

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 221
van **KARIN BROUWERS**
datum: 13 november 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Eengemaakt ticketingsysteem - De Lijn-MOBIB-kaart

In uw antwoord op een schriftelijke vraag van collega De Clercq (nr. 1021 van 23 maart 2017) met betrekking tot een eengemaakt ticketingsysteem antwoordde de minister o.a. dat het betreffende ticketingsysteem in eerste instantie wordt ingevuld door de gezamenlijke MOBIB-kaart. Voor Vlaanderen zal volgens de huidige planning van de ReTiBo-hoofdleverancier het geïntegreerd ticketingsysteem tegen eind 2018 volledig in gebruik zijn. Verder geeft de minister een tijdschema voor de invoering van de MOBIB-kaart voor de verschillende abonnementen en andere vervoerbiljetten van De Lijn.

Volgens de website van de NMBS (www.belgianrail.be) zal men een abonnement voor De Lijn en de NMBS (en zelfs voor TEC en/of MIVB), nadat men is overgeschakeld naar de MOBIB-kaart, op één MOBIB-kaart kunnen opladen.

Op de website van De Lijn (<https://www.delijn.be/nl/vervoerbewijzen/mobib-kaart/mobib.html>) wordt gewezen op de voordelen van de MOBIB-kaart. Eén van deze voordelen is dat op termijn er ook zal worden voorzien in een integratie met andere openbaarvervoersmaatschappijen. En dat in de toekomst de MOBIB-kaart ook gebruikt zal kunnen worden voor andere diensten (autodelen, leenfietsen, ...).

Ook op de website van MOBIB (www.mobib.be) wordt de MOBIB-kaart eveneens aangekondigd als de toegang tot intermodaliteit. Heel concreet vermeldt de website: "De MOBIB-kaart is een unieke drager voor vervoerbewijzen van de vier maatschappijen voor openbaar vervoer in België. Ze vergemakkelijkt zo aanzienlijk uw mobiliteit in heel België.". De website vermeldt eveneens: "U kunt uw MOBIB-kaart aankopen en vervoerbewijzen opladen bij de NMBS, de MIVB, de TEC of De Lijn, en bij verschillende partners." Bij de FAQ's (frequently asked questions) komt de bezoeker van de website eveneens te weten welke vervoerbewijzen men kan opladen op een MOBIB-kaart. Zo kan men lezen: "Het maakt niet uit waar u uw MOBIB-kaart hebt aangeschaft, alle vervoerbewijzen kunnen erop worden geladen. U kunt bijvoorbeeld een TEC-abonnement laden op een kaart van de NMBS of een Jump 10-rittenkaart van de MIVB op een MOBIB-kaart van de TEC.". Heel concreet wordt aangehaald welke vervoersbewijzen beschikbaar zijn per vervoersmaatschappij. Bij de Lijn staat echter: "De jaarabonnementen van De Lijn kunnen op de "De Lijn-MOBIB"-kaart worden geladen.".

In realiteit moeten reizigers zich verschillende MOBIB-kaarten aanschaffen (kostprijs 5 euro) als ze gebruik willen maken van verschillende vervoersmaatschappijen. Dit blijkt nog eens naar aanleiding van een bericht van een verontwaardigde ouder. Deze ouder wilde voor haar dochter een Buzzy Pazz voor een jaar op de MOBIB-kaart, uitgereikt door

de NMBS, laten zetten, maar dit ging niet. De ouder was verplicht om een tweede MOBIB-kaart van De Lijn te kopen.

Helaas wordt dit verhaal bevestigd bij De Lijn. Het antwoord van de klantendienst is hierover zeer duidelijk (antwoord van 5 oktober 2017 met nummer 7201752595): "Eigenaars van een MOBIB-kaart van De Lijn kunnen op hun kaart een contract van een andere openbare vervoersmaatschappij (MIVB, NMBS, TEC) laten zetten bij de betreffende maatschappij. Andersom is momenteel nog niet mogelijk. Eigenaars van een MOBIB-kaart van de NMBS, de MIVB, of TEC kunnen op hun kaart nog geen abonnementen van De Lijn opladen."

