Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 967
van **ROB BEENDERS**
datum: 24 augustus 2017

---

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

De Watergroep - Terugbetaling waarborg

In de periode 1950 tot 1993 werd enkel door de voorgangers van De Watergroep een 'waarborg' gevraagd aan haar klanten voor de plaatsing van een watermeter in een woning, zo stelde de minister in haar antwoord op schriftelijke vraag nr. 714 van 31 mei 2017. Deze waarborg werd betaald door de bewoners van een pand waar een watermeter noodzakelijk was. Je had hierin geen keuze, de waarborg was verplicht.

Deze waarborg bedroeg in die periode 100 of 200 Belgische frank. Omgerekend is dat 2,48 euro of 4,96 euro voor een aansluiting in een woning. Dit stond los van alle andere vaste aansluitingskosten.

Sinds 1993 is de betaling van de waarborg geschrapt, maar de geïnde bedragen werden na de afschaffing van de waarborg niet automatisch terugbetaald. De procedure voorziet erin dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het opvragen van zijn waarborg. Heel wat mensen weten dit niet. Op zich is dat ook normaal want er wordt nergens gecommuniceerd dat deze waarborgen ooit zijn betaald en dat ze op eigen verzoek kunnen worden teruggevorderd. Veel klanten zijn dit vergeten, wat logisch is.

De waarborgen die (nog) niet door klanten werden opgevraagd, zijn nog in het bezit van De Watergroep. Alle waarborgen in verband met aansluitingen zijn opgenomen in één boekhoudkundig verzamelnummer voor een totaalbedrag van 3.614.474,64 euro (jaarrekeningen 2016). De klant krijgt terugbetaling op voorlegging van zijn kwitantie, zoals dat op de kwitantie wordt aangegeven.

1. Hoeveel reacties, mails, telefoons en dergelijke heeft De Watergroep ontvangen van klanten om hun waarborg terugbetaald te krijgen in de periode van 1 juli tot en met vandaag?
2. Hoeveel kwitanties heeft De Watergroep gekregen met de vraag tot terugbetaling van de waarborg in de periode van 1 juli tot en met vandaag?
3. Op welke manier kan de waarborg officieel worden teruggevorderd?
4. In het waterverkoopreglement staat vermeld dat de waarborg pas kan worden terugbetaald bij einde contract.

   Zal de minister dit wijzigen?
5. In het verleden werd ook een solvabiliteitswaarborg gevraagd aan de abonnees.

Wordt dit vandaag de dag nog steeds gevraagd aan de abonnees? Zo neen, wanneer werd dit afgeschaft? Over welk bedrag per abonnee gaat dit ? Staat dit bedrag nog in de boekhouding van De Watergroep, zo ja, hoe groot is dit bedrag?

JOKE SCHAUVLIEGE
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

ANTWOORD
op vraag nr. 967 van 24 augustus 2017
van **ROB BEENDERS**

---

1. In de periode van 1 juli 2017 t.e.m. 31 augustus 2017 ontving De Watergroep ongeveer 300 reacties (brieven, e-mails, telefoons).

2. In de periode van 1 juli 2017 t.e.m. 31 augustus 2017 ontving De Watergroep 160 kwitanties (voor terugbetaling aanvaarde dossiers).

3. De vervroegde terugbetaling van de waarborg kan op eenvoudig verzoek worden gevraagd. De aanvraag kan samen met een kopie van de kwitantie of factuur waarop de waarborg is vermeld, elektronisch via een formulier op www.dewatergroep.be of per post ingediend worden.

4. In de waterverkoopreglementen van de Nationale Maatschappij der Waterleidingen en van de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening was in artikel III.1.3 het volgende bepaald: "*De betaling van een waarborg zal gevraagd worden voor de apparaten en dit voor iedere waterlevering. Het bedrag van deze waarborg wordt vastgesteld door de Raad van Bestuur en de betaling ervan geschiedt tegen afgifte van een waarborgkwijting. Na het stopzetten van de waterlevering wordt de waarborg terugbetaald mits voornoemde kwijting wordt teruggegeven en op voorwaarde dat de verbruiker zijn contractuele verplichtingen is nagekomen*.". In het bijzonder waterverkoopreglement van De Watergroep, dat in werking is getreden op 9 oktober 2012, is deze bepaling niet meer opgenomen. Een reglementswijziging is derhalve niet noodzakelijk.

5. Er worden sinds 9 oktober 2012 geen solvabiliteitswaarborgen meer gevraagd. Deze solvabiliteitswaarborgen worden automatisch terugbetaald bij einde contract en worden dan ook opgenomen in de eindafrekening. Einde 2016 stond een bedrag van 879.158,30 euro aan solvabiliteitswaarborgen in de boekhouding van De Watergroep.