

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1830
van **ORRY VAN DE WAUWER**
datum: 22 september 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Dynamische verkeersborden - Defecten

Op woensdag 20 september 2017 verscheen in de pers het bericht dat in Vlaanderen een groot aantal van de dynamische verkeersborden defect was. Deze borden geven in de schoolomgeving aan wanneer de snelheid wordt verlaagd tot 30 kilometer per uur en wanneer de gewone snelheidsbeperking van toepassing is.

Het defect zou te wijten zijn aan een softwarefout en de herstellingen zouden zeker duren tot eind september. Vele van deze herstellingen moeten handmatig gebeuren maar het is zelfs niet duidelijk bij het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) hoeveel van dergelijke borden er staan.

1. Is de softwarefout een probleem in heel het Vlaamse Gewest of enkel in Limburg, waar het probleem opgemerkt werd? Kan er een gedetailleerd overzicht gegeven worden waar het probleem zich overal gemanifesteerd heeft?
2.
 - a) Situeert het probleem zich enkel op dynamische borden bij gewestwegen of ook op gemeentelijke wegen? Zo ja, is er informatie rondgestuurd naar de lokale besturen om het probleem op te vangen en wanneer is die rondgestuurd?
 - b) Hebben alle lokale besturen de knowhow en middelen om de borden te herstellen?
3. Wat wordt er ondernomen om dergelijke fouten bij software-updates in de toekomst te vermijden?
4. Wat is de uiterlijke datum voor het in kaart brengen en het herstellen van het hele probleem?

ANTWOORD

op vraag nr. 1830 van 22 september 2017

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. De problemen werden veroorzaakt door een aanpassing van de software van de variabele zone 30 installaties. Deze aanpassing was noodzakelijk en dringend om de ICT-veiligheid van de installaties te verhogen. Jammer genoeg trad hierbij een onverwacht probleem op met de tijdsynchronisatie van sommige installaties. Deze problemen waren niet beperkt tot Limburg, maar deden zich ook voor in de andere Vlaamse provincies.

2. a) Het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) beheert de dynamische zone-30 borden, verspreid over 323 schoolomgevingen, en dit zowel op de gewestwegen alsook de lokale wegen. Gezien AWV ook op lokale wegen deze borden beheert werd er geen specifieke informatie bezorgd aan de lokale besturen.

b) niet van toepassing

3. Een groot aantal van deze variabele zone 30 installaties zijn geïnstalleerd in de jaren 2005 – 2007. Het AWV investeert in deze borden, zowel qua functionaliteit als qua beveiliging, door middel van een onderhouds- en vernieuwingscontract met een private firma. Dit incident werd opgenomen met deze aannemer.

Een beperkt aantal individuele defecten zullen zich evenwel quasi altijd blijven voordoen. Dit is eigen aan elektromechanische installaties. De ervaring leert ons dat dit beperkt blijft tot hooguit enkele percentages van alle borden en telkens voor zeer beperkte duur. De onderhoudsaannemer staat dan ook in voor het preventief onderhoud, maar ook voor de herstelling van dergelijke defecten.

4. De installaties met variabele zone 30 borden zijn uitgerust met een systeem voor afstandsbewaking en -bediening. Op dit manier kon vanuit een centraal systeem de toestand van elke bord worden opgevolgd. Heel wat aanpassingen konden dan ook op relatief korte termijn vanop afstand worden doorgevoerd. Het merendeel van de variabele zone-30 installaties waar zich problemen stelden zijn dan ook ondertussen terug operationeel. Slechts een klein aandeel van de installaties, waar er zich eveneens hardwareaanpassingen opdroegen, dient nog hersteld te worden.