

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 50

van **LIONEL BAJART**

datum: 10 oktober 2017

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaanderen Radicaal Digitaal - Digitaal loket bij lokale besturen

Vlaanderen Radicaal Digitaal is een van de ambities uit het Vlaamse Regeerakkoord: tegen 2020 zouden alle transacties met de overheid digitaal moeten kunnen, een verregaande vereenvoudiging en digitalisering van de werking van de overheid. In de conceptnota 'Vlaanderen Radicaal Digitaal' wordt vermeld dat dit een programma is dat ook voorbij de grenzen van de Vlaamse overheid kijkt. De Vlaamse overheid maakt immers deel uit van een (informatie)netwerk dat zich uitstrekt over andere bestuursniveaus en ook private actoren heen.

Belangrijk daarbij zijn ook de lokale besturen. In de conceptnota luidt het: "Voor de meeste overheidsdienstverlening kunnen burgers en ondernemingen bij een lokaal bestuur terecht. Zij beschouwen de lokale besturen als eerste aanspreekpunt voor publieke diensten. De lokale besturen ontwikkelen een eigen dienstverlening voor de burgers en ondernemers, maar zijn in veel gevallen ook uitvoerder van dienstverlening opgezet door andere overheden waaronder de Vlaamse overheid. Ik zal de lokale besturen als volwaardige partner betrekken bij de digitaliseringsprojecten van de Vlaamse overheid."

1. Hoeveel van de Vlaamse lokale besturen beschikken intussen over een digitaal loket, waar burgers en ondernemers documenten kunnen aanvragen, aanvragen kunnen indienen, ...?
 - a) Wat is de evolutie van het hebben van een digitaal loket, vanaf 2010?
 - b) Welke gemeenten beschikken nog niet over een digitaal loket? Beschikt de minister over informatie over of en wanneer die gemeenten daar wel over zouden beschikken?
2. Zijn er verschillen tussen de lokale besturen, wat betreft welke documenten aangevraagd kunnen worden, welke aanvragen ingediend kunnen worden, ...?
 - a) Waar valt dit aan te wijten?
 - b) Voor de gemeenten die wél beschikken over een digitaal loket, wat is het minimumaanbod van zaken die via dit digitale loket gedaan kunnen worden?
3. Hoe evalueert de minister het aanbod van een digitaal loket bij de lokale besturen? Welke inspanningen (zowel op Vlaams als lokaal niveau) ziet de minister als nodig en/of mogelijk? Plant de minister initiatieven om de gemeenten die nog niet over een digitaal loket beschikken te stimuleren om dit (versneld) uit te rollen?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 50 van 10 oktober 2017

van **LIONEL BAJART**

1. Ik beschik niet over een gedetailleerd totaaloverzicht van de mate waarin gemeenten beschikken over een digitaal loket, waar burgers en ondernemers documenten kunnen aanvragen, aanvragen kunnen indienen en eventuele andere varianten.

Cijfergegevens van het agentschap Informatie Vlaanderen, geven aan dat 53 lokale besturen via het MAXimale GegevensDeling tussen Administraties of MAGDA-platform attesten ter beschikking stellen van de burgers. Gemeenten kunnen echter ook digitale attesten aanbieden zonder tussenkomst van het MAGDA-platform.

- a) Ik beschik niet over deze gegevens.
 - b) Ik beschik niet over deze gegevens.
2. Een digitaal loket kan inderdaad in verschillende varianten voorkomen met verschillen op het vlak van de (en het aantal) documenten en aanvragen die al of niet digitaal kunnen worden afgehandeld. Ik beschik echter niet over cijfers die een volledig en sluitend beeld geven over deze variatie.

In de I-monitor (zie p. 30 en volgende) is een luik opgenomen waarbij deze variatie meer, maar niet volledig, wordt geduid; zie:

https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/documenten/informatie-vlaanderen/i-monitor_A4_201608_v2.pdf

- a) Ik beschik niet over diepgaande analyses die een sluitend inzicht geven in alle factoren die verschillen op dit vlak tussen alle gemeenten verklaren. Uit de I-monitor leren we op een generiek niveau wel dat de digitale maturiteit verband houdt met de grootte van een lokaal bestuur en het type van gemeente volgens de VRIND-classificatie (zie bovenstaande link).
 - b) Ik beschik niet over gegevens over het 'online minimumaanbod' van alle gemeenten. In de I-monitor wordt wel een typologie gehanteerd en toegepast die inzicht geeft in de digitale maturiteit van verschillende producten op het niveau van de lokale besturen (zie bovenstaande link).
3. Ik ben voorstander van een maximaal aanbod aan digitale publieke dienstverlening en heb reeds verschillende initiatieven genomen om gemeenten te ondersteunen bij de digitalisering van hun dienstverlening. Cruciaal is de ontwikkeling van digitale bouwstenen waarvan de gemeenten, onder meer in het kader van hun online dienstverlening, gebruik kunnen maken. Ik verwijs, niet limitatief, naar de volgende publiek beschikbare informatie over mijn ondersteuningsaanbod t.a.v. de lokale besturen:
<https://overheid.vlaanderen.be/bouwstenen-vlaanderen-radicaal-digitaal>
<https://overheid.vlaanderen.be/sites/default/files/documenten/informatie-vlaanderen/producten/Burgerloket/Presentatie%20Burgerloket%2015%20maart%202017.pdf>
<https://overheid.vlaanderen.be/producten-diensten/burgerloket>
<http://docs.vlaamsparlement.be/pfile?id=1250734>
<http://docs.vlaamsparlement.be/pfile?id=1210945>