Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1391
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 2 juni 2017

---

aan **BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Keuringscentra - Geografische spreiding

Er zijn dagelijks klachten van bestuurders die zich aanbieden aan het centrum voor autokeuring in Erembodegem. Er gelden zeer lange wachttijden en niet zelden moeten bestuurders, na een paar uur wachten, onverrichterzake terugkeren naar huis zonder keuring. Steeds meer mensen uit de Denderstreek bieden hun wagen dan ook aan in Halle of Brakel.

Volgens het personeel komt dit vooral omdat de regionale spreiding van de keuringscentra niet geheel is afgestemd op het aanbod aan voertuigen in de regio.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal personeelsleden dat is tewerkgesteld binnen de verschillende keuringscentra?

2. Kan de minister een overzicht geven van het aantal voertuigen dat de laatste 3 jaar in de verschillende centra werd gekeurd, opgesplitst per type voertuig (personenwagen, vrachtwagen, aanhangwagen, autobus, enz..)? In hoeveel van deze gevallen ging het om een tweede keuring?

3. Is de minister van oordeel dat de geografische spreiding van de keuringscentra afgestemd is op het aanbod van het aantal voertuigen in de streek? Is hieromtrent al onderzoek verricht? Zo ja, wat zijn de conclusies? Zo neen, overweegt de minister om dergelijk onderzoek uit te voeren?

4. Is de minister op de hoogte van de specifieke problemen op het vlak van wachttijden aan het keuringscentrum in Erembodegem? Zo ja, welke initiatieven zijn al genomen om hieraan een oplossing te bieden? Zo neen, overweegt de minister om dit verder te onderzoeken?

BEN WEYTS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD
op vraag nr. 1391 van 2 juni 2017
van **GUY D'HAESELEER**

---

1. Personeelseffectief (VTE aanwezig) in 2016

Nr.	Station	Technisch personeel	Administratief personeel	Totaal personeel
13	Asse	25,82	2,47	28,29
14	Halle	20,00	2,16	22,16
15	Zemst	27,18	2,83	30,01
58	Zellik	6,25	0,97	7,22
59	Londerzeel	16,42	1,54	17,96
16	Rotselaar(*)	26,00	5,00	31,00
17	Tienen (*)	24,00	3,00	27,00
20	Deerlijk	23,87	2,83	26,70
21	Brugge	32,77	4,44	37,21
22	Tielt	19,20	2,41	21,61
23	Harelbeke	17,73	2,26	19,99
24	Roeselare	28,19	3,39	31,58
25	Ieper	20,00	2,74	22,74
26	Diksmuide	18,63	1,82	20,45
27	Ichtegem	14,60	1,87	16,47
28	Oostende	14,49	1,32	15,81
29	Wevelgem	20,35	2,77	23,12
30	Zwijnaarde	10,52	1,76	29,75
31	Wondelgem	25,65	3,09	22,56
32	Sint-Niklaas	26,13	3,62	26,90
33	Stekene	20,81	1,75	19,52
34	Erembodegem	23,73	3,17	24,85
35	Brakel	16,94	2,58	18,66
36	Eeklo	21,25	3,60	26,66
37	Sint-Denijs-Westrem	16,54	2,12	22,08
38	Nazareth	23,78	2,88	29,75
39	Dendermonde	19,89	2,19	22,56
40	Hoboken	17,99	1,37	19,36
41	Antwerpen	22,75	2,00	24,75
42	Turnhout	29,52	2,42	31,94
43	Mechelen	21,90	1,57	23,47
44	Diest	34,73	2,69	37,42
45	Geel	34,11	2,06	36,17
46	Heist-op-den-Berg	32,69	2,00	34,69
47	Kontich	22,85	2,45	25,30

48	Brasschaat	23,27	2,00	25,27
49	Deurne	26,80	1,43	28,23
50	Willebroek	14,91	1,57	16,48
51	Alken	25,42	2,27	27,69
52	Hechtel-Eksel	43,94	2,59	46,53
53	Heers	24,63	2,00	26,63
54	As	44,99	2,00	46,99
55	Malle	24,87	2,53	27,40

(*): cijfers 2015

2. Aantal gekeurde voertuigen

   Gelet op de omvang van de gevraagde cijfergegevens, verwijs ik hiervoor naar de bijgevoegde technische bijlagen.

