



Vlaams  
Parlement

ingediend op **1310** (2017-2018) – Nr. 1  
19 oktober 2017 (2017-2018)

## Motie

van Elke Van den Brandt en Björn Rzoska

tot besluit van de op 17 oktober 2017  
door Jan Bertels en Elke Van den Brandt  
in commissie gehouden interpellaties  
tot minister Jo Vandeurzen,  
respectievelijk over de kwaliteit van de zorgverlening  
in commerciële rusthuizen,  
naar aanleiding van de undercoverreportage van Pano,  
en over kwaliteit en winst in woonzorgcentra

Het Vlaams Parlement,

- gehoord de verschillende vragen van de parlementsleden, en de interpellaties van Elke Van den Brandt en Jan Bertels;
- gehoord het antwoord van Vlaams minister Jo Vandeuren;
- overwegende dat:
  - 1° het profiel van ouderen in de woonzorgcentra de laatste jaren sterk is veranderd, wat een verhoging van de zorgbehoefte meebrengt;
  - 2° de residentiële ouderenzorg en de omkadering ervan jarenlang ondergefinancierd zijn;
  - 3° de werkdruk in de residentiële ouderenzorg sterk is toegenomen;
  - 4° de kwaliteit van de zorg in nauw verband staat met de beschikbare tijd van medewerkers;
  - 5° de druk om met een zo klein mogelijk budget zorg te organiseren, een negatief effect heeft op zowel personeelsformatie als op andere elementen van zorgkwaliteit zoals ontspanningsactiviteiten, voeding, medisch en paramedisch materiaal;
  - 6° de kwaliteitseisen die gekoppeld zijn aan de erkenningsvoorwaarden, onvoldoende opgesteld zijn vanuit subjectieve elementen;
  - 7° de dagprijs van een verblijf in een woonzorgcentrum al zeer hoog oploopt;
  - 8° een beleid op basis van een opdeling tussen publieke aanbieders, non-profit-instellingen en profitorganisaties onvoldoende werkbaar is doordat er steeds meer verschillende rechtspersoonlijkheden residentiële ouderenzorg aanbieden;
  - 9° er een verontrustende toename van winstmaximalisatie vastgesteld wordt bij een aantal aanbieders van residentiële ouderenzorg;
  - 10° een steeds groter aandeel van de zorgaanbieders direct of indirect verbonden is aan beursgenoteerde bedrijven;
- vraagt de Vlaamse Regering om:
  - 1° de erkenningsnormen voor de personeelsformatie in residentiële ouderenzorg aan te passen zodat die beantwoorden aan de reële zorgbehoeften, en daarbij niet alleen rekening te houden met de fysieke en medische zorgbehoefte, maar ook met meer welzijnsgerichte zorgbehoeften;
  - 2° een financieel groeipad uit te tekenen zodat woonzorgcentra de mogelijkheid krijgen om die nieuwe normen te respecteren zonder de dagprijs voor gebruikers te verhogen;
  - 3° een nieuwe visie op kwaliteit uit te werken, die minder gericht is op louter logistieke en materiële eisen, maar meer op subjectieve aspecten, en daarbij te streven naar een kader dat voldoende ruimte biedt voor zorg op maat, creativiteit en flexibiliteit;
  - 4° een kader uit te werken dat winstmaximalisatie in de zorg afbouwt door maximaal een sociaal rendement toe te staan en eventuele andere winsten te laten herinvesteren in de zorg;
  - 5° de diensten die handhaven, voldoende slagkracht te geven zodat ze niet alleen de zorgvoorzieningen zelf kunnen inspecteren, maar ook de structuren en rechtspersoonlijkheden waarbij die voorzieningen aangesloten zijn.

Elke VAN DEN BRANDT  
Björn RZOSKA