

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 128
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 19 oktober 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Luchthaven Antwerpen - Klachten

Tijdens de zomermaanden juli en augustus mocht de luchthaven van Antwerpen maar liefst 53.548 reizigers verwelkomen. Dat is een nieuw zomerrecord voor de luchthaven en betekent een stijging van 21,9 procent ten opzichte van de zomer van 2016. De groei is voornamelijk te danken aan nieuwe bestemmingen, extra capaciteit, maar ook aan een betere bezettingsgraad per vlucht.

De luchthaven moet uiteraard functioneren binnen de klijtlijnen van de milieuvergunning. Deze vergunning legt een aantal beperkingen op (bijvoorbeeld openingsuren en toegestane geluidshinder), wat de leefbaarheid van de buurt ten goede komt. Zo worden bijvoorbeeld jaarlijks de geluidscontouren berekend door het Laboratorium voor Akoestiek en Thermische Fysica van de KU Leuven. Ook doet de luchthaven inspanningen om de communicatie met de omwonenden te verbeteren, alsook de klachtenbehandeling te optimaliseren.

1. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijks aantal klachten over de luchthaven (uitgesplitst per district/gemeente, per onderwerp (geluidsoverlast, ...)) van januari 2017 tot en met september 2017?
2. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijks aantal unieke personen dat een klacht indiende over de luchthaven (uitgesplitst per gemeente, per type klacht (geluidsoverlast, ...)) van januari 2017 tot en met september 2017?
3. Welke inspanningen deed de luchthaven in de loop van 2017 om het contact met de buurtbewoners te verbeteren/hen nauwer te betrekken bij de luchthaven en een vlotte klachtenbehandeling te garanderen? Welke inspanningen werden/worden gepland in 2017 en 2018?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 128 van 19 oktober 2017

van **ANNICK DE RIDDER**

1. In bijlage 1 gaat een overzicht van het aantal klachten in de periode januari-september 2017, uitgesplitst per gemeente en per type klacht, zoals bezorgd door de LEM Antwerpen.
2. In bijlage 2 gaat een overzicht van het aantal unieke personen dat een klacht indiende in de periode januari-september 2017, zoals bezorgd door de LEM Antwerpen.
3. In bijlage 3 gaat een overzicht van de inspanningen die de LEM Antwerpen in 2016 en 2017 leverde en in 2018 plant om het contact met de omgeving te verbeteren.

BIJLAGEN

1. Overzicht van het aantal klachten in de periode januari-september 2017, uitgesplitst per gemeente en per type klacht
2. Overzicht van het aantal unieke personen dat een klacht indiende in de periode januari-september 2017
3. Overzicht van de inspanningen die de LEM Antwerpen in 2016 en 2017 leverde en in 2018 plant om het contact met de omgeving te verbeteren