3. Geografische spreiding

   De organisatie van de technische keuring wordt geregeld door het Koninklijk Besluit van 23 december 1994 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden en de regeling van de administratieve controle van de instellingen belast met de controle van de in het verkeer gebrachte voertuigen. Dit K.B. bepaalt in artikel 10: "De instelling is ertoe gehouden aan de Minister maatregelen voor te stellen om de capaciteit van haar installaties te verhogen wanneer de belasting van een station 6.000 uren technische tijd per jaar en per inspectielijn overtreft, hetzij door het aantal lijnen in het bestaande station te verhogen, hetzij door de oprichting van een nieuw controlestation."

   Op basis van het jaarlijks aantal gerapporteerde prestaties en de standaard technische tijd (de theoretische gemiddelde tijd toegekend voor een bepaalde prestatie van technische controle) kan de administratie controleren welke de gemiddelde belasting van de inspectielijnen per station is. De analyse voor het voorbije jaar moet nog gebeuren, maar uit cijfers van voorgaande jaren blijkt dat in een aantal stations (voornamelijk in Antwerpen en Limburg) de grens van 6.000 uren inderdaad wordt overschreden. Indien deze cijfers door de recente statistieken worden bevestigd, zullen de betreffende keuringsinstellingen hierop worden aangesproken zoals de wetgeving voorziet.

   Ik merk echter op dat in het station Erembodegem de grens van 6.000 uren technische tijd per lijn niet wordt overschreden.

4. De problemen die gemeld worden met wachttijden in stations lijken in de meeste gevallen niet zozeer te maken te hebben met een tekort aan inspectielijnen, maar wel met de effectieve aanwezigheid van personeel. Door ziekte en verlof is er op sommige momenten minder personeel aanwezig dan het effectief dat volgens de wettelijke normen wordt berekend.

   Er moet ook rekening worden gehouden met de ongelijke spreiding van het aantal keuringen doorheen het jaar. Omdat er in de eerste helft van het jaar traditioneel veel meer voertuigen worden ingeschreven (het autosaloneffect), worden er in die periode ook veel meer voertuigen voor een technische keuring aangeboden, waardoor de wachttijden kunnen oplopen.

   Wat Erembodegem betreft, wijst de verantwoordelijke keuringsinstelling S.B.A.T. er op dat de wachttijden van dichtbij worden opgevolgd. Conform de normering ISO 9001 versie 2008 wordt dagelijks op zeven vaste momenten de wachttijd in de

keuringscentra genoteerd. De gemiddelde wachttijd voor het keuringscentrum van Erembodegem lag de laatste maanden rond een uur (maart 57 minuten, april 68 minuten, mei 47 minuten). Ook de overheid controleert deze wachttijden.

De wachtrij in Erembodegem werd recent enkel in de week van 5 juni 2017 vervroegd afgesloten. Deze maatregel wordt gebruikt wanneer de toestroom aan voertuigen zodanig hoog is dat de sluitingsuren zullen worden overschreden. Op andere tijdstippen werden de klanten steeds geholpen. Deze vervroegde afsluiting door de grote drukte is te verklaren door de kortere werkweek (Pinkstermaandag) waardoor de keuringscentra het aanbod aan voertuigen van vijf dagen moeten verwerken in vier dagen waardoor het extra druk is in de keuringscentra.

De wachttijden worden aldus van kortbij opgevolgd, zowel door de keuringscentra als door de overheid. Waar nodig zijn er dus initiatieven tot bijkomende lijnen mogelijk. Dit is in Erembodegem momenteel niet het geval.

Wachttijden zijn echter in veel gevallen eenvoudig te vermijden door de klant zelf, namelijk door:
- de mogelijkheid om het voertuig aan te bieden in de twee maanden voorafgaand aan de vervaldatum van het keuringsbewijs;
- een keuring op afspraak vast te leggen;
- een ander keuringsstation te kiezen.

BIJLAGEN

1. Overzicht technische herkeuring
2. Overzicht volledige keuring
3. Overzicht administratieve herkeuring