

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 100
van **BART VAN MALDEREN**
datum: 8 november 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Elektronische dienstencheques - Kostprijs onlinebetalingen

Wie een elektronische dienstencheques bestelt en die online wil betalen, moet daarvoor extra betalen.

Anno 2017 is dat een bijzonder vreemde manier van werken. Onlinebetalingen zijn steeds beter ingeburgerd, gaan sneller en zorgen voor een veel gebruiksvriendelijker systeem. Wanneer we daarnaast merken dat het percentage elektronische dienstencheques niet naar verwachtingen stijgt, roept dat vragen op.

1. Wat is de decretale basis die de extra kost voor onlinebetalingen voor dienstencheques toelaat?
2. Welk bedrag aan extra kosten voor onlinebetalingen is sinds de invoering van de elektronische dienstencheque geïnd? Graag een opdeling per maand en per jaar.
3. Wie is de begunstigde van de extra kost van de onlinebetalingen? Indien er meerdere begunstigten zijn, graag een overzicht van het bedrag dat per begunstigde is geïnd. Graag ook een opdeling per maand en per jaar.
4. Vindt de minister het een goede zaak dat onlinebetalingen worden ontmoedigd door er een extra kost voor aan te rekenen?

ANTWOORD

op vraag nr. 100 van 8 november 2017

van **BART VAN MALDEREN**

1. Er is geen decretale basis nodig voor het aanrekenen van extra kosten bij online betalingen voor dienstencheques. Er is geen bepaling opgenomen in de dienstenchequewetgeving, noch in het bestek, op basis waarvan de uitgiftemaatschappij geen extra kosten mag aanrekenen voor een dienstverlening die buiten het bestek valt. Het bestek bepaalt alle dienstverleningskosten die vervat moeten worden in de eenheidsprijs per dienstencheque en transactiekosten voor online betalingen vallen hier niet onder.

Artikel 3 § 2 van het KB van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques bepaalt alleen dat de gebruikers hun dienstencheques moeten kunnen bestellen via overschrijving of storting. Deze kosteloze en makkelijk toegankelijke mogelijkheden zijn nog steeds beschikbaar. De directe online betaling is een bijkomend kanaal om dienstencheques te bestellen. Naar de gebruiker toe wordt ook duidelijk gecommuniceerd over de extra kosten tijdens het bestelproces.

2. De module om elektronische dienstencheques online te betalen werd pas geactiveerd in juli 2017. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger het totale bedrag van de extra kosten voor online betalingen op maandbasis terugvinden voor de voorbije 5 maanden.

Periode	Kosten
07/2017	8.448,71 EUR
08/2017	25.953,25 EUR
09/2017	35.085,74 EUR
10/2017	41.958,2 EUR
11/2017 (t.e.m. 13/11 16u)	17.104,11 EUR
TOTAAL	128.550,01 EUR

3. De begunstigde van de extra kost die wordt aangerekend voor de onlinebetalingen is de externe provider Adyen die door Sodexo werd aangesteld om de online betalingen te verwerken. Sodexo maakt op de transactiekosten geen enkele winst en de bedragen worden integraal door Adyen geïnd.
4. Ik vind de digitalisering binnen de dienstenchequesector nog steeds een heel belangrijk aspect binnen de opdracht van Sodexo. Het doel van de online betalingsmodule is nog altijd om het gebruik van elektronische dienstencheques te stimuleren, maar de keuze om de online transactiekost door te rekenen aan de gebruiker is een commerciële keuze van Sodexo geweest. Sodexo meent immers dat de online betalingsmodule voldoende voordelen oplevert voor de gebruiker om de extra kost die wordt doorgerekend te verantwoorden. Mogelijke negatieve gevolgen die uit deze keuze voortvloeien voor de evolutie van het aandeel elektronische dienstencheques, zal Sodexo moeten dragen in de vorm van de boete die de komende semesters zal worden aangerekend indien het vooropgestelde aandeel niet wordt bereikt.

Sodexo heeft zich in haar offerte geëngageerd om het aandeel elektronische dienstencheques te doen stijgen en het aanbieden van een online betalingsmodule

maakte deel uit van een aanbod aan functionaliteiten om de gebruiker te overtuigen van de voordelen van elektronische dienstencheques. De transactiekost voor online betalingen was echter niet inbegrepen in de dienstverlening die de eenheidsprijs per uitgegeven dienstencheque omvat. Bovendien haalt Sodexo uit de transactiekosten ook geen enkele financiële winst, want de kost wordt integraal door de externe provider geïnd.