Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 91
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 27 oktober 2017

---

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Rol van bijstandsorganisaties - Nieuwe vorm van contactpersoonschap

Tijdens de uiteenzetting van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) op de vergadering van de commissie Welzijn van 17 oktober 2017 kwam de rol van de bijstandsorganisaties aan bod. De administrateur-generaal Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) zei hierover toen het volgende; "Op dit moment hebben we de diensten ondersteuningsplan, de diensten maatschappelijk werk en de bijstandsorganisaties na de poort, maar we merken dat er voor de poort ook wel heel veel vragen naar informatie zijn. We moeten bekijken hoe we een filosofie kunnen bedenken als een soort vervanging van het contactpersoonschap van vroeger en daarvoor in de nodige middelen voorzien."

Het klopt volgens mij inderdaad dat mensen soms niet sterk genoeg zijn om info te vergaren of in een beginfase foute info meekrijgen. Deze informatie is inderdaad bij de bijstandsorganisaties beschikbaar. Langs de andere kant is er van de minister uit ook steeds de bezorgdheid geweest dat bijstandsorganisaties reeds 'voor de poort' gaan toeleiden.

1. Hoe ziet de minister het opzetten van een nieuwe vorm van contactpersoonschap? Zou dit binnen de huidige structuren gebeuren of wordt hiervoor aan nog een nieuwe structuur gedacht? Op welke termijn ziet de minister dit, en zijn hier de nodige middelen voor beschikbaar?
2. Zou het volgens de minister ook een oplossing kunnen zijn om in de collectieve opdracht van de bijstandsorganisaties mee op te nemen dat ze vorming geven naar andere organisaties toe om hun kennis te delen?

JO VANDEURZEN
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD
op vraag nr. 91 van 27 oktober 2017
van **TINE VAN DER VLOET**

---

1. Op dit moment wordt werk gemaakt van een gelaagd systeem van 'bemiddeling' dat personen met een handicap die een PVB nRTH ter beschikking gesteld krijgen, op gepaste wijze kan helpen om de benodigde ondersteuning ook werkelijk te realiseren. Naast de ondersteuning die de bijstandsorganisaties hierbij kunnen bieden en de collectieve bemiddeling die vanuit het VAPH kan geïnitieerd worden, ligt momenteel een ontwerp voor om bijkomend te voorzien in een vorm van "casemanagement". Het gaat hierbij om vasthoudende, trajectmatige bemiddeling, m.i.v. bijkomende beeldvorming, zoeken van oplossingen en de nodige outreach na een opname, en dit voor een zeer beperkte groep cliënten.
   Wat de ondersteuning van personen met een handicap die nog wachten op ondersteuning betreft, kijken we in eerste instantie naar de partners die we kennen voor de poort, waaronder de gebruikersorganisaties. Bij de conceptuele uitwerking van het nieuwe systeem van persoonsvolgende financiering hebben we er bewust voor gekozen de rollen 'voor de poort' en de rollen 'na de poort' zuiver en dus gescheiden te houden. Ik wil dit principe zoveel als mogelijk blijven aanhouden. Een goede wederzijdse informatie-uitwisseling en samenwerking vormt hierbij wel een kritische succesfactor.

2. Het is niet mijn intentie om de rol en opdracht van de bijstandsorganisaties op korte termijn verder uit te breiden. Ik zal het VAPH vragen om, in overleg met de vertegenwoordigers van de bijstandsorganisaties, na te gaan of de door u gesuggereerde opdracht inzake vorming van andere organisaties eventueel mee opgenomen kan worden in de collectieve opdracht van de bijstandsorganisaties.