

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 889

van **MARIUS MEREMANS**

datum: 20 september 2017

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Algemeen administratief toezicht op de gemeenten - Klachten

Artikel 252 en volgende van het Gemeentedecreet regelen het administratief toezicht op de gemeenten.

Het algemeen toezicht wordt in de praktijk in hoofdzaak uitgeoefend na onderzoek van klachten of bezwaren van raadsleden of burgers.

Over de toepassing van het algemeen administratief toezicht op de gemeenten heb ik de volgende vragen.

1. Hoeveel klachten werden sinds het begin van deze lokale bestuursperiode in 2013 ingediend tegen beslissingen van de lokale besturen?
 - a) Hoeveel klachten werden ingediend tegen beslissingen van de gemeenteraad?
 - b) Hoeveel klachten werden ingediend tegen beslissingen van het college van burgemeester en schepenen?
2. Hoeveel klachten werden respectievelijk ingediend door raadsleden, door rechtspersonen en door individuele burgers?
3. Waarop hadden die klachten betrekking? In hoeveel gevallen ging het om inhoudelijke klachten? In hoeveel gevallen ging het om klachten tegen het niet naleven van pleegvormen?
4. Hoeveel van die ingediende klachten waren ontvankelijk; ontvankelijk, maar niet gegrond; ontvankelijk en gegrond?
5. Hoeveel klachten werden ingediend die geen betrekking hadden op beslissingen van de gemeenteraad of het college van burgemeester en schepenen, maar hadden veeleer betrekking op de werking (dienstverlening) van de gemeente? Waarop hadden die klachten betrekking?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 889 van 20 september 2017

van **MARIUS MEREMANS**

1. Tussen 1 januari 2013 en 25 september 2017 werden 3762 klachten ingediend tegen gemeenten:

- a) 969 tegen beslissingen van de gemeenteraad;
- b) 421 tegen beslissingen van het college van burgemeester en schepenen of beslissingen van de burgemeester.

De andere klachten gaan over handelingen. Ik geef hierover meer toelichting in het antwoord op vraag 5.

2. 1251 klachten werden ingediend door raadsleden, 1852 door burgers en 518 door rechtspersonen of andere (zoals actiegroepen). Er werden ook 19 anonieme klachten ingediend en 122 klachten door personeelsleden van de gemeentebesturen.

3. Het voorwerp van de klachten is zeer divers. De inhoudelijke klachten van raadsleden (50%) handelen meestal over belangenvermenging, bevoegdheidsverdeling tussen gemeenteraad en college, bepalingen in het huishoudelijk reglement van de gemeenteraad, inzagerecht, adviesraden, taalwetgeving, overheidsopdrachten (gunningsvoorwaarden), budget/meerjarenplan (te grote geplande uitgaven of uitgaven en ontvangsten die onterecht in het MJP staan), selectie- en aanwervingsvoorwaarden.

De klachten van raadsleden over pleegvormen (50%) handelen vaak over de agendering en de notulering van de gemeenteraadszitting, de behandeling van schriftelijke en mondelinge vragen, de wijze van stemmen en de toepassing van het inzagerecht.

De meeste klachten van burgers en rechtspersonen tegen de beslissingen van de gemeentebesturen zijn inhoudelijk (90%) en handelen over bouwvergunningen, buurtwegen, onbewoonbaarverklaringen, overheidsopdrachten (onderhandse verkoop, concessie, gunning), begraafplaatsen, toepassing van het retributie- of belastingreglement en het beleid (parkeerbeleid, verkeersbeleid, GRUP). De klachten van burgers over pleegvormen (10%) gaan meestal over de bekendmaking van beslissingen.

4. Zolang klachten niet buiten de wettelijke termijn worden ingediend, zijn in principe alle klachten ontvankelijk ongeacht hun onderwerp of oorsprong. De toezichthoudende overheid is evenwel niet steeds bevoegd om op een klacht te antwoorden. 1035 van de klachten kunnen zodoende als onontvankelijk beschouwd worden omdat de gouverneur of mijn ambt niet bevoegd is zich over de klacht uit te spreken. In dit geval wordt doorverwezen naar de juiste instantie of procedure. 2005 van de klachten zijn ontvankelijk, maar ongegrond waarbij dus geen toezichtmaatregel werd genomen. 722 klachten zijn ontvankelijk en gegrond wat resulteerde in 170 schorsingen door de gouverneurs en 25 vernietigingen door mijn ambt of in het geven van opmerkingen aan de gemeentebesturen.

5. 2372 klachten gaan over handelingen door de gemeentebesturen en zijn meestal klachten over de werking of dienstverlening. Dit zijn klachten van burgers die menen dat gemeentebesturen onvoldoende optreden tegen allerlei overlast (zoals van geluid, reuk of verkeer). Daarnaast wordt regelmatig aangeklaagd dat er geen antwoord wordt gegeven op vragen of bezwaren. Sommige burgers kregen wel een antwoord, maar dienen klacht in omdat ze het niet eens zijn met dit antwoord. Een beperkt aantal klachten handelt over het weigeren van inzage in bepaalde documenten. Het is tenslotte zeldzaam dat er bij de toezichthoudende overheid klachten worden ingediend tegen de dienstverlening zelf zoals het contact met de mandatarissen en personeelsleden of de behandeling van een dossier.