

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 936
van **GRETE REMEN**
datum: 17 augustus 2017

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Buitenlandse webwinkels - Naleving Recupelverplichting

Ik verwijs naar mijn vraag om uitleg nr. 1243 (2016-2017) omtrent de Recupelverplichting voor buitenlandse webwinkels.

De minister gaf hierbij in de commissievergadering van 21 februari van dit jaar aan dat buitenlandse webwinkels die elektrische en elektronische apparatuur verkopen in Vlaanderen, vallen onder dezelfde verplichting als Vlaamse webwinkels of winkels, maar dat het probleem is dat geen enkele rechtspersoon zich geroepen voelt om deze rol van vertegenwoordiger op te nemen.

Daarom aanvaardt Recupel in de tussentijd dat de buitenlandse bedrijven zelf aansluiten bij het collectieve systeem. Alle grote webwinkels zoals bol.com, Amazon, Coolblue hebben dit ook gedaan en zijn volledig in regel. Het probleem zou zich vooral voordoen bij de kleinere spelers.

Tevens gaf de minister naar aanleiding van dezelfde vraag om uitleg aan dat voor het Vlaamse Gewest de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) bevoegd is voor de handhaving. En dat Recupel zelf ook actief op zoek gaat naar webshops die toestellen op onze markt brengen. Indien deze bedrijven niet zijn aangesloten bij hen, nemen zij eerst zelf contact op om hen te informeren over de verplichtingen. Indien de bedrijven niet reageren, geven zij de contactgegevens door aan OVAM.

Volgens de informatie van de minister heeft OVAM eind 2016 vijftig buitenlandse bedrijven aangeschreven met de vraag om zich in regel te stellen. De contactgegevens van buitenlandse webshops die blijven weigeren, zullen opnieuw worden doorgegeven aan de toezichthoudende overheid van het betrokken land, die dan kan optreden. Dit ligt uiteraard moeilijker voor landen buiten de EU. Ook in 2017 is de controle van webwinkels een van de prioriteiten van OVAM.

Volgens de minister zijn de wettelijke verplichtingen dezelfde, ongeacht de verkooptechniek. Het beleid gaat uit van een gelijk speelveld. In de praktijk is de controle, zeker van kleinere spelers, niet altijd evident. Op de site van de webshops zijn niet altijd namen en adressen te vinden, wat de traceerbaarheid bemoeilijkt. De medewerking van de toezichthoudende overheid uit het buitenland is ook niet altijd vanzelfsprekend. Dit probleem wordt opgevolgd, maar het klopt dat het niet altijd evident is om de juiste mensen te pakken te krijgen en tot sanctionering over te gaan.

1. Heeft de minister zicht op het marktaandeel dat deze kleinere spelers in handen hebben?
2. Welke middelen werden ingezet om de kleinere spelers waarvan sprake te bereiken? Graag een chronologisch overzicht per genomen actie per zogenaamde kleinere speler door Recupel enerzijds en door OVAM anderzijds.
3. Weigeren deze kleinere spelers een aansluiting of reageren ze niet? Graag een chronologisch overzicht van de respons per genomen actie per kleinere speler.
4. Wat hebben de acties en speurtochten van respectievelijk Recupel en OVAM de voorbije drie jaren jaarlijks opgeleverd? Werden er bijvoorbeeld boetes of dagvaardingen uitgeschreven? Kan de minister hieromtrent cijfers bezorgen?
5. Hoeveel van de eind 2016 aangeschreven vijftig buitenlandse bedrijven hebben zich inmiddels aangesloten? Om welke bedrijven gaat het? Welke bedrijven blijven weigeren en werden opnieuw doorgegeven aan de toezichthoudende overheid van het betrokken land, die dan kan optreden? Geeft OVAM deze gegevens door? Welke financiële middelen vergt deze opdracht van Vlaanderen voor weigeraars binnen de EU enerzijds en buiten de EU anderzijds? Worden deze kosten verhaald op de buitenlandse bedrijven?
6. In 2017 wordt de controle van webwinkels door OVAM als prioritair bestempeld.

Wat zijn de concreet gestelde doelen van deze prioriteit?

7. De medewerking van de toezichthoudende overheid in het buitenland blijkt niet altijd vanzelfsprekend.

Welke landen werken niet of niet goed mee? Welke mogelijkheden heeft de minister aangewend om hun medewerking te activeren? Tot welke resultaten hebben de initiatieven van de minister hieromtrent geleid?

