2017

van **ANNICK DE RIDDER**

1. In uitvoering van de engagementen beschreven in de beheersovereenkomst, zet De Lijn volop in op de verdere digitalisering van haar vervoerbewijzen. Gebruiksgemak en laagdrempeligheid zijn belangrijke troeven om het gebruik van openbaar vervoer te stimuleren. Bovendien zorgt dit voor een verminderde verkoop op het voertuig, wat dan weer de commerciële snelheid en de stiptheid van de bussen en trams ten goede komt.

In dat kader voorziet De Lijn dit jaar op oudejaarsavond alvast de mogelijkheid om zgn. "feestbiljet" via sms aan te schaffen. Met het sms-systeem wordt in elk geval de grootste doelgroep bereikt; de overgrote meerderheid van de (potentiële) gebruikers heeft immers minstens een gsm-toestel. Bovendien kunnen ook smartphonegebruikers sms-en versturen.

Gezien de momenteel, hoewel stijgend, nog beperkte verkoop werd er door De Lijn voor 2017 niet voor geopteerd om het feestbiljet ook via de m-applicatie aan te bieden. Dit behoeft uiteraard ook enige afstemming met de (externe) aanbieders van deze M-tickets en zal op mijn vraag voor volgend jaar wel weer overwogen worden.

2.

aantal	Antwerpen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	West-Vlaanderen	totaal
2014	1.607	956	2.222	427	1.315	6.527
2015	2.485	228	2.417	444	1.824	7.398
2016	2.090	406	2.757	425	2.807	8.485
totaal	6.182	1.590	7.396	1.296	5.946	22.410