

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1

van **ORRY VAN DE WAUWER**

datum: 26 september 2017

aan **SVEN GATZ**

VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

Bibliotheek-enquête - Ondersteuning

In 2004 werd in heel Vlaanderen een bevraging gedaan bij bibliotheken en hun bezoekers, deze enquête was een partnerschap tussen het toenmalige steunpunt en de VUB en leverde heel wat interessante informatie op. De Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief & Documentatie wil deze bevraging opnieuw organiseren. Momenteel zijn er 104 bibliotheken die zich hebben opgegeven om te participeren, nog 20 andere bibliotheken zijn geïnteresseerd om mee op de kar te springen. Een laatste oproep voor kandidaten wordt nog gelanceerd, de start van het project was voorzien voor 1 oktober.

De kostenraming van het onderzoek zou volgens de VUB 230.000 euro bedragen. De deelnemende bibliotheken hebben hiervoor al 180.000 euro bijeengebracht. De bijdrage per bibliotheek wordt berekend volgens het aantal inwoners in de betrokken gemeente, maar voor elk van deze bibliotheken is het een stevig bedrag om uit te geven aan het onderzoek. Dit laat zien hoe belangrijk de sector zelf dergelijke bevraging vindt, maar ook voor de Vlaamse overheid en de lokale besturen is dit cijfermateriaal uiterst interessant. De respons van zowel bibliotheken als bezoekers kan de dienstverlening verder optimaliseren en actualiseren. Momenteel wordt nog 50.000 euro gezocht. Een deel hiervan zal kunnen worden betaald door bibliotheken die zich nog zullen inschrijven voor de bevraging, maar niet de hele som. Hiervoor zou de sector kijken naar de Vlaamse Regering om steun te krijgen. Daarom volgende vragen aan de minister.

1. Hoe belangrijk vindt de minister dergelijk onderzoek voor de bibliotheken, de Vlaamse overheid en de lokale besturen?
2. Zal de minister nog in extra ondersteuning voorzien om dit project te realiseren? Op welke ondersteuning zou de sector desgevallend kunnen rekenen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1 van 26 september 2017

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. Het is een goede zaak dat de VVBAD, als belangenbehartiger van o.a. de openbare bibliotheken, een initiatief neemt om het gebruik van de openbare bibliotheken te laten onderzoeken. Zij willen dit initiatief nemen in het licht van de nakende lokale verkiezingen als input voor bestuurders en professionals.

Tegelijk blijft mijn administratie inzetten op gegevensregistratie (voor de cultuurcentra en de bibliotheken) en gegevensontsluiting (www.kennisportaalccenbib.be). In het najaar van 2015 werd het project Lokale Monitoring opgestart met als doel op lange termijn een set van indicatoren bij te houden over de sectoren cultuur, jeugd en sport.

Met het Kenniscentrum Cultuur- en mediaparticipatie wordt de volgende participatiesurvey voorbereid waarbij (ook) het bibliotheekgebruik wordt onderzocht. De resultaten van het bibliotheekgebruik 2014 kan u vinden in de analyse die het Kenniscentrum heeft gepubliceerd op basis van de participatiesurvey 2014 (p.71).

<http://www.cultuurenmedia.be/images/publicaties2015/Participatie%20in%20Vlaanderen%202014%20boek%202.pdf>

Ik vind een gebruikersonderzoek zeker interessant, maar vanuit Vlaams perspectief is dit op dit moment te vroeg.

Een aantal recente wijzigingen en verschuivingen binnen het veld van het lokaal cultuurbeleid hebben zich nog niet overal volledig voltrokken. In grotere gemeenten zien we nauwere samenwerking (soms zelfs inkanteling) van de bibliotheek met het cultuurcentrum of met andere lokale spelers. In andere gemeenten is er een tendens om verschillende aparte diensten (bv. bibliotheek, cultuurdienst, gemeenschapscentrum/cultuurcentrum, ...) te laten opgaan in één dienst 'vrije tijd'. Andere bibliotheken kiezen ervoor om als kennis- en informatiecentrum te ontwikkelen. Deze evoluties zijn nog pril, maar wel interessant om op termijn te laten onderzoeken en dat met een aangepaste methodiek en vraagstelling toegepast op een veld en vooral gebruik in verandering.

Ook de verdere digitalisering in de bibliotheeksector en bij uitbreiding de culturele sector moet nog op kruissnelheid komen.

En de ondersteuning van het streekgericht bibliotheekbeleid staat, omwille van de inkanteling van de provinciale middelen, hoog op de agenda van het bovenlokaal cultuurdecreet dat in de steigers staat.

Bovendien kon het onderzoek van 2004 voor de verwerking van de verzamelde gegevens rekenen op een koppeling met de digitale basisinfrastructuur, zijnde de provinciale bibliotheeksystemen. Een essentiële dataset om het gebruik van de bibliotheken aan af te toetsen is pas beschikbaar na de volledige ontwikkeling en uitrol van het Eengemaakt Bibliotheekstelsel. De ontwikkeling hiervan begint begin 2018 en we verwachten dat het stelsel op kruissnelheid zal zijn tegen 2021.

2. Omwille van bovenstaande argumenten voorzie ik geen bijkomende ondersteuning voor het initiatief van VVBAD.