8. Wat leverde het sanctioneringsbeleid tot nog toe op? Zijn hieromtrent financiële resultaten/gegevens beschikbaar?

ANTWOORD

op vraag nr. 936 van 17 augustus 2017

van **GRETE REMEN**

1. Er zijn verschillende studies waaruit blijkt dat het aandeel van de kleine online spelers eerder klein is en de markt voornamelijk wordt gedomineerd door de grotere spelers. Exacte cijfers zijn er niet voorhanden.
2. De eerste stappen naar de bedrijven werden genomen door Bebat en Recupel. De bedrijven werden gecontacteerd en geïnformeerd over hun verplichtingen. Nadat bleek dat bedrijven zich niet in regel wilden stellen, werden deze bedrijven doorgegeven aan de OVAM voor verdere stappen.
In december 2016 werd er door de OVAM een brief gezonden met uitleg over de wettelijke verplichtingen en de vraag om zich in regel te stellen. Er werd ook verwezen naar de websites van de OVAM, Recupel en Bebat voor meer informatie.
In april 2017 werd een herinneringsbrief gestuurd naar de bedrijven die niet antwoordden. Tevens werden Recupel en Bebat op de hoogte gebracht van de bedrijven die niet reageerden of niet wensten aan te sluiten. Op basis hiervan heeft Recupel en Bebat nogmaals een mailing gedaan naar deze bedrijven om hen te informeren over onder meer de werkwijze om aan te sluiten. De OVAM is nadien geïnformeerd door Recupel en Bebat over de reacties op de mailing.
In juli 2017 heeft de OVAM aan de Nederlandse autoriteiten de bedrijven doorgegeven die niet gereageerd hadden of niet aangesloten zijn. De Nederlandse autoriteiten hebben meegedeeld dat van de verdere opvolging van deze bedrijven in september 2017 werk zal gemaakt worden.
Een overzicht per kleine speler kan niet gegeven worden omwille van mogelijke strafonderzoeken en omdat het een vraag betreft met betrekking tot particuliere aangelegenheden.
3. Van de 51 aangeschreven bedrijven hebben er 24 gereageerd. Op dit moment zijn er van de 51 bedrijven:
 - 7 volledig in regel (aangesloten bij Recupel en Bebat);
 - 6 failliet of activiteiten in België stopgezet;
 - 38 die zich nog in regel moeten stellen (niet gereageerd of wel gereageerd, maar nog niet (volledig) aangesloten).Van de 38 bedrijven die nog niet in regel zijn, heeft een aantal beloofd dit te doen. Ook zal een deel van diegene die niet gereageerd hebben, mogelijk failliet zijn of geen verkoopactiviteiten in België meer hebben. Dit zal verder uitgezocht worden door de Nederlandse autoriteiten.
Een overzicht per kleine speler kan niet gegeven worden omwille van mogelijke strafonderzoeken en omdat het een vraag betreft met betrekking tot particuliere aangelegenheden.
4. De inspanningen van de OVAM, Bebat en Recupel van de afgelopen jaren hebben zich vooral toegespitst op het informeren van de bedrijven. Dit heeft ervoor gezorgd dat meer buitenlandse bedrijven zich hebben aangesloten bij Recupel en Bebat. Tegen bedrijven die zich niet in regel stellen, kan, omdat het buitenlandse bedrijven zijn, geen proces-verbaal of verslag van vaststelling worden opgesteld. Dit kan dus ook niet leiden tot een veroordeling of boete. De bedrijven die blijven weigeren, zijn doorgegeven aan de Nederlandse autoriteiten omdat zij wel kunnen optreden.

5. Er zijn 7 bedrijven volledig in regel (aangesloten bij Recupel en Bebat). Er zijn 4 bedrijven deels in regel (alleen bij Recupel of Bebat aangesloten).
Er zijn 38 bedrijven die zich mogelijk nog in regel moeten stellen (niet gereageerd of wel gereageerd, maar niet (volledig) aangesloten). Deze zijn doorgegeven aan de Nederlandse autoriteiten voor verdere opvolging.
De financiële middelen zijn beperkt tot de inzet van controleurs. De inzet van de laatste jaren kan geschat worden op 0,5 VTE.
6. In de eerste plaats zal er geïnformeerd worden. Indien men niet spontaan aansluit, worden de buitenlandse bedrijven doorgegeven aan de buitenlandse autoriteiten, omdat de OVAM zelf geen toezichtsbevoegdheid hiervoor heeft. Indien er over Belgische webwinkels die actief zijn in het buitenland, klachten komen van buitenlandse autoriteiten, zal de OVAM hierin zeker actie ondernemen.
7. Met de huidige actie is ervoor gekozen om alleen Nederlandse webshops aan te schrijven omdat deze in verhouding zeer actief zijn in Vlaanderen. Voor Nederland is er een contactpersoon gevonden en zijn er bedrijven doorgegeven. Er is beloofd door de Nederlandse autoriteiten om hierin actie te ondernemen. Het is nog wachten op het concrete resultaat omdat hier pas vanaf september zal mee gestart worden.
8. Tot nu toe zijn er nog geen boetes uitgeschreven omdat er werd geopteerd om in eerste instantie de bedrijven te informeren.