

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 840
van **GRIET COPPÉ**
datum: 7 september 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentra - Dagprijzenbeleid

Het ministerieel besluit (MB) van 12 augustus 2005 houdende bijzondere bepalingen inzake prijzen voor de sector van de instellingen voor bejaardenopvang bepaalt de procedure die een initiatiefnemer van een woonzorgcentrum moet hanteren indien hij een prijsverhogingsaanvraag wil doorvoeren. Een prijsverhoging kan enkel mits voorafgaande aanvraag die onder andere een "becijferde rechtvaardiging van de gevraagde verhoging" en "het verslag van de bewonersraad waarin de aanvraag tot verhoging van de prijzen van het woonzorgcentrum of het rust- en verzorgingstehuis wordt gemeld en toegelicht" bevatten. Dit op straffe van onontvankelijkheid van de aanvraag. De minister dient binnen een termijn van 60 dagen die volgen op de ontvangst van de volledige aanvraag te beslissen over de aanvraag tot dagprijsverhoging. Bij ontstentenis van een beslissing binnen deze termijn, is de instelling gerechtigd de gevraagde verhoging van de dagprijzen en marges toe te passen nadat ze de toegepaste dagprijzen en marges en hun toepassingsdatum elektronisch heeft meegedeeld aan het agentschap (stilzwijgende instemming).

Het MB bepaalt echter niet de criteria op basis waarvan een aanvraag tot dagprijsverhoging inhoudelijk wordt beoordeeld.

1. In welk percentage van de aanvragen was de aanvraag onvolledig omwille van het ontbreken van een verslag van de bewonersraad waarin de aanvraag tot verhoging van de prijzen van het woonzorgcentrum of het rust- en verzorgingstehuis werd gemeld en toegelicht? Graag de cijfers voor 2015, 2016 en (voorlopige cijfers) voor 2017.
2.
 - a) Hoeveel ontvankelijke (volledige) aanvragen tot verhoging van de prijzen of de marges ontving het agentschap in de jaren 2015, 2016 en (voorlopige cijfers) 2017? Graag deze cijfers nominaal en procentueel.
 - b) Bij hoeveel aanvragen werd de verhoging van de prijzen of de marges goedgekeurd?
 - c) Bij hoeveel aanvragen werd de verhoging stilzwijgend goedgekeurd omwille van het verlopen van de antwoordtermijn?
3. Welke inhoudelijke criteria worden gehanteerd bij het beoordelen van een aanvraag tot dagprijsverhoging?

4. Welke inhoudelijke criteria worden gehanteerd bij het beoordelen van een dagprijsverhoging in geval van verhuis van een bestaande bewoner van een oud naar een nieuw gebouw (vervanging van bestaande woongelegenheden)?
5. In welke mate wordt rekening gehouden met de eventuele opmerkingen die tijdens de bewonersraad werden aangeleverd?
6. Hoe worden de bewoners en hun mantelzorgers in kennis gebracht van de beslissing van de minister over de aanvraag tot dagprijsverhoging?
7. Hoe evalueert de minister de procedure tot het aanvragen tot prijsverhogingen of verhogingen van de marges in de ouderenzorg?

ANTWOORD

op vraag nr. 840 van 7 september 2017

van **GRIET COPPÉ**

1. Het agentschap Zorg en Gezondheid houdt geen cijfers bij met betrekking tot de onvolledigheid van een aanvraag omwille van het ontbreken van het verslag van de gebruikersraad. Het ontbreken van dit verslag bij de aanvraag is een element van niet-ontvankelijkheid. Wel zijn er cijfers beschikbaar inzake het totale aantal aanvragen in 2015 (vanaf 1/10/2015), 2016 en 2017 (tot 19/09/2017). Tevens is het aantal dossiers die op het moment van ontvangst van de initiële aanvraag niet-ontvankelijk zijn, beschikbaar. Dit betekent dat die aanvragen pas na een tweede of derde vraag van de administratie en vervolgens toezending van de ontbrekende stukken door de aanvrager, ontvankelijk worden. Voor 2015 worden de aantallen pas vanaf 1 oktober 2015 bijgehouden.

	Ontvankelijk bij ontvangst van de initiële aanvraag	Niet-ontvankelijk bij ontvangst van de initiële aanvraag	Totaal	% Niet-ontvankelijk bij ontvangst van de initiële aanvraag
Aantal aanvragen in 2015 (vanaf 1/10/2015)	-	-	36	-
Aantal aanvragen in 2016	67	176	243	72,43%
Aantal aanvragen in 2017 (tot 19/09/2017)	63	87 + 2*	152	58,55%

*Twee dossiers werden nooit ontvankelijk daar de indiener de termijn van minimum 1 jaar tussen twee aanvragen niet respecteerde.

