

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 741
van **LIES JANS**
datum: 4 juli 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Famifed - Taalgebruik in communicatie naar personen met een beperking

De officiële communicatie van Famifed naar (ouders van) personen met een beperking valt bij de ontvangers soms zwaar. Niet alleen de moeilijkheid van de opgestelde documenten speelt hierin een rol, maar ook het woordgebruik. Woorden zoals 'instelling', 'geplaatst', 'ten laste van',... worden als hard ervaren en geven de (ouders van) personen met een beperking geen goed gevoel.

Het taalgebruik dat Famifed hanteert zou voor verbetering vatbaar zijn. Inclusie wordt hoog in het vaandel gedragen, een gepast taalgebruik zou daarbij kunnen helpen.

1. Is de minister op de hoogte van de problematiek van het taalgebruik door Famifed op officiële documenten?
2. Hoeveel klachten ontving Famifed hierover in 2014, 2015, 2016 en 2017? Welk gevolg werd eraan gegeven?
3. Wat zal de minister hieraan doen?

ANTWOORD

op vraag nr. 741 van 4 juli 2017

van **LIES JANS**

1. Er is bij mijn weten geen sprake van een problematiek.
2. Sinds 2014 zijn er twee klachten geregistreerd op de dienst Bemiddeling van FAMIFED. Beide klachten werden ingediend en behandeld in 2016. Ze betreffen het gebruik van het woord 'gehandicapte' in een formulier van de betaaldienst van FAMIFED. Eén van deze klachten werd bezorgd door de Federale Ombudsman.

Naar aanleiding van de klachten werden de formulieren van de eigen betaalinstelling en de FAMIFED-website onder de loep genomen in die zin dat de termen 'gehandicapt kind', 'gehandicapte' of 'gehandicapte persoon' vervangen werden door 'kind met een handicap of aandoening' of 'persoon met een handicap'. Daarnaast werden alle medewerkers verzocht om hier aandacht aan te besteden.

Begin 2017 ontving FAMIFED bovendien vanuit de FOD Sociale Zekerheid een verzoek (COM-MED. 622) op vraag van de Nationale Hoge Raad Personen met een Handicap om de correcte term 'persoon met een handicap' te gebruiken. Deze werd op 17 januari 2017 verspreid door FAMIFED aan alle kinderbejaginstellingen.

De bewoordingen 'instelling', 'geplaatst' en 'ten laste van' zijn algemener en worden in tal van situaties gebruikt, niet enkel in communicatie met betrekking tot personen met een aandoening. Deze maakten tot op heden niet het voorwerp uit van een klacht.

3. Aangezien FAMIFED naar aanleiding van de klachten de formulieren en de website gescreend heeft en de aandacht van de medewerkers erop heeft gevestigd, zijn er vooralsnog geen bijkomende maatregelen nodig.