

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 92

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 27 oktober 2017

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Persoonsvolgende financiering - Individuele dienstverleningsovereenkomst

Tijdens de uiteenzetting van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) in de commissievergadering van 17 oktober 2017 zei de administrateur-generaal dat er twee fases waren voor het omzetten van de gebruikers van Zorg in Natura naar een persoonsvolgend budget. Hij zei letterlijk: "Alle gebruikers op 31 maart, waar we de omzet hebben gedaan, dat is ook afgerond. Nu moeten we, met de verwerking van de in- en de uitstroom voor de FAM's (flexibel aanbod meerderjarigen) tussen 1 april en 31 december, nog wat bijkomende gegevens opvragen, zodat we eind december van dit jaar ook die verwerking kunnen doen en eigenlijk alle budgetten klaar kunnen zetten, zodat iedereen op 1 januari 2018 zijn uiteindelijke gecorrigeerde - met alle technische correcties en dergelijke - eindbudget heeft, en dat de onderhandelingen over de dienstverleningsovereenkomst kunnen beginnen." Toen ik daarna aan de minister voorlegde welke impact dit zou hebben op het opstellen van de individuele dienstverleningsovereenkomsten tegen 1 januari 2018, zei de minister het volgende: "We gaan natuurlijk niet tegen de mensen zeggen dat ze tegen het einde van het jaar een dienstverleningsovereenkomst afgesloten moeten hebben, als de punten pas op dat moment echt rond zijn. Dat gaat niet. Dat zal uiteraard een punt zijn waarin ruimte moet worden gecreëerd."

Initieel diende er voor iedereen een individuele dienstverleningsovereenkomst te zijn tegen 1 januari 2017, nadien april 2017, vervolgens 1 januari 2018 en nu lijkt dit weer uitgesteld te worden.

Eén van de grote problemen bij de invoering van de persoonsvolgende financiering is het uitstel van het opstellen van de individuele dienstverleningsovereenkomst. Zolang de mensen niet op papier hebben hoeveel een dagdeel/uur/... zorg kost kan de vergunde zorgaanbieder automatisch zijn huidig aantal punten per maand aanrekenen. Gebruikers blijven in onwetendheid over hoeveel de ingekochte zorg kost en kunnen zo dus ook moeilijk gaan bekijken wat hun alternatieven zijn binnen of buiten dezelfde vergunde zorgaanbieder.

1. Plant de minister effectief dat het opstellen van een individuele dienstverleningsovereenkomst opnieuw wordt uitgesteld tot na 1 januari 2018? Plant de minister dit uitstel voor alle cliënten of enkel voor de cliënten uit fase 2 (aanvragen tussen 1 april en 31 december waarvoor nog gegevens worden opgevraagd)? Welke redenen zijn er voor een eventueel uitstel? Welke nieuwe datum had de minister voor ogen?

2. Kan de minister garanderen dat, wanneer het opstellen van de individuele dienstverleningsovereenkomst zou worden uitgesteld, de kost per dagdeel/uur/... aan ingekochte zorg toch duidelijk dient te worden gecommuniceerd aan elke cliënt?
3. Zijn er andere maatregelen die de minister neemt naar cliënten wanneer het opstellen van een individuele dienstverleningsovereenkomst zou worden uitgesteld om hen reeds meer duidelijkheid te geven over de kostprijs van hun ingekochte zorg? Hoe kan de minister naar de cliënten garanderen dat contracten uit het verleden 'stilzwijgend verlengd' worden zonder dat de cliënten zicht hebben op de kostprijs van de zorg?

ANTWOORD

op vraag nr. 92 van 27 oktober 2017

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) zal aan de vergunde zorgaanbieders communiceren dat de individuele dienstverleningsovereenkomsten binnen 3 maanden na het bekendmaken van de persoonsvolgende budgetten voor 2018 dienen aangepast te worden. Alle personen met een handicap die in de transitie reeds een persoonsvolgend budget kregen of zijn ingestroomd tussen 1 april 2016 en 31 december 2016 zullen een brief krijgen van het VAPH in verband met hun persoonsvolgend budget vanaf 2018 of de overstap naar RTH. Het VAPH plant om deze brieven in december te versturen. Dit zou betekenen dat alle overeenkomsten uiterlijk op 31 maart 2018 aangepast dienen te worden aan de context van persoonsvolgende financiering. Deze drie maanden geven de zorgaanbieders voldoende tijd om de overeenkomsten aan te passen met de toegekende zorggebonden punten en de terminologie en regels van persoonsvolgende financiering. Ze dienen deze aanpassingen ook op een begrijpelijke wijze toe te lichten aan de gebruikers. In de brieven aan de personen met een handicap en op de website van het VAPH zal deze periode duidelijk vermeld worden.
2. Zolang er geen nieuwe dienstverleningsovereenkomst in kader van persoonsvolgende financiering werd opgemaakt, zijn de modaliteiten van de huidige overeenkomst van kracht. De middelen die op basis van de geboden ondersteuning op 31 december 2016 werden toegekend in voucher lopen verder tot de overeenkomst wordt aangepast. Op deze manier wordt continuïteit van ondersteuning gegarandeerd. Ook zonder aangepaste overeenkomst dient een zorgaanbieder op dit ogenblik reeds transparant te zijn over de aangerekende kosten.
3. De individuele dienstverleningsovereenkomsten dienen uiterlijk op 31 maart 2018 te worden aangepast. De gebruikers hebben via mijnvaph.be reeds zicht op het aantal punten dat via cash of voucher wordt ingezet bij een vergunde zorgaanbieder. Indien de individuele dienstverleningsovereenkomst niet werd aangepast, krijgt men hiervoor dezelfde ondersteuning als op 31 december 2016. Ook over de kosten die bijkomend worden aangerekend dient de zorgaanbieder transparant te zijn. Indien men ervoor kiest om reeds over te stappen naar het systeem van woon- en leefkosten dient dit besproken te worden met het collectief overleg. Deze overstap is enkel mogelijk na positief advies van het collectief overleg. Ondertussen zijn er geen redenen om de huidige overeenkomsten stop te zetten. Het besluit van 4 februari 2011 bepaalt welke redenen aanleiding mogen geven tot het stopzetten van de ondersteuning. Dat betekent dat de lopende overeenkomsten moeten gerespecteerd blijven tot de nieuwe zijn ondertekend.