2. a) Zie hiervoor vraag 1. Bepaalde aanvragen tot prijsverhoging zijn niet direct ontvankelijk bij ontvangst van het initiële dossier. Maar na het stellen van bijkomende vragen en/of het opvragen van extra documenten worden uiteindelijk zo goed als alle aanvragen ontvankelijk.
- b) Zoals uit de onderstaande tabel blijkt, worden de meeste aanvragen goedgekeurd of gedeeltelijk goedgekeurd.

	Goedkeuring	Gedeeltelijke goedkeuring	Weigering	In behandeling
Aantal aanvragen in 2015 (vanaf 1/10/2015)	32	3	-	1
Aantal aanvragen in	190	24	2	27

2016				
Aantal aanvragen in 2017 (tot 19/09/2017)	85	7	0	60

c) Bij geen enkele aanvraag werd de verhoging stilzwijgend goedgekeurd omwille van het verlopen van de antwoordtermijn.

3. De volgende criteria kunnen de basis vormen voor het indienen van een aanvraag tot prijsverhoging.

- Bouwinvesteringen (in infrastructuur);
- Andere investeringen (in rollend materieel, ICT, ...);
- Structureel verlies;
- Verschuiving van supplement naar dagprijs;
- Nieuwe dienstverlening in de dagprijs.

Voor elke aanvraag tot prijsverhoging moeten verantwoordingsstukken worden voorgelegd. Voorts zal de aanvraag worden getoetst aan de prijsbegrenzings voor bestaande bewoners ten einde de stijging beperkt te houden.

4. Elke prijsverhogingsaanvraag wordt volgens dezelfde criteria beoordeeld. In geval van een verhuis van een bestaande bewoner van een oud naar een nieuw gebouw zijn de begrenzings van de dagprijsverhoging voor bestaande bewoners van toepassing. Dit betekent dat de dagprijs voor bestaande bewoners maximaal met 15% over twee jaar kan stijgen te rekenen vanaf een bepaald grensbedrag. Voor WZC is dit 50 euro, voor GAW/SFG is dit 35 euro en voor DVC is dit 20 euro. Tot dit grens bedrag kan een huidige prijs onbeperkt stijgen.

5. Het agentschap beoordeelt de aanvragen aan de hand van de criteria (zie vraag 3) die met de sector zijn opgesteld. Eventuele opmerkingen van bewoners moeten worden genoteerd in het verslag van de bewonersraad, het is aan het bestuur en het management van het WZC om al dan niet rekening te houden met de opmerkingen van de leden met de bewonersraad.

6. De voorziening brengt de bewoners schriftelijk op de hoogte van de prijsverhoging. Er is de verplichte tax + affichering op zichtbare plaats.

7. Momenteel wordt de toepassing van de evaluatiecriteria geëvalueerd. De opmerkingen van zowel de administratie als van de sector zullen worden opgenomen ten einde de werking eventueel bij te sturen.

Tevens werd er een overheidsopdracht uitgeschreven en gegund aan de KULeuven inzake het "Onderzoek naar de noodzaak van en de voorwaarden voor de ontwikkeling van een duurzaam systeem van prijzencontrole voor de ouderenvoorzieningen in Vlaanderen". De resultaten zullen weldra gekend zijn.

Bovendien organiseerde het agentschap Zorg en Gezondheid vorig jaar met het oog op het verzamelen van beleidsinformatie, een nulmeting van de dagprijzen in de ouderenzorg.

Deze nulmeting laat de Vlaamse overheid toe om op een statistisch onderbouwde wijze een globaal zicht te verwerven op de dagprijzen zoals die op 1 mei 2016 in de woonzorgcentra aan de bewoners aangerekend werden. De verwerkte gegevens van deze nulmeting werden eind 2016 gepubliceerd op de website van het agentschap: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/dagprijzen>.

Het gaat om de dagprijs per kamertype (een-, twee- of meerpersoonskamers), zonder de supplementen. Per woonzorgcentrum en per regio wordt het gewogen gemiddelde van de dagprijs berekend. Dat is de gemiddelde prijs rekening houdend

met het aantal kamers van elk type. Dit betrof een nulmeting, dit betekent dat er geen prijzen uit het verleden zijn om mee te vergelijken.

In 2017 werd er een volgende meting van de toegepaste dagprijzen in de woonzorgcentra op 1 mei 2017 georganiseerd. De gegevens van deze meting worden momenteel verwerkt en moeten toelaten om de evolutie inzake de toegepaste dagprijzen in de woonzorgcentra tussen 1 mei 2016 en 1 mei 2017 in kaart te brengen. Van zodra de resultaten gekend zijn zullen ze beschikbaar worden gesteld op de site van het agentschap.