

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 388
van **JOHAN DANEN**
datum: 21 september 2017

aan **BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Betalingsmoeilijkheden voor basisbehoeften - Koppeling van de beschikbare gegevens

Tijdens de vergadering van de commissie Leefmilieu van 19 september 2017 bevroeg ik minister Schauvliege over het rapport van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) 'Statistieken toepassing algemeen waterverkoopreglement 2016'.

De minister verklaarde de stijging van de verschillende parameters (betalingsuitstel, herinneringsbrieven, ingebrekestellingen, afbetalingsplannen) door het strikter naleven van de verplichte procedures die uitgewerkt werden in het algemeen waterverkoopreglement. Een andere reden voor deze stijging, was de inhaalbeweging van De Watergroep die na de overschakeling op een nieuw klantenopvolgingssysteem een achterstand heeft weggewerkt.

Wanneer een persoon in één statistiek over betalingsmoeilijkheden terechtkomt, is dat nog niet onmiddellijk een indicatie voor leven in (energie)armoede. Wanneer deze persoon echter ook opduikt in de statistieken over betalingsmoeilijkheden van de gasfactuur, elektriciteitsfactuur, ... dan is er wel een serieuze indicatie dat deze persoon in (energie)armoede leeft.

1. Zijn de gegevens over betalingsmoeilijkheden voor basisbehoeften zoals water, elektriciteit en aardgas gekoppeld? Zo ja, wie kan en mag deze gegevens raadplegen?
2. Hoeveel procent van de mensen die een ingebrekestelling voor de waterfactuur hebben ontvangen, hebben die ook ontvangen voor elektriciteit en/of aardgas?
3. Indien deze gegevens niet gekoppeld zijn, wat is dan hiervoor de reden (privacy, niet beschikbaar, ...)?
4. Indien deze gekoppelde gegevens niet beschikbaar zijn, zal de minister een initiatief nemen om deze gegevens te koppelen?
5. Welke acties zal de minister ondernemen (binnen zijn beleidsdomein en gecoördineerd) om deze statistieken ten goede te keren?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Bart Tommelein (388), Liesbeth Homans (895) en Joke Schauvliege (1036).

BART TOMMELEIN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 388 van 21 september 2017

van **JOHAN DANEN**

Een gecoördineerd antwoord zal verstrekt worden door mevrouw Liesbeth Homans, Vlaams minister, bevoegd voor armoedebestrijding.