

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 734
van **FREYA SAEYS**
datum: 28 juni 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Ouderenzorg - Personenalarmsystemen

Om ouderen thuis te kunnen handhaven, is er naast zorg ook nood aan de mogelijkheid om familie of vrienden te alarmeren wanneer zorgbehoevenden in nood verkeren. Heel wat zorgbehoevenden beschikken dan ook over een personenalarmsysteem.

1. Hoeveel Vlamingen beschikken op jaarbasis over een personenalarmsysteem tijdens de afgelopen vijf jaar, opgesplitst per jaar?
2. Wie stelt deze personenalarmsystemen ter beschikking van ouderen en hoeveel organisaties zijn verstrekkers?
3. Hoe worden de verstrekkers van personenalarmsystemen gesubsidieerd (bv. subsidie per toestel)?
4. Wat was het totaalbudget voor personenalarmsystemen de afgelopen jaren per jaar en per verstrekker?
5. Wat is het profiel van de gebruikers van een personenalarmsysteem (type zorgbehoevenden, leeftijd, enz.)?
6. Hoelang maken mensen gemiddeld gebruik van een personenalarmsysteem?
7. Personenalarmsystemen worden ook steeds meer geperfectioneerd. Toen in 2007 de toenmalige minister van Welzijn extra middelen uittrok voor de aankoop van personenalarmsystemen, werd gesteld dat het aantal functionaliteiten werd uitgebreid (bv. valdetectie, rook- en branddetectie, bewegingsdetectie, enz.).

Wat zijn de verschillende functionaliteiten van de vandaag gebruikte personenalarmsystemen?

ANTWOORD

op vraag nr. 734 van 28 juni 2017

van **FREYA SAEYS**

1. Zorg en Gezondheid heeft geen cijfers over het aantal Vlamingen dat over een personenalarmsysteem beschikt. Ook van de afgelopen jaren zijn er hierover geen gegevens beschikbaar.
2. Regionale dienstencentra (RDC's) en ook sommige lokale dienstencentra (LDC's) stellen personenalarmsystemen ter beschikking.

De regelgeving (woonzorgdecreet en uitvoeringsbesluit Vlaamse Regering) verplicht erkende regionale dienstencentra tot het uitlenen en onderhouden van personenalarmtoestellen (minstens 60 toestellen per kalenderjaar) en het organiseren van de dienstverlening van een personenalarmcentrale. Momenteel zijn er 60 regionale dienstencentra erkend. Deze dienstencentra worden in hoofdzaak georganiseerd door een mutualiteit.

Lokale dienstencentra daarentegen kunnen personenalarmtoestellen uitlenen, maar zijn vanuit de regelgeving niet verplicht om dit te doen. Van de 252 lokale dienstencentra die momenteel erkend zijn (situatie 1/7/2017) lenen er ongeveer 45 personenalarmtoestellen uit.

3. In de regelgeving wordt voor de regionale dienstencentra en voor de lokale dienstencentra die alarmtoestellen uitlenen en een alarmcentrale organiseren een mogelijke subsidiëring bij de aankoop van personenalarmtoestellen voorzien. In dat geval kan de subsidie-enveloppe van deze dienstencentra worden verhoogd met een bedrag van 495,78 euro per personenalarmtoestel dat uitgerust is met extra functionaliteiten of met een bedrag van 250 euro per standaard personenalarmtoestel dat niet is uitgerust met extra functionaliteiten. De subsidie geldt voor toestellen die door het regionaal dienstencentrum (RDC) of desgevallend door het lokaal dienstencentrum (LDC) worden aangekocht en ter beschikking worden gesteld van zelfstandig wonende gebruikers. Jaarlijks stelt de minister het totale bedrag vast dat besteed kan worden aan de subsidiëring van de personenalarmtoestellen.

Bij ministerieel besluit (MB 19/7/2013) zijn de nadere regels betreffende de subsidieverlening voor de aankoop van personenalarmtoestellen vastgelegd.

Op jaarbasis is de subsidiëring voor de aankoop van personenalarmtoestellen voor een RDC en LDC beperkt tot respectievelijk 15 en 10 toestellen. Aangezien het aanbieden van personenalarmtoestellen voor regionale dienstencentra een verplichte activiteit is, krijgen ontvankelijke subsidieaanvragen van regionale dienstencentra voorrang op deze van de lokale dienstencentra.

4. Totaal budget personenalarmsystemen (PAS) de afgelopen jaren – per verstrekker.

Personenalarmsystemen			
Jaar	Max. bedrag PAS (MB)	Budget toegewezen (subsidiebesluit) aan:	Budget toegewezen (subsidiebesluit) aan :
		RDC	LDC
2011	272.000,00 €	267.721,20 €	0,00 €
2012	250.000,00 €	230.537,70 €	0,00 €
2013	492.253,20 €	240.722,50 €	147.001,02 €
2014	552.000,00 €	236.656,00 €	85.000,00 €
2015	370.000,00 €	246.803,70 €	109.644,50 €
2016	355.000,00 €	279.984,00 €	65.510,48 €
2017	346.000,00 €	307.757,14 €	38.165,60 €

5. De regionale en lokale dienstencentra moeten de personenalarmtoestellen ter beschikking stellen aan zelfstandig wonende gebruikers. In het woonzorgdecreet wordt een gebruiker gedefinieerd als iedere natuurlijke persoon die vanuit een verminderd zelfzorgvermogen een beroep doet op woonzorg. Er zijn echter geen gegevens beschikbaar over het profiel van de gebruikers van een personenalarmsysteem.
6. Het agentschap Zorg en Gezondheid heeft geen gegevens over hoelang mensen gemiddeld gebruik maken van een personenalarmtoestel.
7. De regelgeving voorziet een hogere tussenkomst voor de aankoop van een personenalarmtoestel met minstens twee van de volgende functionaliteiten: valdetectie, rook- en branddetectie, Co- detectie en bewegingsdetectie.

Er worden nog steeds meer toestellen zonder functionaliteiten aangekocht en ter beschikking gesteld dan toestellen met extra functionaliteiten. Deze toestellen zijn zeer betrouwbaar (weinig foutmeldingen) en bovendien zeer eenvoudig te bedienen. Van de 1269 toestellen waarvoor subsidies worden aangevraagd op de begroting 2017 betreft het 786 toestellen ($\pm 62\%$) zonder extra functionaliteiten.

Uit de facturen van de toestellen met extra functionaliteiten (RDC en LDC samen) die op de begroting 2016 werden gesubsidieerd, blijkt dat voornamelijk de functionaliteiten valdetectie en bewegingsdetectie worden aangekocht, en rook-en branddetectie en Co-detectie is veel mindere mate.