

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 813
van **PETER VAN ROMPUY**
datum: 14 september 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Kmo-portefeuille - Oneigenlijk gebruik (3)

Ik verwijs naar mijn schriftelijke vraag nr. 459 van 22 maart 2017 betreffende het oneigenlijke gebruik van de kmo-portefeuille.

De minister stelde in zijn antwoord:

“De reeds bestaande controlemaatregelen werden gehandhaafd en zullen in de toekomst nog worden uitgebreid. Op het vlak van data-analyse zal samengewerkt worden met een externe partner. Dit traject is lopende. De verwachting is om tegen de zomer 2017 de samenwerking te kunnen opstarten. Dergelijke partners hebben de tools om inzake data-analyse veel verder te gaan dan dat de administratie dit kan.

Gelijktijdig wordt een tweede traject opgestart, nl. een matchmakingplatform. Via dit platform zal enerzijds de dienstverlening door de dienstverleners transparanter aangeboden kunnen worden aan de ondernemers en anderzijds zal dit platform meer gegevens genereren voor verdere data-analyse. Dienstverkrijgers zullen kunnen aangeven of ze tevreden zijn van de diensten die werden aangeboden door de dienstverleners. Via deze werkwijze zal elke dienstverlener een rating worden toegekend door zijn klanten. Ondernemers die op zoek zijn naar een dienstverlener zullen deze databank kunnen raadplegen en rekening houden met de aanbevelingen van andere ondernemers.”

Wat is de huidige stand van zaken van beide trajecten om oneigenlijk gebruik van de kmo-portefeuille te bespreken? Wat is de verdere timing?

ANTWOORD

op vraag nr. 813 van 14 september 2017

van **PETER VAN ROMPUY**

Beide trajecten zijn opgestart en lopende.

Wat betreft het implementeren van een data gedreven, geautomatiseerd monitoring & controle systeem op de kmo-portefeuille werden al verschillende stappen gezet.

Na een bevraging van de markt werd het bedrijf Yazzoom aangesteld om een voorstudie uit te werken. Deze opdracht heeft tot doel om een eerste analyse te maken van de beschikbare datasets en te bekijken of het mogelijk is om een geautomatiseerd monitoring en controle systeem te bouwen op basis van de beschikbare data.

De voorstudie is nagenoeg afgerond. Op 6 september 2017 was er een voorstelling van het tussentijds rapport. Op basis van de eerste analyse van de beschikbare data lijkt het opzetten van een geautomatiseerd systeem mogelijk. De volgende stap is nu het manueel toetsen van de geformuleerde hypothesen aan de hand van de beschikbare data. Op basis van deze test wordt het eindrapport opgesteld tegen begin november. Na afloop van deze voorstudie wordt een openbare aanbesteding uitgeschreven voor het effectief ontwikkelen van het systeem. De inzichten die verkregen werden tijdens de voorstudie worden meegenomen in de openbare aanbesteding.

Wat betreft het opzetten van het matchmakingplatform werden al enkele verkennende gesprekken gevoerd en werden de dienstverleners van de kmo-portefeuille bevroegd. Het nieuwe matchmakingplatform wordt geïntegreerd in de kmo-portefeuille-applicatie. De analysefase werd opgestart. Bedoeling is om het matchmakingplatform te lanceren in het najaar van 2018.