1. Waarom kan De Lijn geen abonnementen opladen op een MOBIB-kaart van de NMBS, de MIVB of de TEC? Welke oorzaak ligt aan de basis van dit probleem?
2. Kan de minister een duidelijk overzicht geven van welke combinaties nu al of niet op één MOBIB-kaart kunnen? Kan de minister een duidelijk overzicht van welke combinaties niet op één MOBIB-kaart kunnen en waarom dit niet op één kaart kan?
3. Vanaf wanneer zal De Lijn wel abonnementen op MOBIB-kaarten van andere vervoersmaatschappijen kunnen zetten? M.a.w. wanneer zal de MOBIB-kaart kunnen gebruikt worden als basis voor het geïntegreerd ticketingsysteem?
4. Welke initiatieven zal de minister ondernemen om te vermijden dat mensen in de toekomst twee MOBIB-kaarten nodig hebben indien ze een abonnement of ander vervoersbewijs van twee of meerdere vervoersmaatschappijen nodig hebben?
5. Heeft de minister over dit probleem al overleg gepleegd met zijn collega ministers van mobiliteit van Wallonië en Brussel en het federale niveau? Zo ja, wanneer en wat was het resultaat van dit overleg? Is er hierover nog een overleg gepland? Zo ja, wanneer?
6. Wat is een De Lijn-MOBIB-kaart zoals aangegeven op www.mobib.be? Waarom is deze De Lijn-MOBIB-kaart precies ontstaan?
7. Kunnen reizigers die nu twee MOBIB-kaarten hebben die op termijn omzetten naar één MOBIB-kaart? Zo ja, vanaf wanneer zal dit kunnen en zal de overtollige MOBIB-kaart worden terugbetaald? Indien neen, waarom niet?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 221 van 13 november 2017

van **KARIN BROUWERS**

1. De oorzaak hiervan is de te laat opgeleverde software door de softwareleverancier.
2. De abonnementen verkocht door De Lijn kunnen voorlopig enkel worden geladen op MoBIB-kaarten uitgegeven door De Lijn.
Omgekeerd kunnen wel alle MoBIB-producten van de andere openbaarvervoermaatschappijen op de MoBIB-kaarten uitgegeven door De Lijn worden geladen.
Dit geldt ook voor de gecombineerde abonnementen NMBS-De Lijn en de City Pass Antwerpen en Gent, die door de NMBS worden verkocht.
3. De oplevering van de ontbrekende software en bijhorende tests is voor begin 2018.
4. De oplevering van de ontbrekende software (en bijhorende tests) zullen de oplossing vormen voor deze problematiek. In overleg met de softwareleverancier werd door De Lijn een plan van aanpak uitgewerkt.
5. Gezien de (tijdelijke) aard van de problematiek was dergelijk specifiek overleg niet aangewezen. De vooruitgang rond ticketintegratie wordt bovendien sowieso besproken binnen het ECMM.
6. MoBIB is een gemeenschappelijke Belgische standaard voor een contactloze smartcard voor het openbaar vervoer.
Alle uitgegeven MoBIB-kaarten dienen elektronisch leesbaar en beschrijfbaar te zijn door alle Belgische openbaarvervoermaatschappijen.
Elke MoBIB-kaart is volgens deze standaard gekoppeld aan de openbaar vervoermaatschappij die de betreffende kaart heeft uitgegeven.
Vandaar dat er MoBIB-kaarten zijn van de NMBS, van de MIVB, van de TEC en van De Lijn.
7. Van zodra de ontbrekende software functioneert, kunnen de contracten van De Lijn op een MoBIB-kaart van een andere openbaar vervoermaatschappij worden geladen.
De Lijn zal de klant compenseren ter waarde van de overtollige MoBIB-kaart (ter waarde van 5 euro).