

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1706
van **BART VAN MALDEREN**
datum: 24 augustus 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Bijsturing VAPA 2015-2019 - Actie 'Coherente sociale tarieven'

OD_06_01 schrijft elk lid van de Vlaamse Regering voor tijdens deze legislatuur te werken aan de realisatie van de doelstellingen uit het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding (VAPA) binnen het kader van zijn of haar bevoegdheid. Bovendien zet de Vlaamse Regering in op alle sociale grondrechten.

Actiefiche 03_05_02 'Om de financiële toegankelijkheid te garanderen voor inkomenszwakke groepen (kansarmen, ouderen, jongeren en kinderen enzovoort) zorgen we voor coherente sociale tarieven' staat in de documenten die werden vrijgegeven naar aanleiding van de bijsturing van het actieplan beschreven als nieuwe actie.

Het tweede onderdeel van deze actie handelt over de lancering van elektronische abonnementen van De Lijn, maar de formulering is onvolledig.

1. Kan de minister een overzicht geven van het budget dat werd vrijgemaakt voor deze actie, zowel op korte als op lange termijn?
2. Kan de minister toelichten welke inhoudelijke invloed deze actie heeft? Welke bijkomende acties zal de minister in dit kader nemen?
3. Kan de minister een overzicht geven van de volledige timing met betrekking tot deze actie?
4. Kan de minister het tweede onderdeel van de titel, dat onvolledig is, aanvullen en vervolledigen?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Liesbeth Homans (812), Ben Weyts (1706).

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 1706 van 24 augustus 2017

van **BART VAN MALDEREN**

1. - Eerste onderdeel van de actie: coherente sociale tarieven

De financiering van deze maatregelen is onderdeel van de jaarlijkse compensatie door de Vlaamse Regering aan De Lijn. Rekening houdende met het aantal VG en VT netabonnementen en de korting die wordt toegekend, komt dit neer op een jaarlijks budgettair engagement van (op basis van cijfers 2016) ongeveer 38,5 mio euro. Dit bedrag is jaarlijks afhankelijk van het aantal netabonnementen.

- Tweede onderdeel van de actie: automatische check sociaal statuut bij aanvraag abonnement

De raadplegingen van de achterliggende databanken van KSZ en RR zijn betalend (0,0066 euro per individuele consultatie).

2. - Eerste onderdeel van de actie: coherente sociale tarieven

In de nieuwe tarievenstructuur die sinds 1 februari 2015 is ingevoerd, is werk gemaakt van een coherente, transparante, rechtvaardige, eenvoudige, toekomstgerichte en efficiënte tariefstructuur. Kortingen worden enkel nog toegestaan op basis van sociale inkomens- en leeftijdscorrecties. Specifiek houdt dit in dat er binnen de tarievenstructuur van De Lijn er v.w.b. sociale inkomenscorrecties volgende kortingen onderscheiden:

- VG (VervoersGarantie)
- VT (Verhoogde tegemoetkoming, het vroegere WIGW/Omnio)

Zoals de nieuwe beheersovereenkomst voorschrijft zal binnen deze nieuwe ingevoerde tarievenstructuur tot en met 2019 enkel nog de tarieven geïndexeerd worden.

- Tweede onderdeel van de actie: automatische check sociaal statuut bij aanvraag abonnement

Voor het verkrijgen van een abonnement aan sociaal tarief (VT/VG) moet een klant vandaag zelf aantonen dat hij gerechtigd is op dit sociaal statuut.

Voor wat betreft VG-abonnementen (= vervoergarantie): voor een aantal subcategorieën (bv mensen met een leefloon of inkomensgarantie) krijgen klanten van De Lijn een overschrijving toegestuurd op basis van een bestand met rechthebbenden van de betrokken instellingen. Voor andere subcategorieën dienen klanten zelf een attest aan te leveren om korting te verkrijgen op basis van sociaal statuut.

Voor wat VT-abonnementen betreft, dienen klanten een origineel attest voor te leggen bij aanschaf van het abonnement.

Met deze actie wil De Lijn het sociaal statuut bij aanvraag van een abonnement automatisch checken, zonder dat reizigers deze administratieve stappen dienen te doorlopen.

De huidige privacy-wetgeving, vertaald in een machtiging die De Lijn voor deze doelstelling heeft aangevraagd en verkregen bij de Privacycommissie, laat niet toe om in alle gevallen proactief het sociaal statuut te checken. We doen dit enkel in twee gevallen:

- Bij een nieuwe abonnement: op vraag van de klant of een bevoegde instantie.
- Bij een verlenging van een abonnement: indien het aflopend abonnement werd gekoppeld aan een sociaal statuut, zal voor het versturen van een offerte met een verlengingsvoorstel het betreffende sociale statuut worden gecheckt. Indien het aflopend abonnement niet aan een sociaal statuut was gekoppeld, kan deze check enkel gebeuren op expliciete vraag van de klant.

3. - Eerst onderdeel van de actie: coherente sociale tarieven

Gerealiseerd sinds 1 februari 2015 en sedertdien in de continuïteit opgenomen.

- Tweede onderdeel van de actie: automatische check sociaal statuut bij aanvraag abonnement

Het was de bedoeling dat de lancering van abonnementen van De Lijn op de elektronische MOBIB-kaart gepaard gaat met de automatische check van het sociaal statuut, waardoor aan de klanten onmiddellijk het juiste tarief (gekoppeld aan hun sociaal statuut) kan worden voorgesteld.

Door vertraging in programmatie-aanpassing op het MAGDA-platform wordt dit voor de verlengingen pas in Q4 2017 gerealiseerd. Voor een nieuwe klant wordt dit wel al bij de aangifte gecheckt.

4. Het tweede onderdeel van de actie betreft het volgende: De lancering van abonnementen van De Lijn op de elektronische MOBIB-kaart gaat gepaard met automatische check van het sociaal statuut, waardoor aan klanten onmiddellijk het juiste tarief gekoppeld aan hun sociaal statuut kan worden voorgesteld.