

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 80
van **LYDIA PEETERS**
datum: 23 oktober 2017

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Omgevingsloket - Werking en kostprijs

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 838 van 20 juni 2017 gaf de minister aan dat er een stappenplan werd uitgewerkt om ervoor te zorgen dat het omgevingsloket op 1 januari 2018 optimaal en veralgemeend zal worden ingevoerd. De minister gaf tevens aan dat het stappenplan voortdurend wordt opgevolgd vanuit het projectteam en maandelijks of zoveel als nodig, door de interne stuurgroep.

Uit het antwoord leer ik tevens dat voor de opmaak van het omgevingsloket reeds een budget van ongeveer 4,7 miljoen werd uitgegeven. Het zou tevens gaan om een middelenverbintenis en geen inspanningsverbintenis en er wordt werk gemaakt van vervolgcontracten. Verder gaf de minister aan dat in dit stappenplan stress- en capaciteitstesten zijn opgenomen om te voorkomen dat vroegere scenario's zich opnieuw zouden voordoen.

Recent, in de commissie leefmilieu van 10 oktober 2017, stelde ik een bijkomende vraag om uitleg over dit stappenplan en de socio-economische vergunning. Toen antwoordde de minister het volgende: *"Op 14 september werd een loadtest van het omgevingsloket georganiseerd. Onder meer de dienstleveranciers van de lokale besturen hebben intensief meegewerkt aan deze test. Dit gebeurde op de oefenomgeving van het omgevingsloket. In principe is die test minder performant dan wat het uiteindelijk zal moeten worden. Met uitzondering van enkele opstartproblemen is de test goed verlopen. De performantie lijkt in orde, zij het dat er nog optimalisaties mogelijk zijn en dat er nog diverse bugs moeten worden weggewerkt. Het oplossen van deze problemen gebeurt momenteel door de dienstleverancier. De dienstleverancier geeft aan dat er tijdig een goed werkend en performant omgevingsloket zal zijn."*

Voorts besluit de minister op deze vraag om uitleg: *"Volgens de signalen die wij krijgen, is het antwoord op de vraag of het zal lukken voor 1 januari 2018 volmondig "ja"."*

Ook ik hoop uiteraard van harte dat het omgevingsloket op 1 januari 2018 integraal kan starten, maar anderzijds blijf ik ook bezorgde signalen opvangen.

1. Aan wie werd in 2013 de opdracht gegeven om een omgevingsloket te maken?
2. Aan wie zijn de vervolgcontracten gegund?
3. Hoeveel releases zijn reeds uitgevoerd sedert 23.02.2017? Hoeveel werd aangerekend voor de releases?

4. Werd er ook een apart bedrag aangerekend voor de stress- en capaciteitstesten? Zo ja, hoeveel?
5. Kan de minister een omschrijving geven van "het begeleiden van de lokale besturen die per 23.02.2017 gebruik maken van het omgevingsloket", gezien het aanvoelen dat ik heb dat dit momenteel enkel eenrichtingsverkeer is van lokale besturen richting Vlaamse administratie met het melden van klachten?
6. Hoeveel budget acht de minister nog nodig te hebben voor het verder performant maken van de software van het omgevingsloket?
7. Welk budget wordt ingeschreven voor 2018 voor het verdere digitaliseringsproces? Graag een detail van de cijfers.
8. Welke garanties biedt de softwareleverancier dat er een optimale werking is per 01.01.2018 en worden hier al dan niet sancties aan gekoppeld bij niet-werking van het omgevingsloket?

ANTWOORD

op vraag nr. 80 van 23 oktober 2017

van **LYDIA PEETERS**

1. HB+
2. HB+
3. Er zijn sinds 23 februari 2017 13 releases geweest en er zijn er dit jaar nog 2 gepland. Er is geen kost per release. De bestelling gebeurt op 'projectbasis' en de uitvoering verloopt via het AGILE-principe dat regelmatige releases voorziet.
4. Nee.
5. Er is een algemeen mailadres waar de lokale besturen met al hun vragen, zij het juridisch of procedureel terecht kunnen. Daarnaast is er een technische helpdesk. Op vraag van de lokale besturen gaat de administratie eventueel ter plekke om onduidelijkheden toe te lichten of die kunnen aan bod komen in atria.
6. Dit zit in het budget van dit jaar en moet volstaan om het loket voldoende performant te maken. Zoals bij elke IT-toepassing kunnen verdere technische aanpassingen of uitbreidingen ook een impact hebben op de performantie. Dit is dus een aandachtspunt om dit te blijven monitoren en desgevallend bij te sturen. Aandacht voor de performantie blijft dus deel uitmaken van de projectwerking.
7. VAK: 2,272 miljoen euro, VEK: 2,609 miljoen euro. Een verdere detaillering is vandaag nog niet beschikbaar.
8. Het project verloopt op basis van een middelenverbintenis. De dienstverlener geeft tweewekelijkse updates en verzekert dat het project op schema zit.